

دليل مقدم الرعاية

البدء في استخدام تطبيق مقدمي رعاية مساعد في المنزل

صُمم بواسطة مقدمي الرعاية لمقدمي الرعاية

تطبيق

Help at Home Caregiver Connect Mobile App

سيوفر لك وصولاً أسهل إلى الموارد والدعم الذي تحتاجه، مما يتيح لك
الاستمرار في التركيز على رعاية عملائك

قم بالتنزيل والتسجيل اليوم



Help at Home®

Care to Live Your Life.

دليل مقدم الرعاية هيا بنا لنبدأ

1

لنبدأ بتنزيل

تنزيل التطبيق
اضغط على الرابط اللاحق او من اليمين انسخ
الشفرة الكيو ار الرمز لتنزيل التطبيق على
هاتفك

Apple devices:
[Click here](#)
or scan below!



Android devices:
[Click here](#)
or scan below!

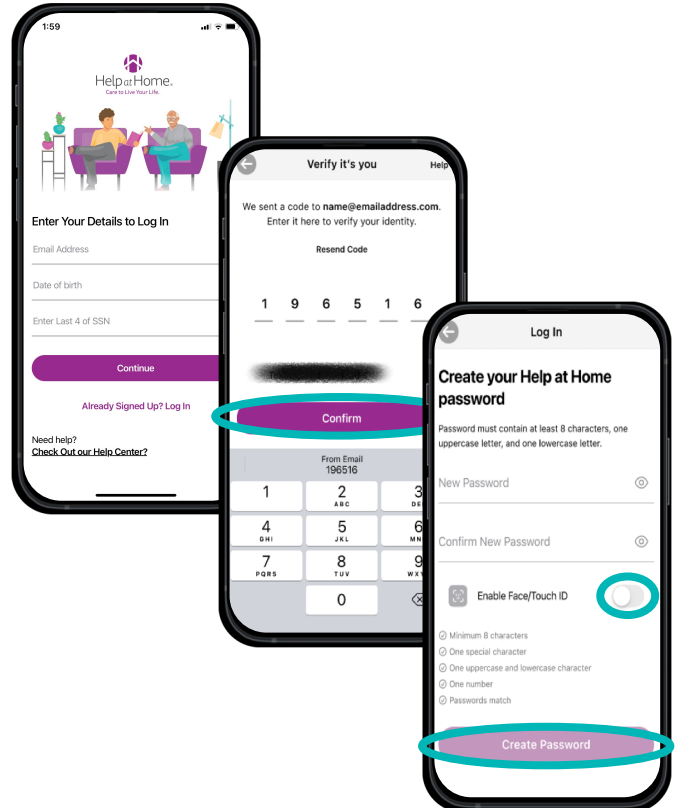


2

سجل

أدخل بريدك الإلكتروني، تاريخ ميلادك، وآخر 4
أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، ثم
اضغط على متابعة
أدخل رمز ال 6 أرقام المرسل إلى بريدك
على تأكيد واضغط الإلكتروني المسجل
وانشئ كلمة مرور خاصة بك وادخلها مرتين ثم
اضغط على انشاء كلمة مرور

لميح اضغط على تمكين صورة الوجه او البصمه
لتسريع التسجيل مستقبلا او الدخول الى التطبيق
مستقبلا



Help at Home.
Care to Live Your Life.

تمكين وتحديث التطبيقات على هاتفك

للحصول على الوصول إلى تحسينات التطبيق المستقبلية والميزات الجديدة، قم بتمكين التطبيق للتحديث التلقائي

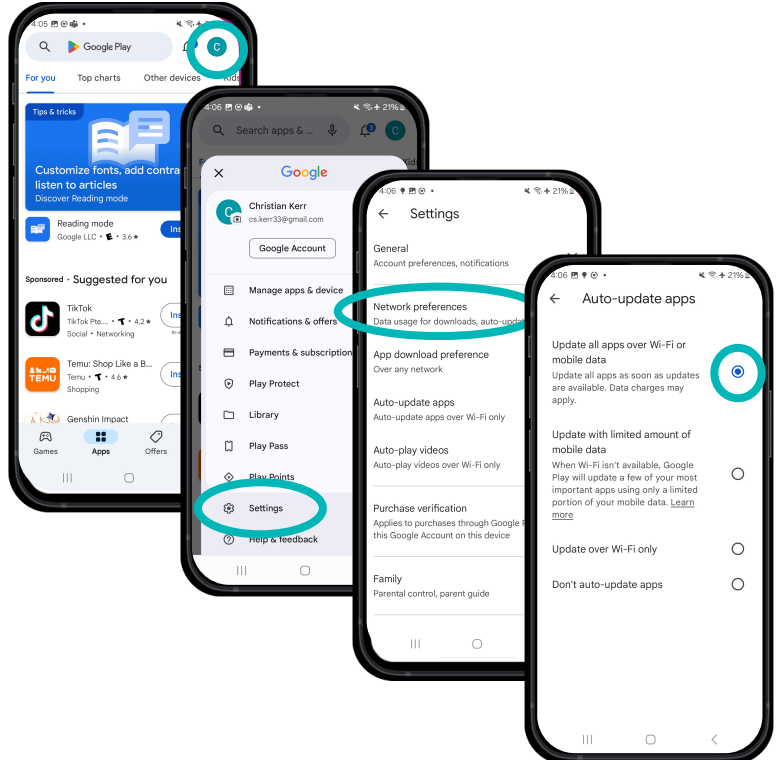
جهاز الايفون

انقر على متجر التطبيقات
قم بافتح الإعدادات لتشغيل تحديثات
التطبيقات



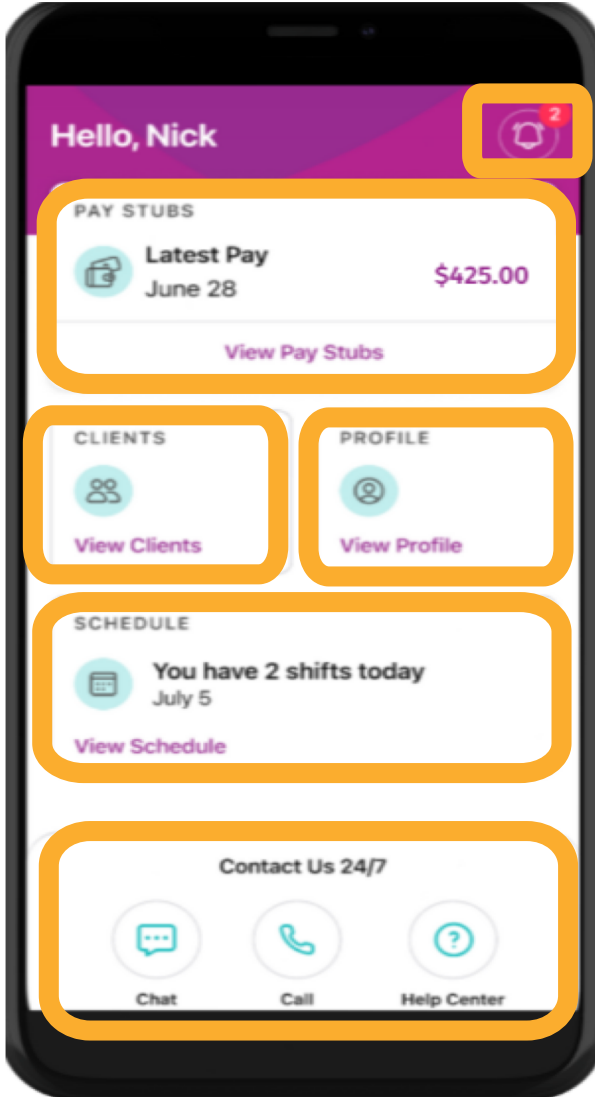
تفعيل التحديثات

افتح متجر جوجل بلاي
انقر على أيقونة حسابك في الزاوية اليمنى
العليا
انقر فوق الإعدادات
انقر فوق تفضيلات الشبكة
حدد تحديث جميع التطبيقات



Help at Home.
Care to Live Your Life.

تعرف على صفحتك الرئيسية



إشعارات داخل التطبيق



عرض وتنزيل قسيم راتبك



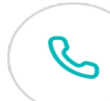
عرض العملاء المعينين لك



عرض ملفك الشخصي وتحديث رقم الهاتف



عرض جدولك



اتصل للحصول على المساعدة



Help at Home.
Care to Live Your Life.

الإشعارات

فيما يلي قائمة بالإشعارات داخل التطبيق وإشعارات الدفع التي ستتلقاها في

Caregiver Connect:



تذكيرات تسجيل الدخول والخروج



عيد ميلادك/ ذكرى بدء عملك



نموذج W-2



قسط الراتب متاح



استبيان لتنسيق الرعاية



عند ظهور استبيانات تنسيق الرعاية، يرجى إكمالها عند توافرها إذا كنت جزءًا من برنامج تنسيق الرعاية

سيتم إرسال إشعار دفع كل يوم اثنين مع رابط لاستبيان تنسيق الرعاية لكل عميل تعمل معه
وسيتم إرسال إشعار دفع تذكيري يوم الخميس لكل استبيان تنسيق رعاية غير مكتمل



Help at Home.
Care to Live Your Life.

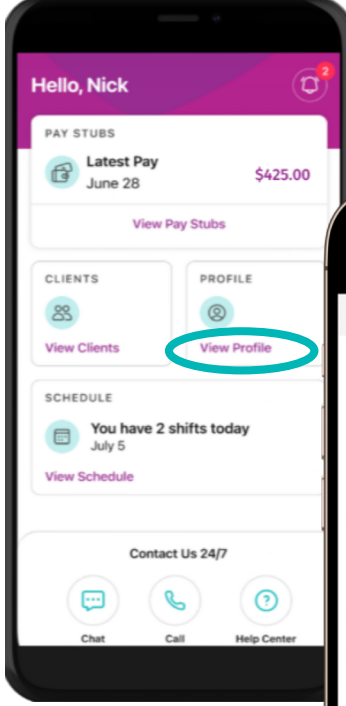


Help at Home. 5

إعداد ملفك الشخصي

1

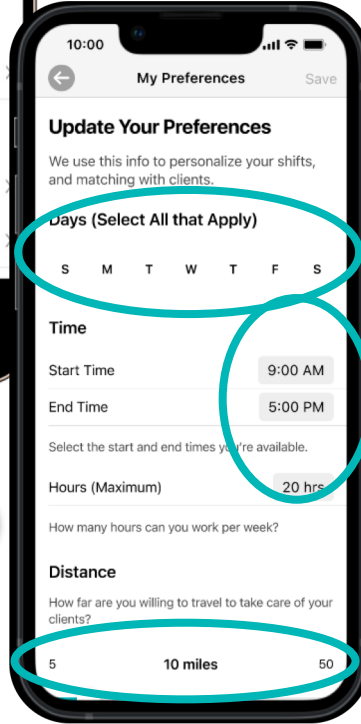
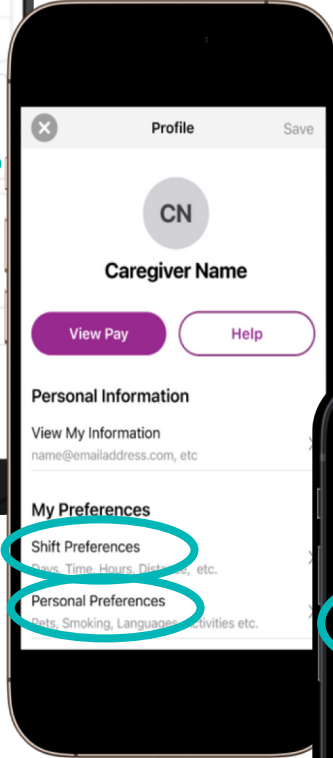
اضغط على "عرض الملف الشخصي"



2

"انتقل إلى أولوياتي"

حدد أوقات المناوبة المفضلة لديك والأولويات الشخصية مثل محبة الحيوانات الأليفة، التدخين للغات التي تتحدثها، والأنشطة التي تحب القيام بها مع العملاء



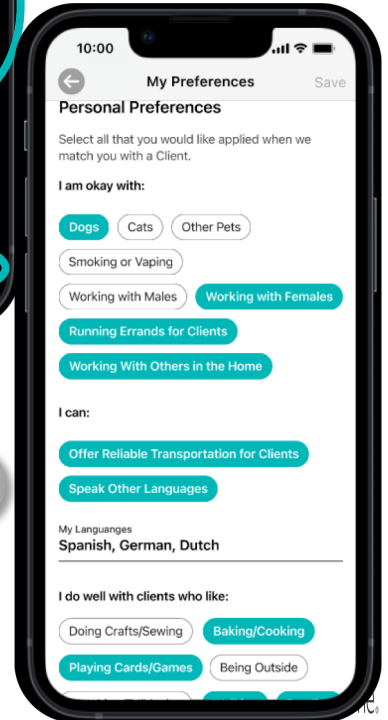
3

أوقات المناوبة المفضلة هي الأيام والأوقات والحد الأقصى للساعات التي تكون متاحًا للعمل، الحد الأقصى للمسافات / عدد الأميال التي يمكنك قطعها للوصول إلى عميلك

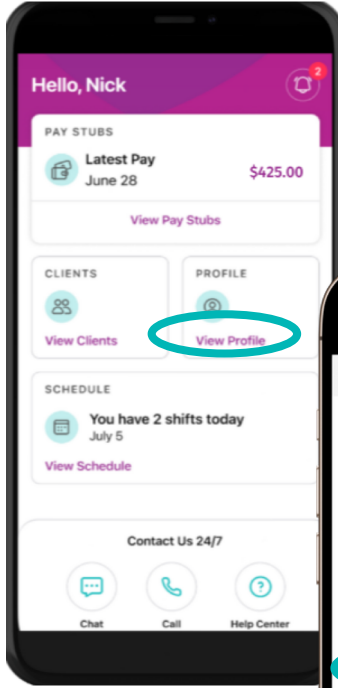
4

التفضيلات الشخصية

تشمل الحيوانات الأليفة، والتدخين، واللغات التي تتحدثها، والأنشطة التي تحب القيام بها مع العملاء

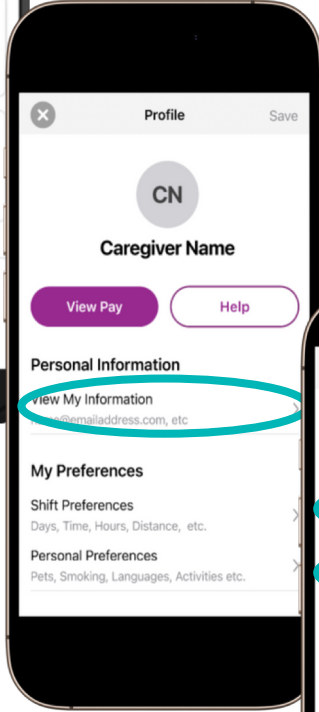


تحديث الاسم المفضل



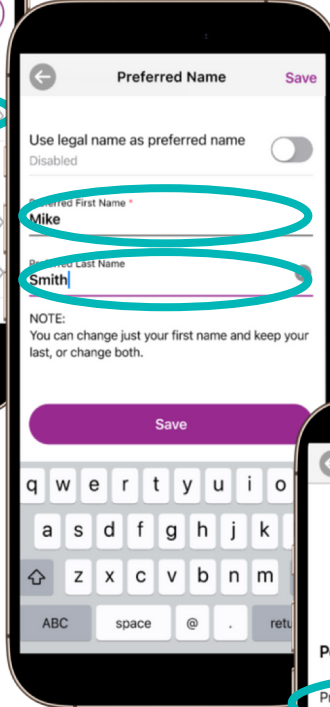
1

نقر/اضغط على "عرض الملف الشخصي"



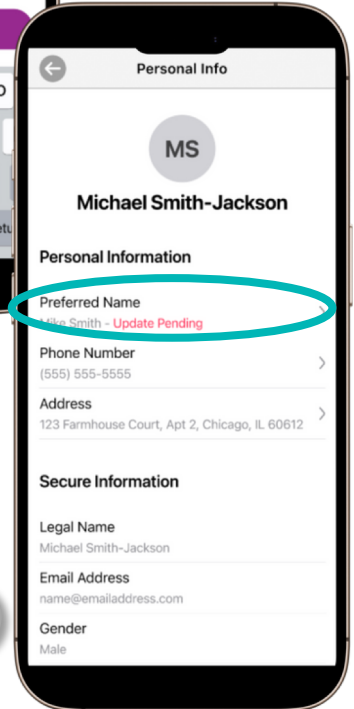
2

"انقر/اضغط على "عرض معلوماتي"



3

حدد الاسم الأول والاسم الأخير المفضل لتغيير الاسم المفضل الحالي

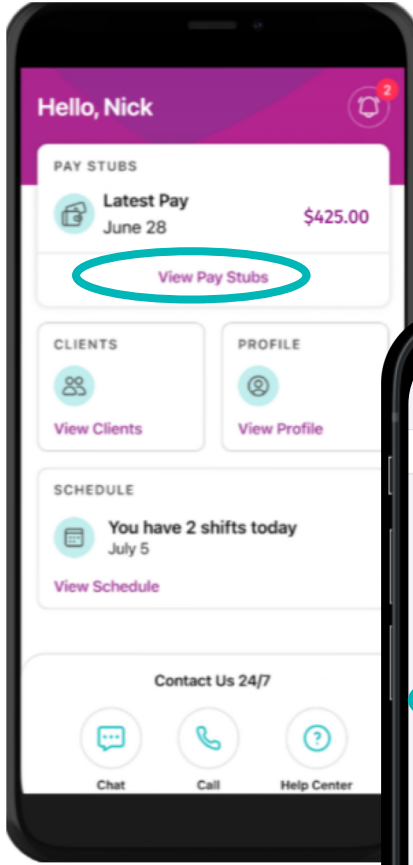


4

سيتم عرض "قيد الانتظار" حتى يتم الموافقة على التغييرات

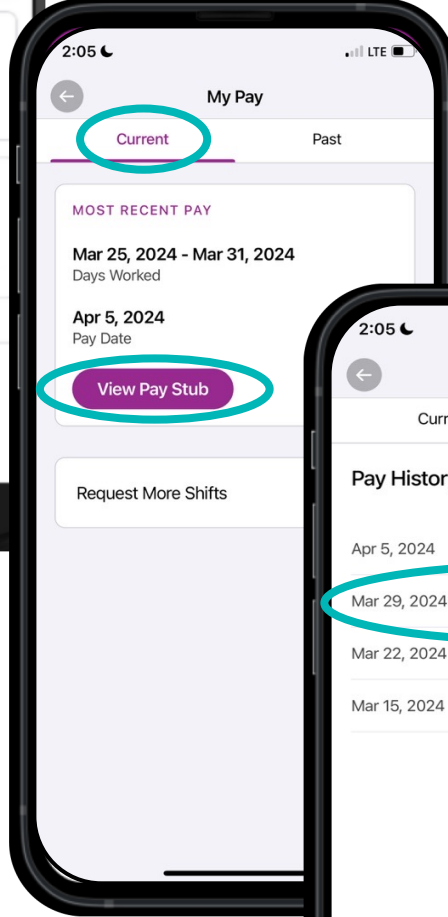


عرض قسيمة راتبك



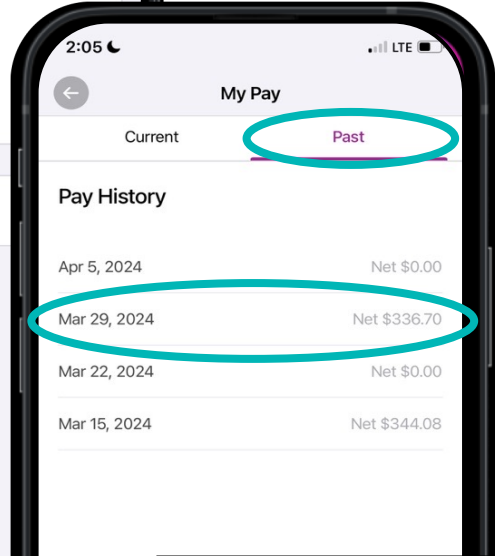
1

انقر /اضغط على "السابقة/الماضية" وحدد تاريخاً لعرض قسيمة راتب سابقة



2

انقر/اضغط على "الحالية" ثم "عرض" قسيمة الراتب لعرض أحدث قسيمة راتب لك

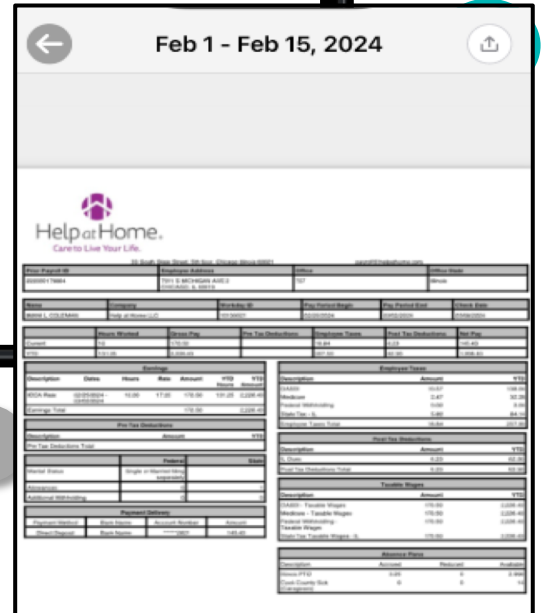


3

انقر /اضغط على "السابقة/الماضية" وحدد تاريخاً لعرض قسيمة راتب سابقة

4

انقر/اضغط على أيقونة السهم لعرض، تحميل، أو طباعة قسيمة الراتب



عرض مستندات الضرائب الخاصة بك

1

اضغط على "عرض قسائم الرواتب"

2

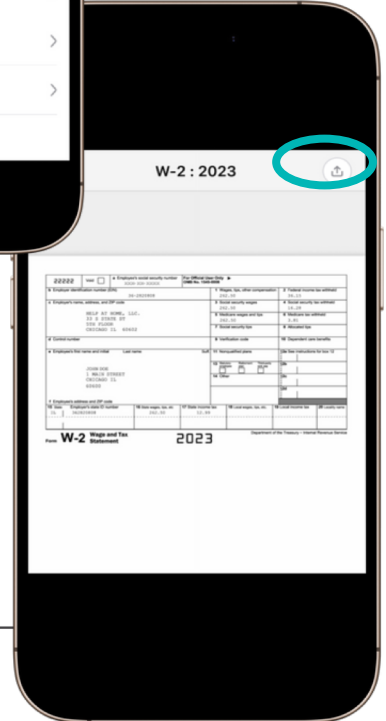
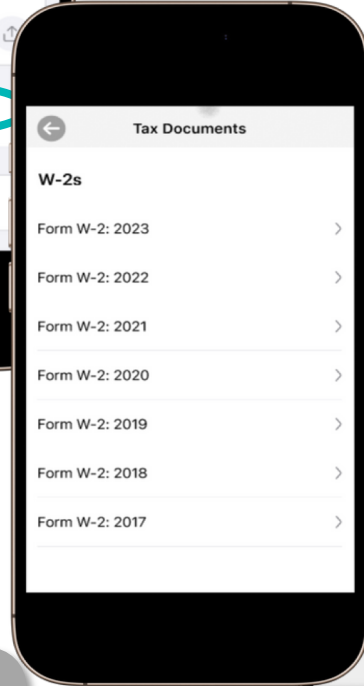
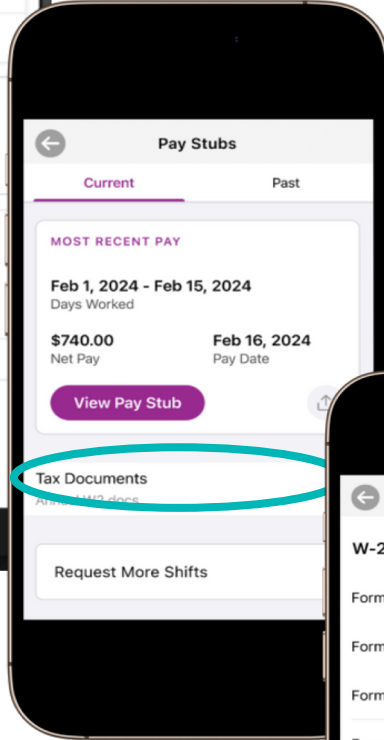
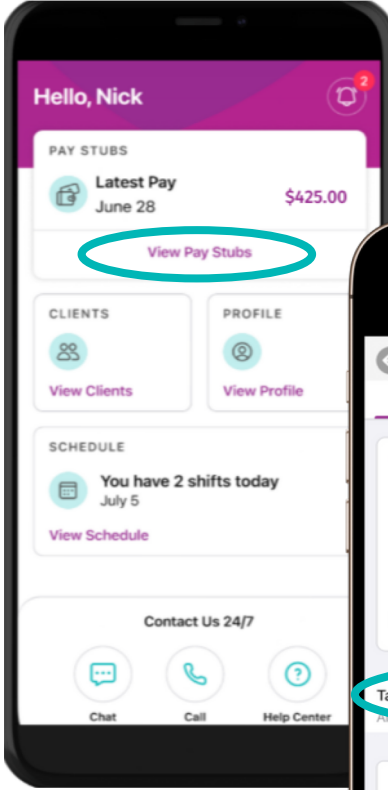
انقر / اضغط على مستندات الضرائب

3

سيتم عرض قائمة سنوية، انقر فوق

4

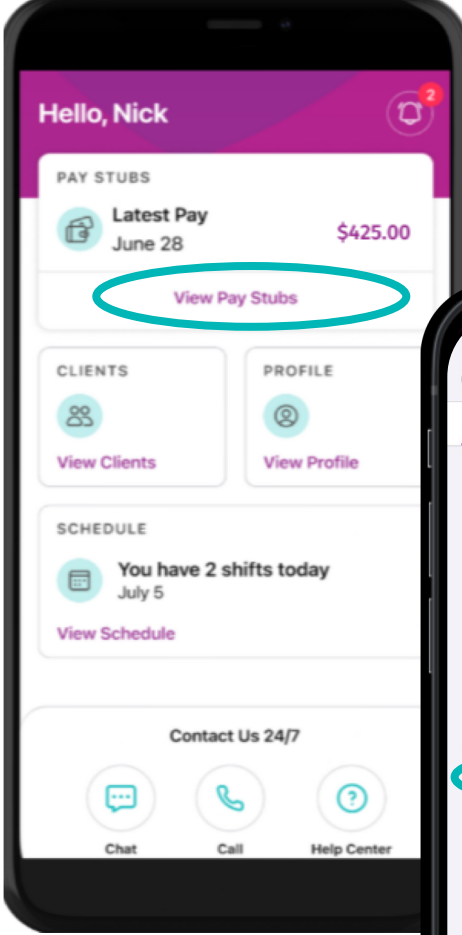
اضغط على أيقونة السهم لعرض، تحميل، /
أو طباعة نموذج
W-2



طلب المزيد من المناوبات

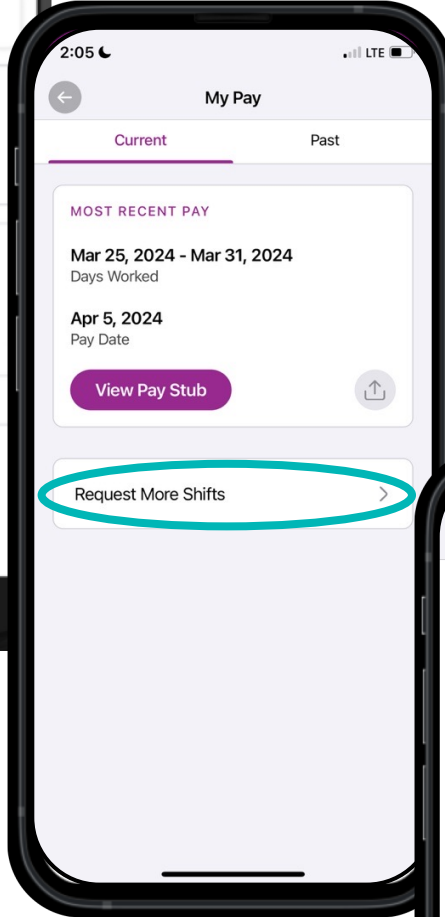
1

انقر / اضغط على عرض قسائم الرواتب



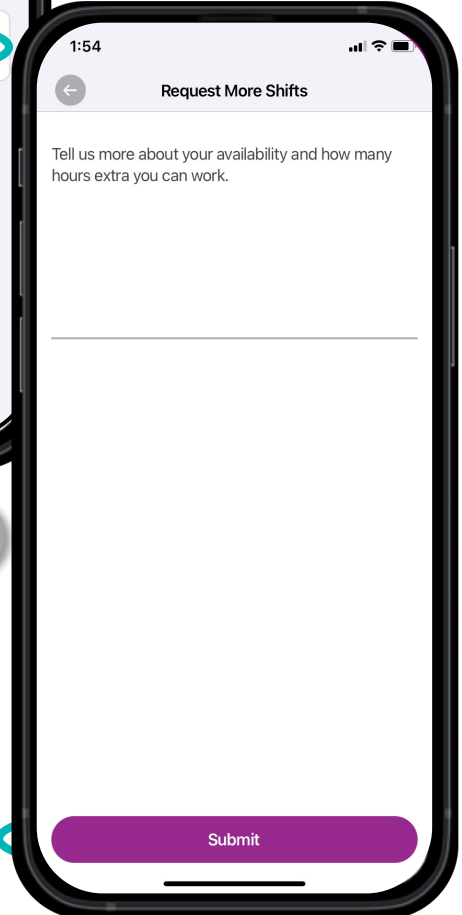
2

نقر / اضغط على طلب المزيد من المناوبات



3

أدخل فرحك والأيام والأوقات التي ترغب في إضافة ساعات إضافية لها ثم انقر على إرسال

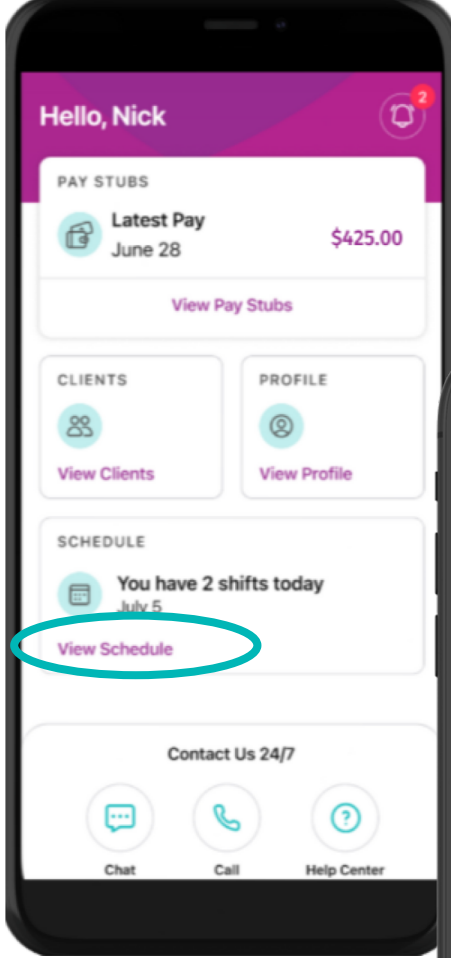


Help at Home.
Care to Live Your Life.

الإبلاغ عن خطأ في المناوبة

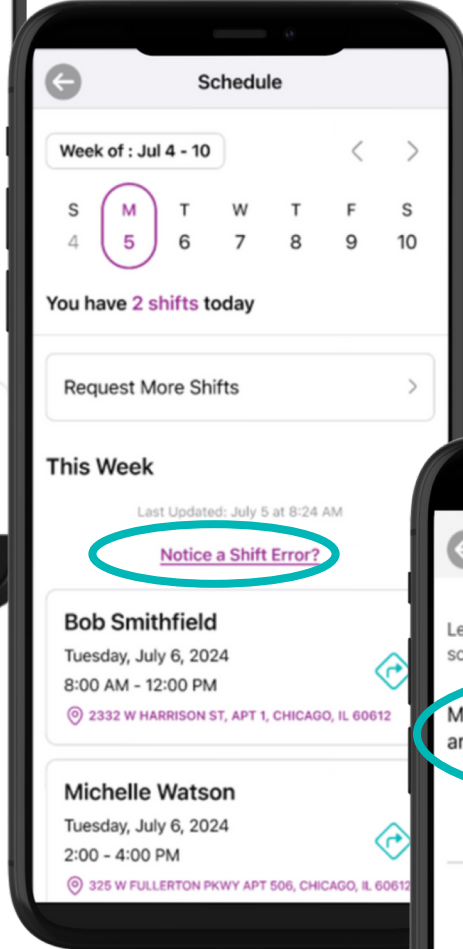
1

اضغط لعرض الجدول



2

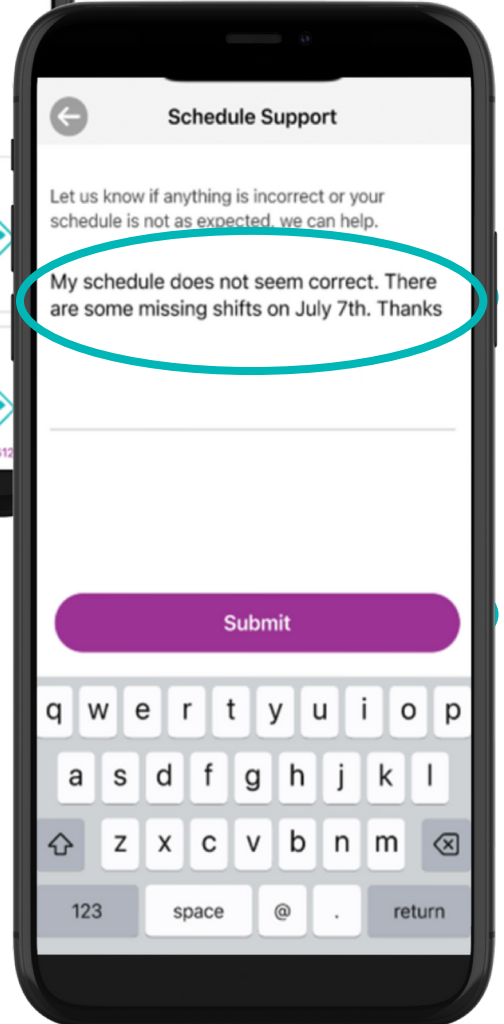
نقر /اضغط على إشعار خطأ في المناوبة



3

أدخل جدولك وقدم الأيام والأوقات التي تحتاج المناوبة (أو المناوبات) لتصحيحها

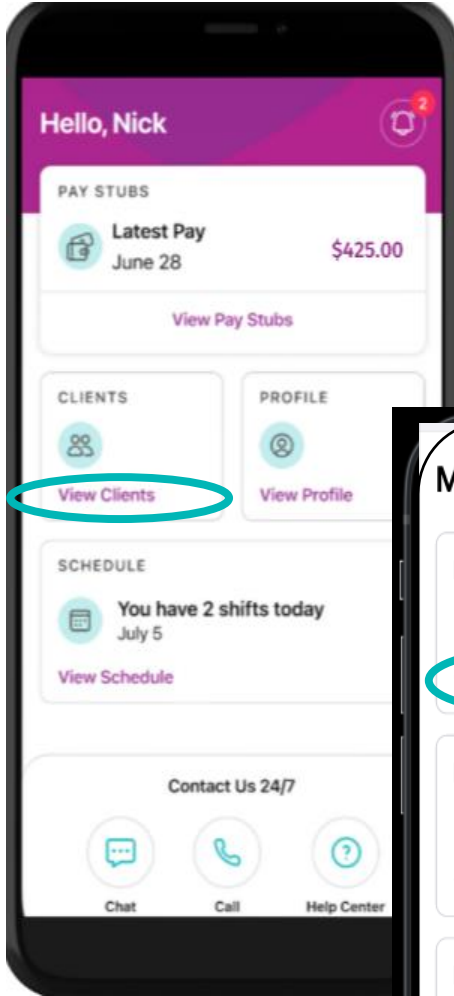
سيتابع عضو الفرع ويصحح ويحدث الخطأ



عرض قائمة عملائك

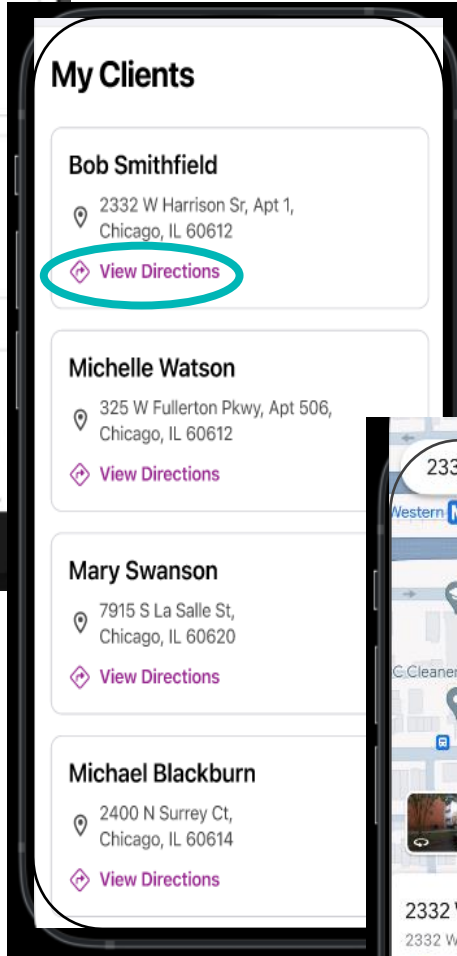
1

اضغط على عرض العملاء لرؤية قائمة العملاء الحالية



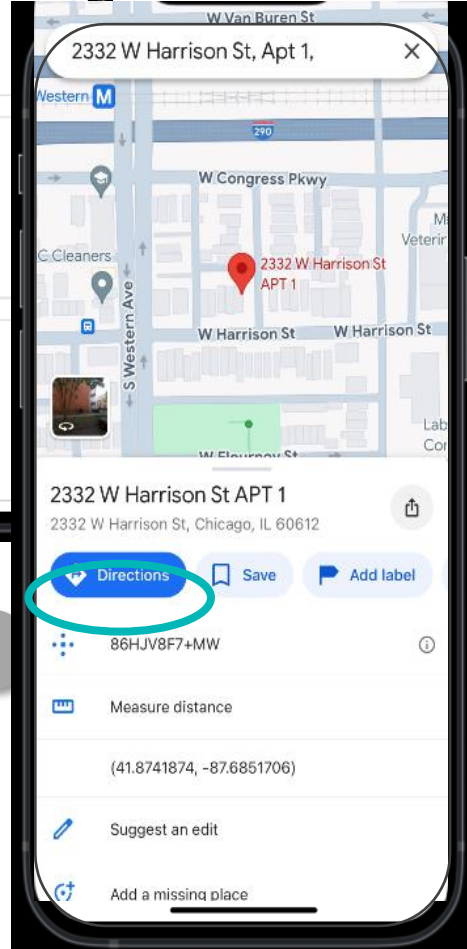
2

اضغط على عرض الاتجاهات إلى افتح الاتجاهات إلى الموقع الخاص بالعميل



3

انقر/اضغط على الاتجاهات في خرائط آبل أو خرائط جوجل للتنقل إلى زيارة عميلك



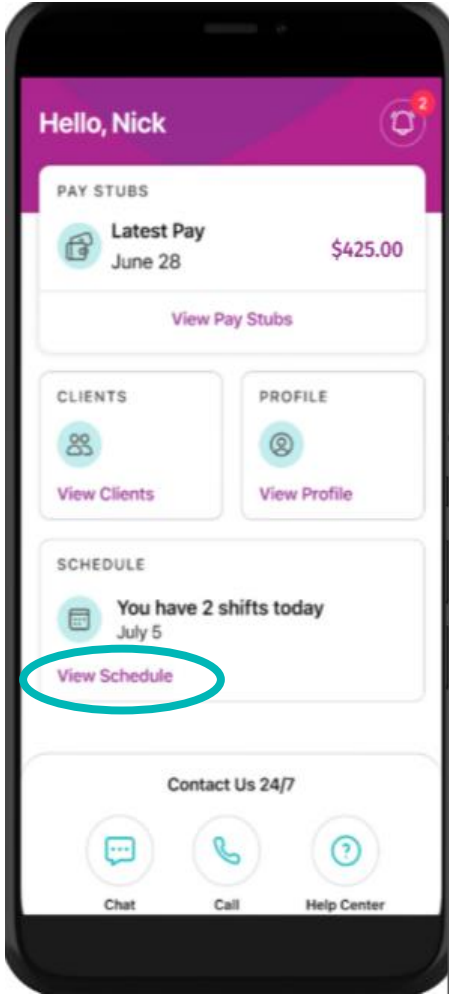
HelpatHome.

Care to Live Your Life.

عرض جدولك

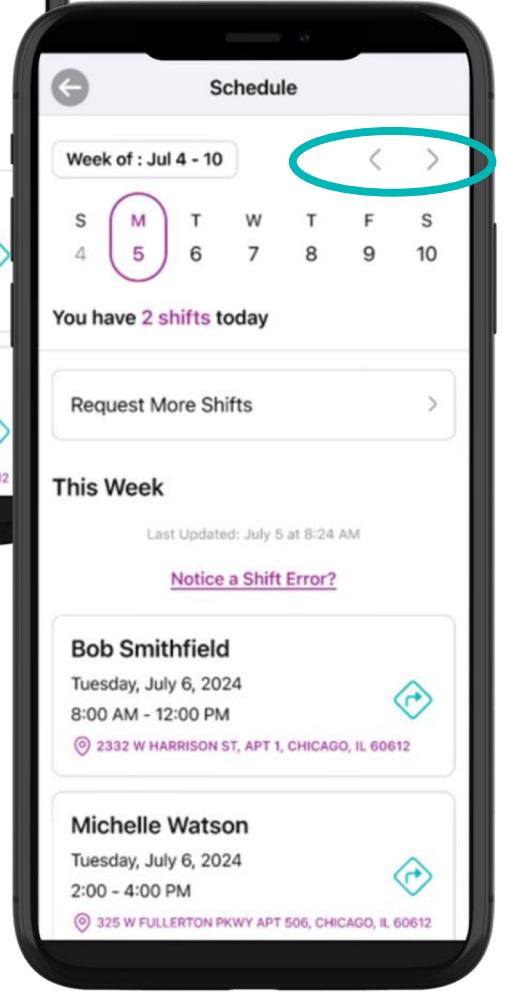
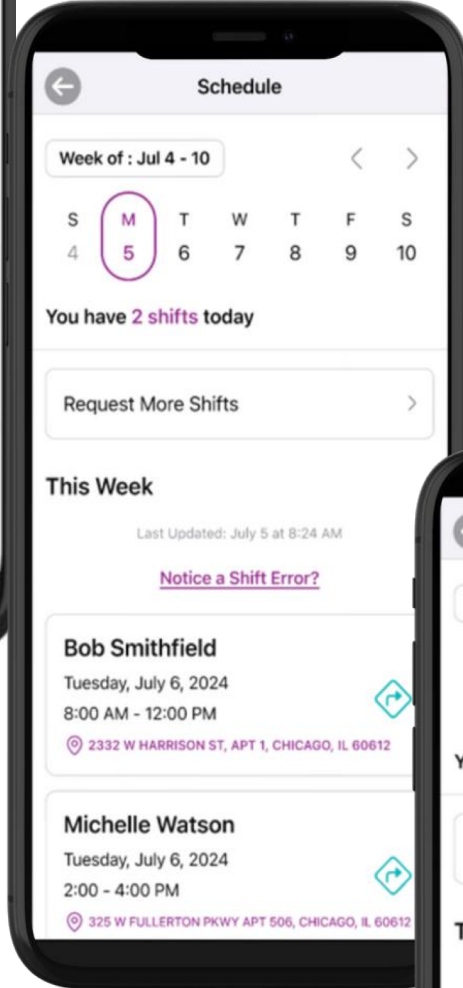
1

انقر/اضغط على جدولك



2

سيتم عرض جدول هذا الأسبوع
انقر/اضغط على كل زيارة لعرض
تفاصيل المناوبة الخاصة بك



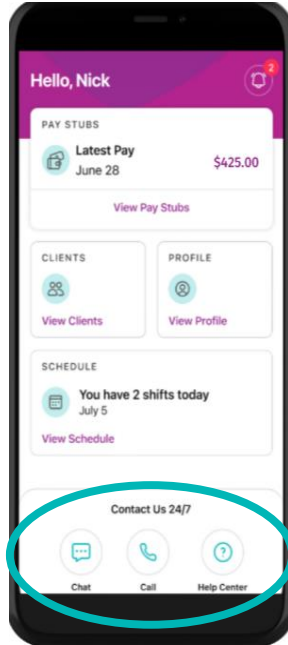
3

انقر/اضغط على الأسهم في الزاوية
العلوية اليمنى للتنقل إلى
للزيارات السابقة أو المستقبلية



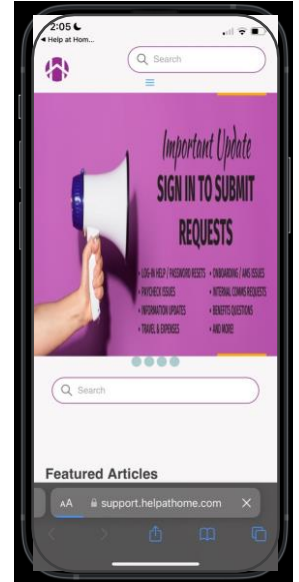
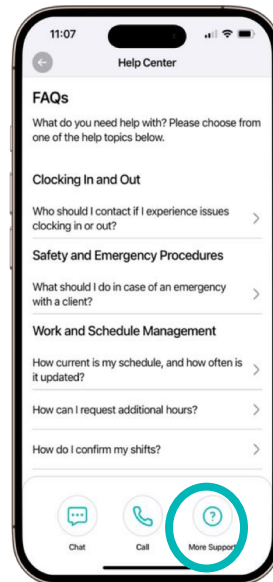
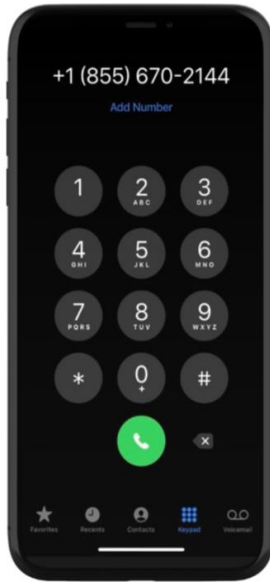
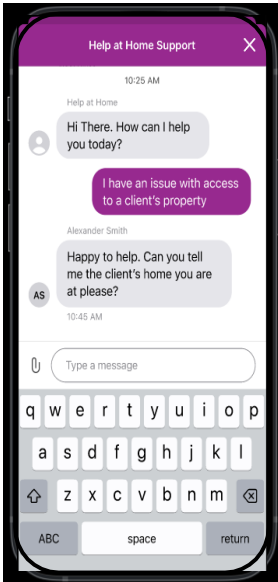
HelpatHome.

Care to Live Your Life.



انقر / اضغط على أيقونة الدردشة
أو الاتصال لإرسال رسالة نصية
أو الاتصال بفريق الدعم
إذا كان لديك سؤال أو مشكلة

"نقر / اضغط على "مركز المساعدة
لعرض الأسئلة المتكررة



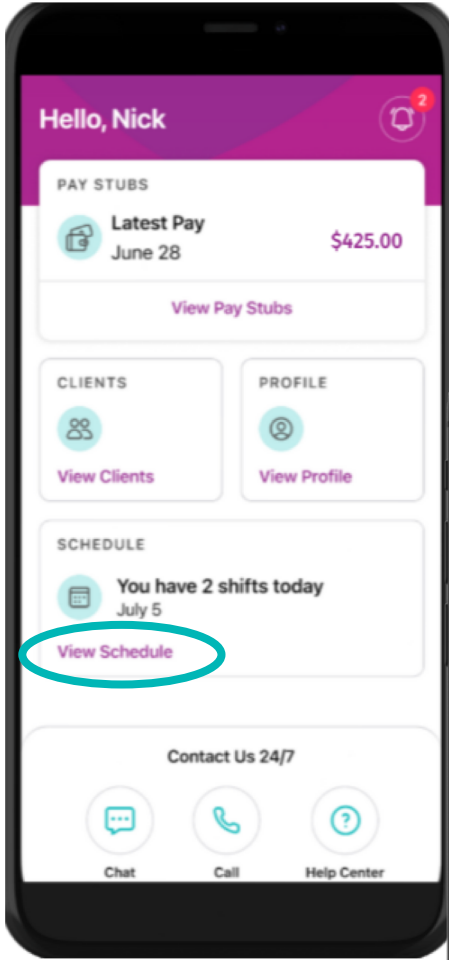
ميزة النقر للاتصال متاحة على
مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

إذا لم تجد إجابة لسؤالك
"انقر على "المزيد من الدعم
للتنقل إلى مركز المعرفة في مقدم الرعاية
للحصول على الموارد
المطلوبة

عرض جدولك

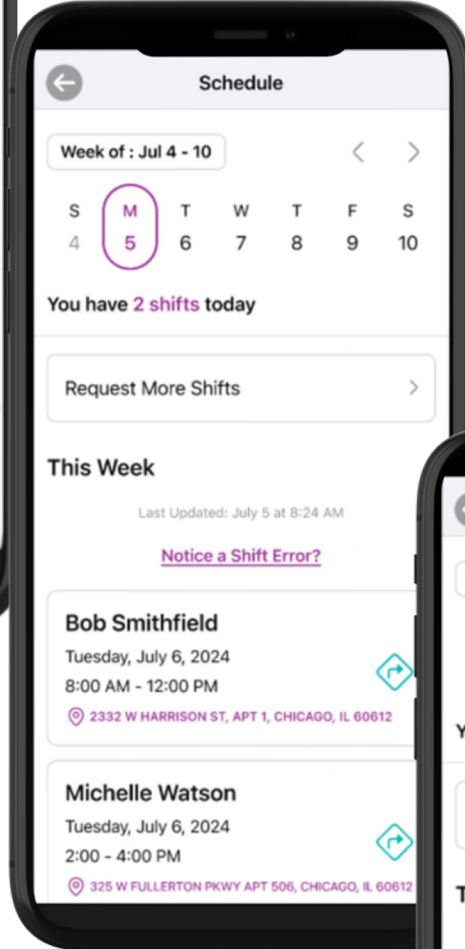
1

انقر / اضغط
عرض جدولك



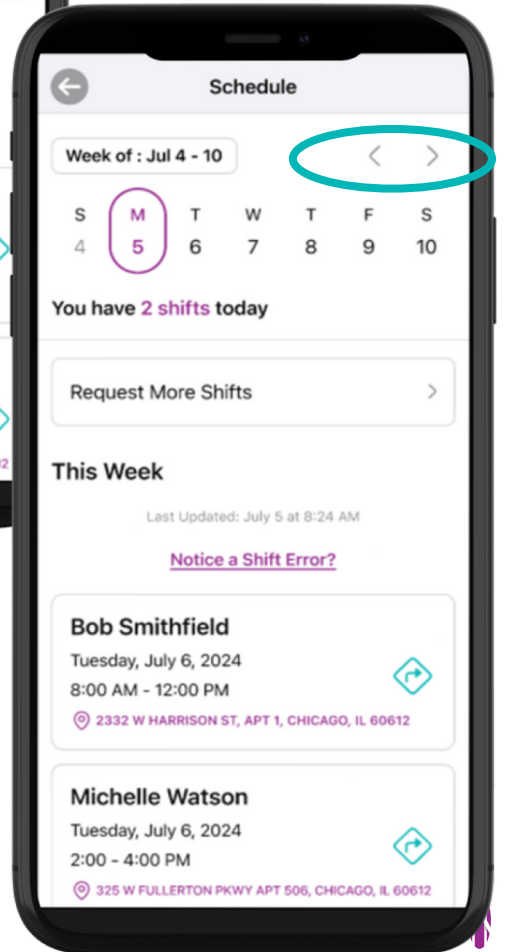
2

سيتم عرض جدول هذا الأسبوع. انقر / اضغط على كل زيارة لعرض تفاصيل المناوبة الخاصة بك

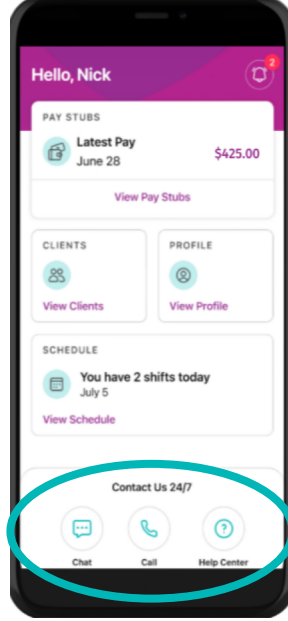


3

انقر / اضغط على الأسهم في الزاوية العلوية اليمنى للتنقل إلى الزيارات السابقة أو المستقبلية

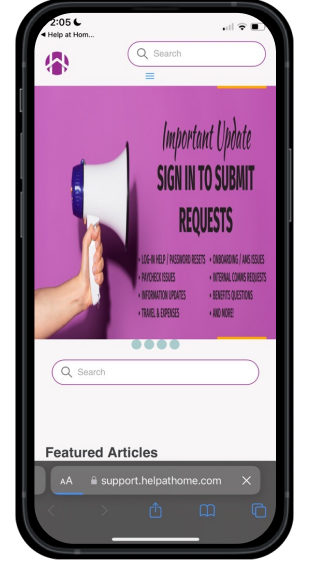
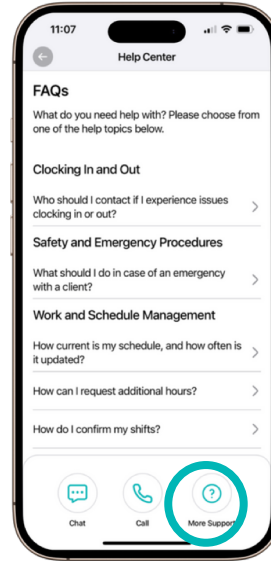
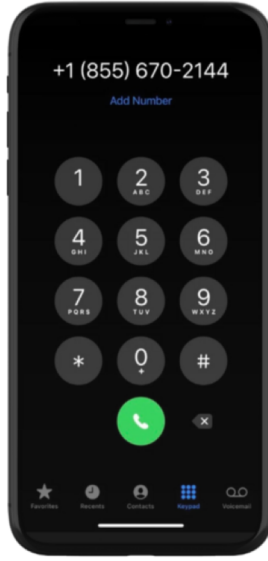
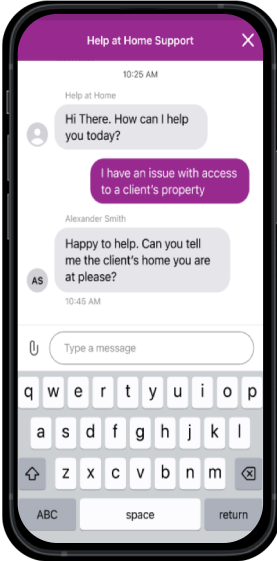


اتصل بالدعم



انقر فوق أيقونة الدردشة أو الاتصال لإرسال رسالة نصية أو الاتصال بفريق دعم المساعدة في المنزل إذا كان لديك سؤال أو مشكلة

انقر فوق مركز المساعدة لعرض الأسئلة الشائعة



اللاتصال متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وميزة النقر للدردشة متاحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 6 مساءً بتوقيت شرق الولايات المتحدة

إذا كانت لديك أسئلة لم يتم الإجابة عليها بعد، اضغط على المزيد من الدعم للتوجه إلى مركز المعرفة الخاص للوصول إلى الموارد المتاحة عند الطلب



الموارد الأساسية والمهمة

تحميل تطبيق مساعد في المنزل بمقدمي الرعاية

Help at Home Caregiver Connect:

[لأجهزة أيفون Apple devices](#)

[لأجهزة أندرويد Android devices](#)

[Support Articles in the Help at Home Knowledge Center](#) مقالات الدعم في مركز المعرفة الخاص بـ "مساعد في المنزل"

[Help at Home Caregiver Connect Demo Videos](#) مقاطع الفيديو التعليمية لتطبيق "مساعد في المنزل - بمقدمي الرعاية"

شكرًا جزيلاً

Caregiver Connect!

