

Руководство для лиц, осуществляющих уход

Сервисы по самопомощи на портале Help at Home Portal

Для штатов Делавэр, Джорджия, Мичиган, Огайо и Пенсильвания



Help at Home.[®]
Care to Live Your Life.

Средства самопомощи для лиц, осуществляющих уход

С 5^{го} июля лица, осуществляющие уход, смогут просматривать свои расчетные листы на портале HAN Portal! Help at Home упрощает технологию, используемую в отношении данных о сотрудниках и информации об их заработной плате.

В данном руководстве содержится полезная информация и инструкции о том, как получить доступ к порталу HAN Portal и ориентироваться на нем, а также о том, когда следует обращаться в свой филиал или службу поддержки HAN по другим вопросам.

Содержание

- Обзор изменений
- Как начать
- Просмотр и печать расчетных листов
- Обзор изменений формата расчетных листов
- Обзор нового формата расчетного листа
- Часто задаваемые вопросы и ресурсы

Обзор



Расчетные листы лиц, осуществляющих уход, будут доступны на портале Help at Home Portal с

5 июля



Бумажные чеки будут отправлены в филиалы с **июля 2024 г.**

Что нового для лиц, осуществляющих уход?

- С 5 июля лица, осуществляющие уход, смогут просматривать расчетные листы и оформляемые в дальнейшем формы W2 на портале HAN Portal
- Бумажные чеки будут отправляться в филиалы по почте

Что остается неизменным?

- Уведомление о выходе на смену и окончании смены, а также подтверждение выполнения заданий во время смены по-прежнему происходит через телефонную линию AMS или линию с интерактивным голосовым ответом (IVR)
- Подача ведомостей по расходам для лиц, осуществляющих уход, не меняется
- Лица, осуществляющие уход, будут все так же звонить в свои филиалы или в службу поддержки HAN при возникновении такой необходимости, в том числе в связи с заявлениями на оплачиваемый отпуск и изменениями в способах оплаты/налогообложения
- Запросы на предоставление отпуска будут все так же рассматриваться через Broadspire
- Сервис по самопомощи UKG Self-Service останется доступным для получения информации по оплате за прошлые периоды

Чего не будет?

- Бумажные чеки больше не будут отправляться лицу, осуществляющему уход, по почте на дом
 - Если вы хотите изменить свой способ оплаты на прямой депозит, свяжитесь со службой поддержки HAN по номеру телефона 1-833-983-3325
 - Если вы хотите изменить свой способ оплаты на карту Netspend Skylight, зайдите в свой основной филиал, чтобы ее оформить!

Как начать

Вход в систему:

1. Укажите свой **идентификатор рабочего дня**
 - **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не знаете свой идентификатор рабочего дня, можете обратиться к своему руководителю по вопросам осуществления ухода; данные для входа будут отправлены лицам, осуществляющим уход, в текстовом сообщении 3 и 5 июля
2. Перейдите на **портал для сотрудников НАН:**
<https://portal.helpathome.com/>
3. Введите свой **идентификатор рабочего дня** в поле «Идентификатор сотрудника»
4. Введите свой **пароль**
 - Ваш пароль для первого входа в систему — это последние 4 цифры вашего номера социального страхования (SSN); после первого входа в систему вам предложат сменить пароль
5. Нажмите **Войти**

Login

123456789123

....

Sign In

First time login?
Passcode is last 4 digits of SSN

Need Help?
Call IT Service Desk Phone Support
1-877-892-9655 (Toll-free)

Please create a new passcode

New Passcode - 5 or more characters

Re-enter new Passcode

Date of Birth mm/dd/yyyy

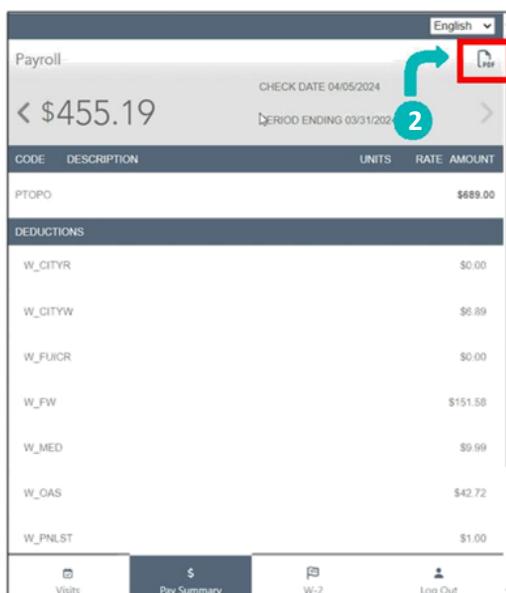
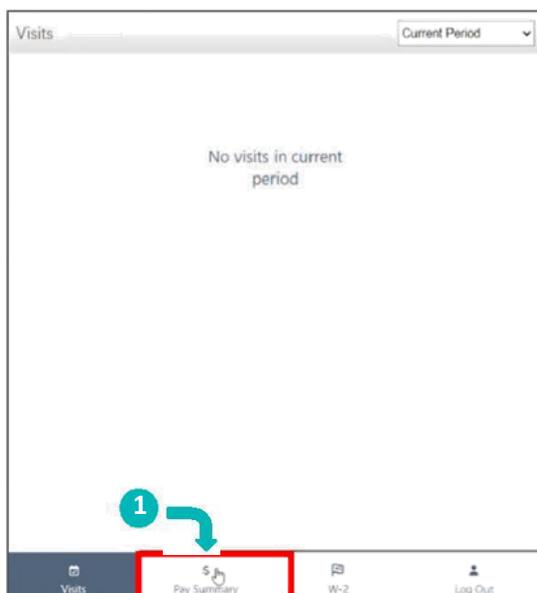
Submit

Cancel

Просмотр и печать расчетных листов

Расчетные листы находятся на вкладке «Сводные данные по оплате»:

- 1 После входа в систему перейдите на вкладку **Сводные данные по оплате** и ознакомьтесь с расчетными листами
 - **ПРИМЕЧАНИЕ:** Открывающийся первым экран «Посещения» будет пустым у большинства лиц, осуществляющих уход



- **Сумма** в верхней части вкладки «Сводные данные по оплате» — это чистый платеж, то есть то, что вам выплачивается
- **Код** означает присвоенный платежу код типа оплаты (отсутствие описания — это нормально!)
- **Вычеты** включают такие статьи, как медицинские отчисления, налоговые удержания и т.д.

- 2 Нажмите на значок PDF в верхнем правом углу, чтобы открыть расчетный лист в формате PDF в новой вкладке, и распечатайте оттуда расчетный лист, если в этом есть необходимость

- К расчетным листам, оплаченным до 30.06.2024 г., сохранится доступ через сервис по самопомощи UKG; служба поддержки НАН также может предоставлять расчетные листы за прошлые периоды по электронной почте в течение 48 часов по запросу

Обзор изменений формата расчетных листов

Новый PDF-формат включает больше информации и отличается от предыдущих PDF-версий расчетного листа!

Изображение СТАРОГО PDF-формата расчетного листа

Изображение НОВОГО PDF-формата расчетного листа

FIELD EARNING STATEMENT

DD0000000000

HELP AT HOME, LLC
33 S State St
5th Floor
Chicago, IL 60602

Pay Date: 12/15/2022
Period Start: 12/04/2022
Period End: 12/15/2022

Your SanTrax ID is [REDACTED]

General Information

Employee ID: [REDACTED] Office: 01
Office State: IL

Earnings				Deductions			
Code	Rate	Units	Amount	Year To Date	Code	Amount	Year To Date
ADJ				\$480.25	COPE		\$11.25
DIACH	\$18.75	8.00	\$150.00	\$7,044.50	DUISM	\$6.23	\$311.50
INS				\$235.84	DUESO		\$1.68
MCBCH	\$18.75	6.00	\$112.50	\$6,173.70			
Total		14.00	\$262.50	\$13,814.09	Total	\$6.23	\$324.41

Taxes			Electronic Deposit Information		
Code	Amount	Year To Date	Account Type	Account No. (last 4 digits)	Amount
FEDERAL WITHHOLDING	\$37.88	\$1,383.88	BOA-PAY CARD	32761	\$185.33
MEDICARE	\$3.80	\$201.75			
SOCIAL SECURITY	\$18.27	\$982.67			
IL	\$12.99	\$688.60			
Total	\$72.94	\$3,736.97			

HELP at Home.
Care to Live Your Life.

10 South State Street, 5th Floor, Chicago, Illinois 60601

Employee Address: [REDACTED] Office: [REDACTED] Office State: [REDACTED]

Pay Period ID: [REDACTED] Employee Address: [REDACTED] Office: [REDACTED]

Name	Company	Working ID	Pay Period Begin	Pay Period End	Check Date
Example	Help at Home LLC	Example	12/15/2024	12/15/2024	12/15/2024

Hours Worked	Gross Pay	Pre Tax Deductions	Employee Taxes	Post Tax Deductions	Net Pay
Current	137.25	12.02	12.02	00.00	113.21
YTD	140.75	140.75	01.00	140.75	140.00

Earnings					Employee Taxes				
Description	Date	Hours	Rate	Amount	YTD	YTD	Description	Amount	YTD
Attendance Care	12/15/2024 - 12/15/2024	3.75	13.00	48.75	4.00	52.00	State Tax - IL	2.88	4.33
Hourly	12/15/2024 - 12/15/2024	4.50	13.00	58.50	6.75	87.75	St. Joseph (Indiana)	1.84	2.49
Hourly	12/15/2024 - 12/15/2024			3.00	41.50		OASDI	4.66	11.21
Insurance Hourly							Medicare	1.55	2.82
Earnings Total				107.25	180.75		Employee Taxes Total	10.93	23.65

Pre Tax Deductions		Post Tax Deductions	
Description	Amount	Description	Amount
Pre Tax Deductions Total	12.02	Post Tax Deductions Total	00.00

Payable Wages	
Description	Amount
OASDI - Taxable Wages	107.25
Medicare - Taxable Wages	107.25
Federal Withholding	107.25
State Tax Taxable Wages - IL	107.25
County Tax Taxable Wages - IL	107.25
Total	180.75

Основные изменения в расчетном листе:

Название до 05.07.2024 г.	Название после 05.07.2024 г.
Социальное страхование	OASDI (страхование на случай старости, потери кормильца и инвалидности)
ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	Взыскание кредитора

Обзор нового формата расчетного листа



Help at Home.
Care to Live Your Life.

33 South State Street, 5th floor, Chicago Illinois 60601 person@helpathome.com

Prior Payroll ID	Employee Address	Office	Office State
	xxxxxxx South Bend, IN 46628	90	Indiana

Name	Company	Workday ID	Pay Period Begin	Pay Period End	Check Date
Sample	Help at Home LLC	xxxxxx516	05/19/2024	05/25/2024	05/31/2024

	Hours Worked	Gross Pay	Pre Tax Deductions	Employee Taxes	Post Tax Deductions	Net Pay
Current	8.25	107.25		12.42		94.83
YTD	13.75	180.75		20.66		160.09

Earnings						
Description	Dates	Hours	Rate	Amount	YTD Hours	YTD Amount
Attendant Care	05/19/2024 - 05/25/2024	3.75	13.00	48.75	4.00	52.00
Homemaker Hourly	05/19/2024 - 05/25/2024	4.50	13.00	58.50	6.75	87.75
Inservice Hourly					3.00	41.00
Earnings Total				107.25	180.75	

Employee Taxes		
Description	Amount	YTD
State Tax - IN	2.68	4.34
St. Joseph (Indiana)	1.54	2.49
OASDI	6.65	11.21
Medicare	1.55	2.62
Employee Taxes Total		20.66

Pre Tax Deductions		
Description	Amount	YTD
Pre Tax Deductions Total		

Taxable Wages		
Description	Amount	YTD
OASDI - Taxable Wages	107.25	180.75
Medicare - Taxable Wages	107.25	180.75
Federal Withholding - Taxable Wages	107.25	180.75
State Tax Taxable Wages - IN	107.25	180.75
County Tax Taxable Wages - 71	107.25	180.75

Payment Delivery			
Payment Method	Bank Name	Account Number	Amount
Direct Deposit	Bank mobile	xxxxxx	94.83

Absence Plans			
Description	Accrued	Reduced	Available

1. **Информация о сотруднике:** Адрес, офис, имя и фамилия и идентификатор сотрудника
2. **Основные сведения о заработной плате:** Даты расчетного периода, Дата оформления чека, Количество отработанных часов, Валовая заработная плата, Вычеты до налогообложения, Налоги на заработную плату, Вычеты после налогообложения и Чистая заработная плата
3. **Заработок:** Данные о заработке исходя из количества часов, одобренных в течение расчетного периода, включая премию, оплату за работу в праздничные дни и компенсацию
4. **Налоги на заработную плату:** Все федеральные, а также взимаемые на уровне штата и на местном уровне (если применимо) налоги, вычитаемые из заработной платы сотрудника
5. **Вычеты до налогообложения:** Все вычеты до налогообложения за данный расчетный период
6. **Вычеты после налогообложения:** Все вычеты после налогообложения за данный расчетный период (за исключением взносов на индивидуальный пенсионный счет Rota Roth IRA)
7. **Налогооблагаемая заработная плата:** Общая сумма облагаемой налогом заработной платы за данный расчетный период
8. **Способ выплаты:** Формат осуществления выплат сотруднику (за исключением чека или прямого депозита)
9. **Программы предоставления отпусков:** Разбивка отпускного баланса на начисленные, использованные и доступные часы оплаченного отпуска

ПРИМЕЧАНИЕ: Сумма = сумма текущей заработной платы. СНГ = сумма с начала года

Часто задаваемые вопросы и ресурсы

Ниже приводятся ответы на некоторые часто задаваемые вопросы.

1. Зачем просматривать расчетные листы на портале HAN Portal?

- Портал HAN Portal будет поддерживать расширенный пакет сервисов по самопомощи для лиц, осуществляющих уход, позволяя вам получать доступ к своим расчетным листам, а также просматривать и распечатывать их без необходимости звонить в филиал.
 - Напоминание: доступ к расчетным листам, оплаченным до 6/30/2024, возможен через сервис по самопомощи UKG

2. К кому мне обращаться для получения различной помощи?

- Мы рекомендуем сначала обращаться к своему руководителю по вопросам осуществления ухода и в основной филиал, но в некоторых случаях вопрос должен решаться различными службами поддержки:
 - Служба ИТ-поддержки (1-877-892-9655) может помочь с проблемами доступа или вопросами, касающимися портала HAN Portal
 - Служба поддержки HAN (1-833-983-3325) может помочь решить вопросы, связанные с телефонной линией AMS, изменением выбранного способа оплаты, например переходом с бумажных чеков на прямой депозит, а также предоставлением информации по оплате за прошлые периоды
 - Информационная платформа [Knowledge Center](#) располагает дополнительными вспомогательными средствами и ресурсами для работы

Если у вас возникли дополнительные вопросы, обратитесь за поддержкой к своему руководителю по вопросам осуществления ухода.