Help at Home®
Care to Live Your Life.



Руководство по покрываемым услугам для лиц, осуществляющих уход за пациентами

2027 г.

МЫ ЗАБОТИМСЯ О ТОМ, ЧТОБЫ ВАША ЖИЗНЬ БЫЛА ЛУЧШЕ

ДАТА ВЫПУСКА: 1 НОЯБРЯ 2026 Г.

С заботой о вас



В компании Help at Home мы убеждены, что забота о других начинается с заботы о наших сотрудниках. Мы понимаем, что продолжающийся рост расходов на медицинское обслуживание и повседневные нужды создает трудности для вас и вашей семьи. Именно поэтому мы стремимся предоставлять доступные по стоимости и удобные для получения покрываемые услуги. В рамках этого обязательства компания Help at Home инвестирует в вас, предлагая покрываемые услуги, которые помогают заботиться о вашем здоровье, укреплять ваше финансовое благополучие в будущем и поддерживать общее благополучие.

Наша программа покрываемых услуг разработана, чтобы помочь вам заботиться о своем физическом, эмоциональном и финансовом благополучии, обеспечивая доступ к необходимым ресурсам и поддержке именно тогда, когда вы больше всего в них нуждаетесь. От медицинского страхования и оздоровительных программ до покрываемых услуг, способствующих финансовому благополучию, — мы постоянно ищем новые способы сделать качественное медицинское обслуживание более доступным и снизить финансовую нагрузку.

В 2027 году мы вводим важное улучшение, которое отражает наше неизменное стремление инвестировать в благополучие наших сотрудников. **Чтобы помочь вам обеспечить долгосрочную финансовую стабильность, компания Help at Home будет вносить на ваш накопительный пенсионный счет 401(k) сумму, равную первым 2% вашей заработной платы, которые Вы самостоятельно перечисляете на этот счет.** Эта новая программа софинансирования пенсионных накоплений со стороны компании призвана помочь Вам максимально увеличить свои сбережения и обеспечить финансовую стабильность в будущем.

Независимо от того, принимаете ли Вы меры для поддержания здоровья, контролируете хроническое заболевание, заботитесь о близком человеке или сталкиваетесь с неожиданными проблемами со здоровьем, компания Help at Home предлагает покрываемые услуги и ресурсы, призванные обеспечить Вам поддержку на каждом этапе.

В этом руководстве представлена информация о доступных программах и услугах, которые помогут вам в полной мере использовать предоставляемые покрываемые услуги и заботиться о своем благополучии как сейчас, так и в будущем. Мы рекомендуем вам ознакомиться с доступными ресурсами и воспользоваться многочисленными возможностями, которые компания Help at Home предоставляет для поддержания вашего благополучия и развития.

Благодарим вас за заботу и сострадание, которые вы ежедневно проявляете, помогая другим. Мы гордимся тем, что можем поддерживать вас и вашу семью, предоставляя покрываемые услуги, которые отражают наше стремление заботиться о Вашем здоровье, общем благополучии, финансовой стабильности и душевном спокойствии.

Крис Хосевар
Генеральный директор компании Help at Home

Содержание документа

1 Воспользуйтесь всеми доступными вам покрываемыми услугами

3 Покрываемые услуги доступны всем

4 Кто имеет право на получение льгот по медицинскому обслуживанию и социальной помощи

Медицинское страхование

7 Планы медицинского страхования от Pan-American

11 Поддержка здоровья и благополучия

12 Стоматологическое страхование

13 Страхование офтальмологической помощи

15 Дополнительные покрываемые услуги на выбор

Финансовая защита

17 Пенсионный план 401(k)

18 Добровольное страхование жизни и страхование на случай смерти и увечья в результате несчастного случая

19 Страхование на случай кратковременной потери трудоспособности

Важная информация

20 Примеры ситуаций: подбор подходящего страхового плана

21 Стоимость страхового покрытия

23 Контактная информация

24 Как зарегистрироваться

В этом документе приведена основная информация о страховых планах и программах, доступных для сотрудников, имеющих право на участие в них. Здесь дано только краткое описание различных страховых планов и программ для сотрудников, без подробного изложения всех условий, ограничений и исключений, содержащихся в соответствующей документации к планам и программам, договорах со страховыми компаниями и (или) сводных описаниях планов (Summary Plan Description, SPD) (далее — «документация к планам»). Были предприняты все возможные меры для обеспечения точности информации, содержащейся в этом документе. Однако в случае несоответствия между информацией в данном документе и документацией к планам, преимущественную силу имеют положения, описанные в документации к планам страхования. Данный документ не создает каких-либо договорных прав для нынешних или бывших сотрудников, а также для любых других лиц. При определении прав любого лица в рамках любого страхового плана или программы страхования сотрудников преимущественную силу имеют положения применимой документации к планам. Ваш работодатель оставляет за собой право изменять или прекращать действие любых своих страховых планов и программ для сотрудников в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин.

Начните здесь: Воспользуйтесь всеми доступными Вам покрываемыми услугами

Выбор подходящих Вам покрываемых услуг не должен быть сложным. Эта страница поможет вам сосредоточиться на самом важном — здоровье, бюджете и душевном спокойствии.

Шаг 1: Определите, имеете ли Вы право на участие

Лица, осуществляющие уход за другими людьми и работающие в среднем 30 часов и более в неделю, имеют право на все доступные покрываемые услуги. Информацию о том, кто имеет право на участие в планах, см. на странице 4.

Если вы работаете в среднем менее 30 часов в неделю, компания Help at Home по-прежнему предоставляет вам доступ к некоторым покрываемым услугам. Обязательно ознакомьтесь с подробной информацией о Программе помощи сотрудникам SupportLinc (страница 3) пенсионном накопительном плане 401(k) (страница 17), а также скидках, предоставляемых в рамках программы Help at Home Advantage (страница 3).

Информацию обо всех доступных Вам покрываемых услугах можно найти на платформе Help at Home Knowledge Center..

Шаг 2: Определите свои потребности

Подумайте о том, что будет наиболее необходимо вам и вашей семье в предстоящем году.

Задайте себе следующие вопросы:

- Нужны ли мне в основном профилактические осмотры и профилактическая медицинская помощь?
- Часто ли я посещаю врача или регулярно принимаю лекарства?
- Хочу ли я защитить себя от непредвиденных расходов на медицинское обслуживание?
- Нужна ли мне помощь в защите моего дохода или обеспечении финансовой безопасности моей семьи?

Вам необязательно выбирать все покрываемые услуги — достаточно выбрать те, которые соответствуют вашим потребностям и образу жизни.

Шаг 3: Ознакомьтесь с доступными вариантами медицинского страхования

Важно: Представленные в этом руководстве планы медицинского страхования не являются традиционным медицинским страхованием.

По этим планам за определенные медицинские услуги выплачиваются фиксированные суммы в долларах, которые могут не покрывать ваши медицинские расходы в полном объеме.

Что это значит для вас:

- После того как план оплатит свою часть расходов, вам, возможно, всё равно придётся оплатить часть расходов из собственного кармана
- Эти планы предусматривают базовое или ограниченное страховое покрытие
- Перед регистрацией в одном из этих планов вам следует сравнить их с вариантами страхового покрытия, предлагаемыми через Marketplace или Medicaid.

Краткий обзор:

- План Preventive Care покрывает профилактические осмотры, профилактические обследования, плановую вакцинацию и утверждённые профилактические лекарственные препараты при условии получения услуг у поставщиков медицинских услуг, входящих в сеть плана
- Планы PanaMed предусматривают выплату фиксированных сумм за распространённые медицинские услуги (например, посещения врача)
- Планы PanaBridge сочетают покрытие профилактических медицинских услуг с дополнительными фиксированными выплатами за распространённые медицинские услуги.

Шаг 4: Выберите страховое покрытие, которое подходит именно вам.

1. **Выберите медицинское страховое покрытие (если оно вам необходимо).**

   Выберите вариант, который соответствует вашей ситуации:

   - Только базовые медицинские услуги: план Preventive Care
   - Потребность в регулярном медицинском обслуживании: планы PanaMed или PanaBridge
   - Хотите получить полноценное медицинское страхование? Рассмотрите варианты медицинского страхования через Marketplace или Medicaid.

2. **Добавьте финансовую защиту**

   Эти дополнительные виды страхового покрытия предусматривают денежные выплаты непосредственно вам и могут помочь покрыть расходы, не оплачиваемые основным страховым планом:

   - **Страхование на случай госпитализации** предусматривает денежные выплаты в случае вашей госпитализации
   - **Страхование от несчастных случаев** предусматривает денежные выплаты в случае получения травмы в результате несчастного случая, не связанного с работой
   - **Страхование на случай тяжелых заболеваний** предусматривает единовременную выплату при диагностировании серьёзных заб*олев*аний

   Эти виды страхового покрытия могут помочь оплатить расходы, которые не полностью покрываются вашим планом медицинского страхования.

3. **Дополните своё страховое покрытие.**
   Рассмотрите возможность подключения следующих дополнительных видов страхового покрытия:
   - Стоматологическое страхование и страхование зрения — для получения плановых медицинских услуг
   - Страхование на случай краткосрочной нетрудоспособности — для компенсации утраченного заработка, если вы не можете работать из-за болезни или травмы
   - Страхование жизни — для обеспечения финансовой поддержки вашей семьи в случае вашей смерти

Вы также можете выбрать дополнительные услуги, такие как юридическая помощь, страхование домашних животных и защита от кражи персональных данных.

Шаг 5: Учитывайте реальные жизненные обстоятельства

Вот несколько простых примеров того, как люди выбирают страховое покрытие:

Если вы в целом здоровы:

- План профилактического медицинского обслуживания Preventive Care
- Стоматологическое страхование и страхование зрения
- Дополнительное страхование от несчастных случаев (по желанию)

Если вы часто обращаетесь к врачам:

- План PanaMed или план PanaBridge
- Добавьте страхование на случай госпитализации и/или страхование на случай критических заболеваний

Если для вас важно защитить свой доход:

- Страхование на случай кратковременной потери трудоспособности
- Рассмотрите возможность оформления страхования на случай госпитализации для получения дополнительной финансовой поддержки

Шаг 6: Помните об этих рекомендациях

- Обращайтесь к поставщикам услуг, имеющим договор с вашим планом (внутри сети) для экономии средств
- Помните, что ежегодные профилактические осмотры, как правило, полностью покрываются планом
- Сравните сумму, которую оплачивает страховой план, с суммой, которую вам, возможно, придётся оплатить самостоятельно.
- Проверьте, имеете ли вы право на медицинское страхование по более низкой стоимости через Marketplace

Шаг 7: Выберите необходимые виды страхового покрытия

Зарегистрируйтесь через Aptia365:

- **Действующие сотрудники:**
  - **Период открытой регистрации: 2 – 13 ноября:** Сотрудники, соответствующие установленным требованиям, могут ежегодно в период открытой регистрации пересматривать и изменять выбранные виды страхового покрытия. Выбранные покрываемые услуги или изменения, внесенные в период открытой регистрации, вступают в силу 1 января.
  - **Устанавливающие жизненные события:** Сотрудники могут вносить изменения в выбранные покрываемые услуги вне периода открытой регистрации только в случае наступления устанавливающего жизненного события (вступление в брак, рождение или усыновление ребенка, получение или утрата другого страхового покрытия и т. д.). У вас будет 30 дней с фактической даты наступления события, чтобы внести необходимые изменения. Изменения вступят в силу с даты наступления соответствующего события.
- **Новые сотрудники и сотрудники**, недавно получившие право на участие в программах страхования: у Вас есть 30 дней с даты возникновения такого права, чтобы оформить участие. Информацию о сроках регистрации новых сотрудников см. на стр 4.
- Выберите планы, наиболее соответствующие Вашим потребностям
- При необходимости добавьте иждивенцев

После оформления участия в планах выбранные Вами варианты страхового покрытия, как правило, остаются в силе в течение всего года, если в Вашей жизни не произойдет событие, дающее право на их изменение.

Вам нужна помощь? Мы всегда готовы Вам помочь

Вам не нужно разбираться во всем самостоятельно

- Visit the Knowledge Center for information about the АДМИНИСТРАТОР available to you
- Call a АДМИНИСТРАТОР Counselor: 855-746-3198
- If you are eligible for АДМИНИСТРАТОР, visit Aptia365 for tools and ПЛАН comparisons
- Получайте поддержку на нескольких языках

Консультация со специалистом по покрываемым услугам поможет Вам выбрать страховое покрытие, которое действительно соответствует Вашим потребностям.

Последнее напоминание

Выбирайте покрываемые услуги, которые обеспечат вам уверенность и спокойствие, а не просто обойдутся дешевле всего. Правильно подобранное сочетание видов страхового покрытия поможет защитить ваше здоровье, финансовое благополучие и будущее.

Покрываемые услуги доступны всем

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ HELP AT HOME — НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЯ ПРАВА НА ЛЬГОТЫ ИЛИ КОЛИЧЕСТВА ОТРАБОТАННЫХ ЧАСОВ

Компания Help at Home стремится предоставлять покрываемые услуги, способствующие здоровому и сбалансированному образу жизни, а также программы, призванные помочь вам заботиться о своем общем благополучии.



Поддержка психического здоровья в рамках программы SupportLinc

Когда дело касается решения жизненных проблем, вы не одиноки. Все сотрудники компании Help at Home и члены их семей (включая родителей и родителей супругов) имеют бесплатный конфиденциальный доступ к нашей Программе помощи сотрудникам (EAP) через **SupportLinc**.

Программа SupportLinc предлагает до пяти бесплатных очных или дистанционных консультаций со своими специалистами.

Их лицензированные специалисты по оказанию поддержки могут помочь в решении широкого круга личных проблем и вопросов, связанных с психическим здоровьем:

- Стресс и тревожность.
- Депрессия или горе.
- Проблемы в воспитании детей и помощь в поиске специалистов по уходу за детьми.
- Направление в учреждения долгосрочного ухода.
- Тренинги личностного роста и многое другое

Связаться с ними очень легко!

Воспользуйтесь любым из этих способов, чтобы связаться с лицензированным специалистом по оказанию поддержки SupportLinc круглосуточно, без выходных. Чтобы получить помощь, используйте код «helpathome».

- Позвоните по телефону 888-491-6819.Отправьте текстовое сообщение со словом «SUPPORT» на номер 51230.Для общения в чате загрузите мобильное приложение SupportLinc.
- Создайте учетную запись в режиме онлайн на веб-сайте **supportlinc.com**

Получайте эксклюзивные скидки с программой Help at Home Advantage

Компания Help at Home заключила партнерское соглашение с Working Advantage, ведущим поставщиком корпоративных программ скидок, чтобы предложить эксклюзивные скидки на товары, услуги и развлечения.

Вы можете существенно сэкономить при покупке бытовой техники, электроники, одежды, подарочных карт, билетов в кино, услуг в отелях, аренде автомобилей, посещении мероприятий с прямой трансляцией и на многом другом. Для участия в программе не требуется регистрироваться через администратора программ страхования компании Help at Home. Участие бесплатное — просто посетите веб-сайт **helpathome.savings.workingadvantage.com**, чтобы зарегистрироваться или получить дополнительную информацию.

ИНВЕСТИРУЙТЕ В СВОЕ БУДУЩЕЕ

Инвестирование в ваше будущее начинается сегодня.

Пенсионная накопительная программа Help at Home 401(k) предусматривает, что компания вносит дополнительный взнос в размере 100% от суммы ваших взносов в пределах первых 2%. Дополнительную информацию, включая полные требования к участию в программе, см. на **странице 17**.

Информацию о покрываемых услугах, доступных сотрудникам компании Help at Home, осуществляющим уход за другими людьми, можно найти на платформе **Knowledge Center**

Кто имеет право на медицинское страхование и другие социальные льготы

Сотрудники

Специалисты по уходу, работающие более 30 часов в неделю, получат доступ ко всем предлагаемым покрываемым услугам. Для новых специалистов по уходу с первого дня работы будет предусмотрен 6-месячный период для получения права на покрываемые услуги. При соблюдении требований для участия в программе покрываемые услуги станут доступны с первого числа месяца, следующего за месячным административным периодом, который начинается после шестимесячной проверки соответствия требованиям.

В дальнейшем соответствие сотрудников по уходу требованиям для участия в программе будет проверяться на регулярной основе каждые шесть месяцев. Чтобы сохранить право на участие в программе, сотрудники по уходу должны работать в среднем не менее 30 часов в неделю.

ВАРИАНТ СТРАХОВОГО ПЛАНА	ВСЕ СОТРУДНИКИ	СОТРУДНИКИ, РАБОТАЮЩИЕ В СРЕДНЕМ 20–29 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ	СОТРУДНИКИ, РАБОТАЮЩИЕ В СРЕДНЕМ 30 И БОЛЕЕ ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ
Программа помощи сотрудникам (Employee Assistance Program, EAP) (БЕСПЛАТНЫЕ, ОПЛАЧИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ СТРАХОВЫЕ ПЛАНЫ)	✓	✓	✓
Пенсионный план 401(k)[1]	✓	✓	✓
Программа скидок Help at Home Advantage	✓	✓	✓
Планы медицинского страхования PanaMed 1 и PanaMed 2			✓
План профилактического медицинского страхования Preventive Care[2] **Планы медицинского страхования PanaBridge 1 и PanaBridge 2**			✓
Стоматологические услуги			✓
Офтальмологическая помощь			✓
Страхование на случай тяжелых заболеваний			✓
Страхование от несчастных случаев			✓
Страхование по возмещению расходов на лечение в больнице			✓
Добровольное страхование жизни и страхование на случай смерти и увечья в результате несчастного случая			✓
Страхование на случай кратковременной потери трудоспособности			✓
Корпоративная правовая защита			✓
Кража персональных медицинских данных			✓
Страхование домашних животных			✓
Страхование движимого и недвижимого имущества			✓
Счет для оплаты проезда до места работы и обратно			✓

1 Сотрудники, состоящие в профсоюзах штата Индиана, не имеют права на участие в Плане 401(k).

2 Сотрудники, состоящие в профсоюзах штата Иллинойс, не имеют права на участие в плане профилактического медицинского страхования Preventive Care.

3 Специалисты по уходу из компаний Preferred и Edison (Нью-Йорк) не имеют права участвовать в программах медицинского страхования и социального обеспечения или страхования на случай кратковременной потери трудоспособности, но они могут воспользоваться планом 401(k), программой помощи сотрудникам EAP и программой скидок Help at Home Advantage Discount Marketplace.

Временные сотрудники, стажеры, работники с посуточной оплатой и нанятые по договору не имеют права на получение покрываемых услуг.

Лица, находящиеся на иждивении

Право на получение страхового покрытия по нашим программам предоставления льгот имеют следующие лица, находящиеся на иждивении:

- Ваш(-а) супруг(-а) или гражданский партнер.
- Ваши биологические дети, дети супруга(-и), усыновленные дети или дети гражданского партнера (вплоть до конца месяца, в котором им исполняется 26 лет).
- Взрослые дети старше 26 лет, полностью утратившие трудоспособность и признанные таковыми администратором программы страхования.
- Любые дети, законным опекуном которых вы являетесь или в отношении которых вы осуществляете постоянную опеку на основании решения суда.

Ваши иждивенцы получают право на страховое покрытие одновременно с вами. Новых иждивенцев можно включить в программу сразу после наступления квалифицирующего жизненного события, такого как вступление в брак, рождение или усыновление ребенка.

Обратите внимание, что никто не может быть одновременно зарегистрирован в программе в качестве сотрудника и иждивенца. Например, если вы и ваш супруг или супруга работаете в компании Help at Home, каждый из вас может оформить собственное страховое покрытие, однако вы не можете включать друг друга в качестве иждивенцев в программы страхования Help at Home.



Установленные жизненные события

У сотрудников могут происходить события, связанные с личной жизнью или работой, которые влияют на получение пособий. Вы можете иметь право вносить некоторые изменения в план страхования, если происходят такие установленные жизненные события (Qualifying Life Events, QLE), Такие события включают:

- рождение или законное усыновление ребенка;
- вступление в брак или начало совместного проживания с новым гражданским партнером;
- развод или раздельное проживание супругов по решению суда;
- смерть супруга(-и) / гражданского партнера / ребенка;
- утрата или получение других покрываемых услуг;
- изменение обычного графика работы;
- оформление отпуска;
- изменение статуса права на участие в программе по истечении шестимесячного периода с пересмотром права на участие.

Вы должны начать действовать в течение 30 дней после Квалифицирующего жизненного события, при этом изменения должны соответствовать вашему Квалифицирующему жизненному событию. Например, если вы вступили в брак, можете внести своего(-ю) супруга(-у) (и детей на иждивении, имеющих право на получение покрываемых услуг) в свой план медицинского страхования или аннулировать свою медицинскую страховку, чтобы вас внесли в план медицинского страхования вашего(-й) супруга(-и).

Если вы или лица, находящиеся на вашем иждивении, получили или утратили право на участие в действующей в штате **Программе медицинского страхования детей (Children's Health Insurance Program, CHIP)** или программе Medicaid, любые изменения в медицинской страховке от компании Help at Home должны быть внесены в течение **60 дней** с момента предоставления или утраты страхового покрытия или принятия решения о наличии права на получение покрываемых услуг. Чтобы внести изменения, зайдите в приложение нашего администратора льгот **Aptia365**.

Внесение дополнительных изменений в течение годового периода действия плана

Сотрудники могут вносить изменения в выбранные варианты покрываемых услуг **за вычетом налогов** в любое время в течение года (за исключением страхования на случай потери трудоспособности), войдя в приложение **Aptia365** и выбрав действие «*Зарегистрироваться для получения покрываемых услуг или изменить страховые планы за вычетом налогов*». Любые другие изменения в выбранных вариантах покрываемых услуг в течение года требуют наличие установленного жизненного события (QLE), как указано выше.

СОКРАЩЕНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ИЛИ ОФОРМЛЕНИЕ ОТПУСКА

Если вы уходите в неоплачиваемый отпуск или не получаете заработную плату в течение двух последовательных платежных периодов, вы можете сохранить право на получение покрытия по программе компании Help at Home, но вам предложат перейти на прямую систему оплаты страховых взносов. Прямая система оплаты — это альтернативный вариант оплаты, позволяющий сохранить страховое покрытие при ежемесячной оплате страховых взносов напрямую **администратору страхового плана Help at Home**.

Обратите внимание: если вы не произведете оплату в течение льготного периода, указанного в счете, вы потеряете страховое покрытие и не сможете повторно зарегистрироваться до следующего периода открытой регистрации.

После окончания действия страхового покрытия

Действие покрываемых услуг прекращается в одну из следующих дат, наступившую первой:

- Дата прекращения ваших трудовых отношений с компанией Help at Home
- Дата, когда по результатам проверки соответствия требованиям вы перестаете отвечать установленным требованиям к количеству рабочих часов
- Дата поступления на действительную военную службу

Действие страхового покрытия вашего(-ей) супруга(-и) и других лиц, находящихся на вашем иждивении, прекращается одновременно с прекращением действия вашего страхового покрытия, или когда они утрачивают право на получение покрываемых услуг.

Вы, ваш (-а) супруг (-а) и (или) ваши дети на иждивении можете иметь право на дальнейшее получение покрываемых услуг по программе COBRA, посредством конверсии полиса страхования жизни и т. д. Дополнительная информация приведена на веб-сайте нашего администратора страхового плана.

Планы медицинского страхования от Pan-American

Агентство Help at Home предлагает планы медицинского страхования от страховой группы Pan-American, которые предусматривают уплату фиксированных сумм за определенные виды медицинской помощи. Эти планы медицинского страхования предусматривают ограниченный объем покрываемых услуг и не являются полноценным медицинским страхованием. Вместо покрытия значительной части общих расходов на медицинское обслуживание эти планы предусматривают фиксированные денежные выплаты за определенные медицинские услуги.

В связи с этим Вам, возможно, по-прежнему придется самостоятельно оплачивать значительную часть расходов на медицинское обслуживание. Эти планы следует рассматривать как базовое или дополнительное страховое покрытие. Рекомендуется сравнить их с вариантами полноценного медицинского страхования (например, планами, предлагаемыми через Marketplace или программу Medicaid), чтобы выбрать наиболее подходящий для Вас вариант.

Планы медицинского страхования для специалистов по уходу:

- **План профилактического медицинского обслуживания** *Preventive Care (не распространяется на членов профсоюза в штате Иллинойс)*
- **План PanaMed 1**
- **План PanaMed 2**
- **План PanaBridge 1** (объединяет планы Preventive Care и PanaMed 1 со скидкой на каждый из них)
- **План PanaBridge 2** (объединяет планы Preventive Care и PanaMed 2 со скидкой по каждому)

В этой таблице представлена краткая информация о покрываемых услугах по каждому плану. Более подробное описание каждого плана приводится на следующих страницах. Учтите, что эти планы могут предусматривать ограничения по объему страхового покрытия и не покрывать значительную часть медицинских расходов.

ТИП МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	План Preventive Care	План PanaMed 1	План PanaBridge 1	План PanaMed 2	План PanaBridge 2
• **Оценка общего состояния здоровья** • **Профилактические обследования** • **Плановая иммунизация** • **Одобренные профилактические препараты**	✓		✓		✓
Виртуальное медобслуживание Healthiest You Virtual Care от Teladoc		✓	✓	✓	✓
Госпитализация				✓	✓
Некоторые лабораторные анализы, рентгенологические исследования, МРТ и КТ		✓	✓	✓	✓
Некоторые амбулаторные хирургические операции				✓	✓
Некоторые рецептурные лекарственные препараты*		✓	✓	✓	✓
Страхование при несчастных случаях, смерти и увечьях		✓	✓	✓	✓
Затраты на зарплату	Самая низкая сумма				**Самая высокая сумма**

** Страховое покрытие рецептурных препаратов, предусмотренное Законом о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act), доступно в рамках плана профилактической помощи Preventive Care.*

Как действуют эти планы?

1. Вы получаете медицинскую помощь от поставщика, входящего в сеть, и предоставляете ему информацию о своем плане страхования Pan-American. Для поиска поставщика, входящего в сеть, посетите веб-сайт providerlocator.com/palicfh или позвоните по телефону 888-561-5759.
2. Поставщик медицинских услуг направляет страховое требование в Pan-American.
3. Pan-American выплачивает поставщику услуг сумму возмещения, на которую вы имеете право в соответствии со своим планом страхования.
4. Если ваш план не покрывает всей стоимости медицинского обслуживания, разница оплачивается за ваш счет.

Preventive Care Plan

План Preventive Care предусматривает 100%-ное покрытие стоимости всех профилактических обследований и процедур, обязательных по Закону о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act, ACA), которые выполняются поставщиками сети. Это касается профилактических осмотров, некоторых прививок, консультаций и др. Полный список покрываемых страховкой услуг для всех категорий **взрослых**, **женщин** и **детей** представлен на веб-сайте **Healthcare.gov**.

План Preventive Care НЕ предусматривает страхового покрытия стоимости профилактической помощи или лечения травм, полученных в результате несчастных случаев, болезней или хронических заболеваний.

Если лицо зарегистрируется для участия в плане Preventive Care, у него не может быть права на получение федеральной субсидии через федеральную страховую биржу или страховую биржу штата в течение периода участия в плане.



Максимально эффективное использование страхового покрытия по плану Pan-American Coverage

Вот несколько основных способов, позволяющих максимально эффективно использовать свою медицинскую страховку для экономии средств в течение всего года:

- **Обращайтесь к поставщикам услуг, входящим в сеть.** Ваш план предусматривает доступ к сети First Health Network, одной из крупнейших в стране. Чтобы найти врачей и больницы, входящие в сеть страхового плана, **нажмите здесь** или позвоните по телефону 888-561-5759.
- **Получайте профилактическую медицинскую помощь.** План Preventive Care покрывает стоимость ежегодных медицинских осмотров, определенных прививок и других общих услуг на 100 %, если вы обращаетесь к сетевым поставщикам услуг.
- **Знайте, куда обратиться.** Если вы знаете, в каких случаях следует обращаться к своему врачу первичной медицинской помощи или в учреждение неотложной помощи, а не в отделение экстренной помощи, то сможете сэкономить время и деньги.

Планы медицинского страхования PanaMed 1 и PanaMed 2

Эти планы предусматривают уплату фиксированных сумм для покрытия стоимости общих медицинских услуг, таких как прием у врача. Каждый план также предусматривает фиксированную сумму на приобретение рецептурных препаратов. Планы не предусматривают доплату, не покрываемые страховкой минимумы и долю в совместном страховании. Для поиска поставщика, входящего в сеть, посетите веб-сайт providerlocator.com/palicfh или позвоните по телефону 888-561-5759.

ОСНОВНЫЕ СТРАХОВЫЕ ПЛАНЫ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ	ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПО ПЛАНУ PANAMED 1	ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПО ПЛАНУ PANAMED 2
Прием у врача	100$ в день, 6 дней в течение календарного года	125$ в день, 6 дней в течение календарного года
Амбулаторные диагностические лабораторные анализы	35$ в день, 3 дня в течение календарного года	45$ в день, 3 дня в течение календарного года
Амбулаторное диагностическое рентгенологическое исследование	$100 в день, 2 дня в течение календарного года	$100 в день, 2 дня в течение календарного года
Амбулаторная КТ, МРТ и расширенные исследования	$400 в день, 2 дня в течение календарного года	$500 в день, 2 дня в течение календарного года
Хирургическое лечение в условиях стационара	Не входит в объем страхового покрытия	$500 в день, 1 день в течение календарного года
Анестезия в условиях стационара	Не входит в объем страхового покрытия	$125 в день, 1 день в течение календарного года
Хирургическое лечение в амбулаторных условиях	Не входит в объем страхового покрытия	$250 в день, 1 день в течение календарного года
Анестезия в амбулаторных условиях	Не входит в объем страхового покрытия	$62.50 в день, 1 день в течение календарного года
Возмещение расходов на лечение в больнице*	$100 в день (максимальный период пребывания в стационаре составляет 180 дней в течение календарного года)	$700 в день, максимальный период пребывания в стационаре составляет 180 дней в течение календарного года
Госпитализация	Не входит в объем страхового покрытия	$1500 за первый день при поступлении в стационар
Покрытие рецептурных препаратов†	Непатентованные препараты: $10 в день, не более 3 дней в месяц на одного застрахованного Патентованные лекарственные препараты: могут действовать скидки	Непатентованные препараты: $10 в день, не более 2 дней в месяц на одного застрахованного, как для непатентованных, так и для патентованных препаратов Патентованные лекарственные препараты: $50 в день, 2 дня в месяц
Сеть	First Health Network	First Health Network

** Применяются другие дополнительные ограничения для стационарного лечения.*

*** Общая сумма за любое пребывание в стационаре.*

† Если начисленная аптекой сумма меньше ежедневной страховой выплаты, на разницу вы получите чек по почте.

Скидки и возмещение расходов в аптеках

В дополнение к ежедневной единовременной выплате на приобретение рецептурных препаратов вы можете воспользоваться дисконтной картой Pan-American на рецептурные препараты для дополнительной экономии. Аптечная сеть RxEDO предоставляет вам доступ к более чем 68 000 розничных аптек по всей стране, включая все основные сети и более 20 000 независимых аптек. Если в вашей аптеке возникли вопросы, попросите их позвонить в справочную службу RxEDO Pharmacy по телефону 800-522-7487.

Вниманию всех бенефициаров Medicare

Если у вас (и [или] лиц, находящихся на вашем иждивении) есть страховка от Medicare или появится право на ее оформление в течение следующих 12 месяцев, федеральное законодательство предусматривает для вас дополнительные варианты страхового покрытия расходов на рецептурные препараты.

Ставки, предусмотренные планом медицинского страхования

	Только сотрудник	Сотрудник + супруг(-а)	Сотрудник + ребенок(дети)	Семья
ПЛАН МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	Еженедельно	Еженедельно	Еженедельно	Еженедельно
План Preventive Care	$9,75	$11,93	$15,92	$18,11
План PanaMed 1	$10,04	$19,60	$15,23	$25,32
План PanaMed 2	$18,73	$38,30	$29,99	$50,84
План PanaBridge 1 (План Preventive + PanaMed 1)	$18,44	$30,19	$29,81	$42,09
План PanaBridge 2 (План Preventive + PanaMed 2)	$27,28	$49,04	$44,73	$67,77

План Preventive Care обеспечивает минимально необходимое страховое покрытие в соответствии с положениями о федеральном подоходном налоге. Лица, не зарегистрировавшиеся для участия в данном плане, могут иметь право на получение федеральной субсидии, которая снижает сумму их ежемесячного страхового взноса, или на уменьшение доли участия в определенных расходах, если они зарегистрируются в плане медицинского страхования через федеральную страховую биржу или страховую биржу штата. Лица, зарегистрировавшиеся для участия в этом плане, не могут иметь права на получение федеральной субсидии через федеральную страховую биржу или страховую биржу штата в течение периода участия в плане. Если вы проживаете в штате Массачусетс, этот план медицинского страхования не соответствует критериям Минимального надежного страхового покрытия и, следовательно, не позволит выполнить законодательно предусмотренное требование об обязательном медицинском страховании для жителей штата Массачусетс.

Эти планы не являются комплексным медицинским страхованием; они не предназначены и не рекомендуются для замены комплексного медицинского страхования, которое у вас имеется в настоящее время. Эти планы предусматривают фиксированное возмещение и могут включать нестраховые льготы, например скидки на рецептурные препараты. Сертификат страхового покрытия выдается при регистрации. Эти планы не заменяют Минимально необходимое страховое покрытие в соответствии с Законом о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act, ACA) и не отвечает критериям Минимально необходимого страхового покрытия в соответствии с ACA.

Примечание. Если вы зарегистрируете гражданского партнера, часть вашей ставки будет рассчитываться с учетом уплаты налогов.

Благодаря HealthiestYou можно легко получить помощь виртуально

Услуги HealthiestYou от Teladoc предоставляются без дополнительной платы в рамках любого плана Preventive Care, PanaMed или PanaBridge.
Загрузите приложение HealthiestYou, зарегистрируйтесь на веб-сайте **healthiestyou.com** или позвоните по телефону 855-894-9627 для консультации с врачом. По телефону вы можете круглосуточно, без выходных:

- Связаться с врачом
- Пройти лечение
- Сравнить цены
- Получить рецепт на лекарственные препараты
- И многое другое!

Поддержка здоровья и благополучия

В ваших страховых планах от компании Help at Home предусмотрено множество отличных бонусов! Если вы зарегистрированы в одном из перечисленных ниже планов, эти ресурсы предоставляются без дополнительной оплаты.

Планы медицинского страхования от Pan-American

HealthiestYou

Услуги виртуальной помощи HealthiestYou предоставляются в рамках плана PanaMed или PanaBridge. С помощью приложения HealthiestYou можно в любое время суток связываться с врачом, консультироваться по вопросам лечения и получать рецепты*.

Программа HealthiestYou также предлагает:

- скидки на рецептурные препараты;
- информационные материалы по поддержанию здоровья.

Загрузите приложение HealthiestYou, зарегистрируйтесь на веб-сайте **healthiestyou.com** или позвоните по телефону 855-894-9627.

Консультирование участников

Все планы Pan-American предусматривают предоставление участникам услуг консультанта. Это сотрудник компании, который поможет сократить ваши расходы на медицинскую помощь и устранить стрессовые ситуации в связи с выставлением счетов. Консультант может помочь с такими вопросами:

- Медицинские счета и расходы на рецептурные лекарственные препараты
- Лабораторные исследования и рентгенография
- КТ/МРТ
- Запись на хирургические процедуры:
- Принадлежности и расходные материалы для пациентов с сахарным диабетом
- Сложные вопросы, связанные с рассмотрением страховых требований и оплатой медицинских счетов

Для получения дополнительной информации звоните по телефону 1-800-999-5382 с понедельника по пятницу, с 07:30 до 18:00 по центральному времени.

** Препараты, которые отпускаются по рецепту в соответствии с Законом о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act, ACA).*

Услуги репатриации тела умершего из-за границы

Эта услуга, предусмотренная любыми планами PanaMed или PanaBridge, поможет вам обрести душевное спокойствие в трудную минуту. Виды покрываемых услуг:

- Расходы на подготовку тела умершего, бальзамирование или кремацию
- Транспортировочный гроб или специальный контейнер для перевозки тела умершего воздушным транспортом
- Транспортировка останков умершего к месту проживания или захоронения

Чтобы воспользоваться этими услугами, звоните по телефону:

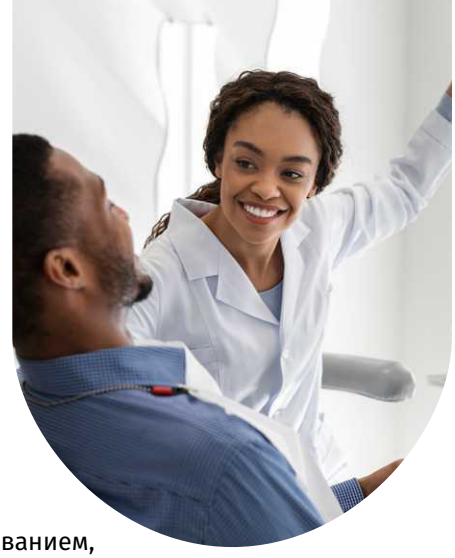
НАПОМИНАЕМ, ЧТО:

Компания Help at Home также предоставляет всем сотрудникам и их семьям **бесплатный** доступ к приложению SupportLinc для получения помощи по таким вопросам, как:

- поддержка психического здоровья;
- проблемы в воспитании детей;
- поиск специалистов по уходу за детьми;
- направление в учреждения долгосрочного ухода;
- тренинги личностного роста;
- и многое другое

Чтобы начать пользоваться услугами, позвоните по телефону 888-491-6819 или посетите веб-сайт **supportlinc.com** и введите код работодателя «**helpathome**».

Стоматологическое страхование



Новые поставщики стоматологических услуг, прежнее отличное страховое покрытие! Два плана стоматологического страхования компании Help at Home (Basic Plan и Enhanced Plan) теперь предлагаются через компанию MetLife.

Краткий обзор планов стоматологического страхования

Следующие покрываемые услуги включены в предлагаемые вам варианты страховых планов. Если не указано иное, страховые выплаты рассчитываются на одного застрахованного человека после вычета не покрываемого страховкой минимума (т. е. франшизы). По вопросам, связанным со стоматологическим страхованием, или для поиска стоматолога рядом с вами позвоните по телефону 1-800-638-5433 или посетите веб-сайт **metlife.com**. В разделе **Products & Solutions** («Продукты и решения») выберите **Dental** («Стоматологическое страхование»). Выбрав раздел **Find a Dentist** («Найти стоматолога»), нажмите **PDP Plus**.

	БАЗОВЫЙ ПЛАН (ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ В СЕТИ И ВНЕ СЕТИ)	РАСШИРЕННЫЙ ПЛАН (ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ В СЕТИ И ВНЕ СЕТИ)
Франшиза за календарный год *(участник/семья)*	Вы платите $50/$150	Вы платите $50/$150
Максимальная сумма за календарный год* *(на застрахованного участника)*	$1500	$2500
Максимальная сумма за ортодонтическое лечение в течение всей жизни *(на застрахованного участника)*	Неприменимо	$1500
Профилактическое лечение и диагностика	Покрывается на 100%	Покрывается на 100%
Услуги по реставрации зубов *(пломбирование зубов и лечение гингивита)*	Вы платите 20%	Вы платите 20%
Лечение корневого канала	Вы платите 20%	Вы платите 20%
Услуги хирургической стоматологии *(удаление зуба)*	**Прорезавшийся зуб:** Вы платите 20% **Ретенированный зуб, мягкие ткани:** Вы платите 20% **Ретенированный зуб, частично костная ткань/полностью костная ткань:** Вы платите 50%	**Прорезавшийся зуб:** Вы платите 20% **Ретенированный зуб, мягкие ткани:** Вы платите 20% **Ретенированный зуб, частично костная ткань/полностью костная ткань:** Вы платите 50%
Услуги по установке коронок и вкладок/накладок	Вы платите 50%	Вы платите 50%
Услуги протезирования зубов	Вы платите 50%	Вы платите 50%
Ортодонтические услуги	Не входит в объем страхового покрытия	Вы платите 50%

Ставки, предусмотренные планом стоматологического страхования

УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Basic Dental (еженедельно)	Enhanced Dental (еженедельно)
Только сотрудник	$4,50	$6,77
Сотрудник + супруг (-а) или гражданский партнер	$8,99	$13,54
Сотрудник + ребенок (дети)	$10,00	$18,27
Семья	$14,65	$22,03

**Максимальные суммы за календарный год не включают расходы на профилактическое лечение.*

Примечание. Если вы зарегистрируете гражданского партнера, часть вашей ставки будет рассчитываться с учетом уплаты налогов.

С полным перечнем покрываемых планом услуг можно ознакомиться на веб-сайте администратора плана в разделе «Ознакомиться с документами» (см. краткое описание страхового покрытия).

Страхование офтальмологической помощи

Регулярные офтальмологические обследования помогут поддерживать здоровье глаз и выявлять потенциальные проблемы на ранней стадии. У вас есть возможность обратиться к любому поставщику офтальмологических услуг. Однако вы сможете сэкономить больше, если воспользуетесь услугами поставщика, входящего в сеть.

Посетите веб-сайт **vsp.com** или позвоните по телефону 800-877-7195, чтобы найти входящих в сеть поставщиков услуг в своем районе. Обратите внимание: вы **НЕ** получите идентификационную карту участника плана страхования офтальмологической помощи.

Ваш поставщик медицинских услуг подтвердит наличие у вас страхового покрытия, используя Ваш номер социального страхования (SSN).**Краткий обзор плана страхования офтальмологической помощи**

Варианты страхового покрытия включают представленные ниже страховые планы. Если не указано иное, страховые выплаты предоставляются на одно застрахованное лицо.

	ВНУТРИ СЕТИ	ВНЕ СЕТИ
Офтальмологическое обследование *(каждый календарный год)*	Покрывается на 100% после внесения доплаты в размере $10	Возмещение до $45
Оправа *(каждый календарный год)*	Покрывается на 100%, на сумму до $150 (или $200 на оправы в Visionworks). К покупке как оправы, так и линз применяется доплата в размере $25	Возмещение до $50
Линзы *(каждый календарный год)*	Покрывается на 100%	
Монофокальные линзы	Доплата в размере $25 делится между оправой и линзами	Возмещение до $30
Бифокальные линзы		Возмещение до $50
Трифокальные линзы		Возмещение до $60
Лентикулярные линзы		Возмещение до $75
Контактные линзы (вместо обычных очков) *(один раз за календарный год)*		
По желанию	На сумму до $150 Доплата не более $60 за осмотр	Возмещение до $100
По медицинским показаниям	Покрывается на 100% после внесения доплаты в размере $25 за материалы	Возмещение до $210

Ставки, предусмотренные планом страхования офтальмологической помощи

УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Еженедельно
Только сотрудник	$1,10
Сотрудник + супруг (-а) или гражданский партнер	$2,19
Сотрудник + ребенок (дети)	$2,34
Семья	$3,75

Примечание. Если вы зарегистрируете гражданского партнера, часть вашей ставки будет рассчитываться с учетом уплаты налогов.

Страхование офтальмологической помощи

Зарегистрировавшись в плане VSP Vision Care вы также получаете следующие покрываемые услуги:



- Компенсация в размере $150 на готовые солнцезащитные очки без рецепта или очки, фильтрующие синий свет, вместо очков с диоптриями или контактных линз.
- Скидка 15% на лазерную коррекцию зрения в учреждениях, имеющих договор с планом.
- Скидка 20% на любые очки, приобретаемые за личные средства, после вычета компенсации на оправу.
- Доступ к веб-сайту eyeconic.com, на котором можно приобрести контактные линзы и дизайнерские оправы онлайн
  - Дисконтный план VSP Simple Values, благодаря которому вы и члены вашей семьи можете пользоваться скидками и экономить на повседневных расходах, связанных со следующими товарами и услугами:
- **Рецептурные лекарственные препараты:** сэкономьте до 85%, приобретая препараты в CVS pharmacy, COSTCO Wholesale, Walmart, Target, Walgreens и других аптеках
- **Посещение врача:** сэкономьте до 25% и получите круглосуточную возможность связаться с врачом по телефону или видеосвязи
- **Стоматологическая** помощь: сэкономьте до 50%
- **Лабораторные анализы, МРТ и диагностическая визуализация:** сэкономьте до 60%
- **Слуховые аппараты:** сэкономьте до **60%**
- **Услуги по лечению диабета:** сэкономьте до 75%Уход за домашними
- **животными:** возможность связаться с ветеринарными специалистами круглосуточно, без выходных
  - **Семейный досуг**: сэкономьте до 40% на развлекательных программах, билетах в кино и абонементах в тематические парки развлечений
- **Путешествия и отели:** сэкономьте до 60%
- Узнайте, какие скидки вам доступны. Посетите веб-сайт **vsp.com/simplevalues**

Дополнительные покрываемые услуги на выбор

В дополнение к покрываемым медицинским, стоматологическим и офтальмологическим услугам компания Help at Home предлагает Вам возможность оформить участие в дополнительных программах страхования, которые дополняют, а не заменяют уже имеющееся у Вас медицинское страховое покрытие. Эти программы доступны сотрудникам, которые работают в среднем 30 часов и более в неделю, и предусматривают денежные выплаты, помогающие компенсировать расходы, связанные с заболеванием или травмой. Суммы выплат и условия страхования зависят от штата. Ознакомьтесь с информацией о страховых планах на веб-сайте **Aptia 365**, предназначенном для регистрации для получения покрываемых услуг.

Страхование на случай тяжелых заболеваний

Страхование на случай тяжелых заболеваний может помочь вам оплатить расходы из собственных средств, которые могут возникнуть, если у вас или у находящегося на вашем страховом обеспечении иждивенца будет диагностировано серьезное заболевание, в том числе: Онкологические заболевания, инфаркт миокарда, инсульт, терминальная стадия почечной недостаточности или необходимость трансплантации органа.

- По данной программе страхования единовременная денежная выплата перечисляется непосредственно Вам.
- Вы можете претендовать на страховое покрытие без необходимости отвечать на вопросы о состоянии здоровья.

Страхование от несчастных случаев

Страхование от несчастных случаев предусматривает денежную выплату, если с Вами произойдет несчастный случай вне рабочего времени, на который распространяется страховое покрытие.

- Страховой полис предусматривает выплату денежных средств непосредственно Вам за каждый страховой случай, на который распространяется страховое покрытие.
- Вы можете использовать эти денежные средства для покрытия расходов на посещение отделения неотложной помощи, госпитализацию, приемы у врача и физиотерапию, связанные с несчастным случаем.
- В случае определенных травм, таких как вывихи, переломы, ожоги и рваные раны, также предоставляются покрываемые услуги.



Возмещение расходов на лечение в больнице

Страхование на случай госпитализации предусматривает единовременную денежную выплату при госпитализации в связи с заболеванием или травмой, на которые распространяется страховое покрытие.

- Денежные выплаты предоставляются при поступлении в стационар и за каждый день пребывания в больнице.
- Данная программа не предусматривает сострахования, доплат, периодов ожидания или франшиз.

ВАЖНО: страхование по возмещению расходов на лечение в больнице — это страховой полис с фиксированной суммой возмещения, а НЕ медицинская страховка. С дополнительной информацией можно ознакомиться в приложении **Aptia365** во время процесса регистрации.

Получайте денежное вознаграждение за полезные для здоровья привычки.

Страхование на случай тяжелых заболеваний и страхование на случай госпитализации включают дополнительную программу поощрения за заботу о здоровье:

- Получайте $50 ежегодно за прохождение профилактических обследований или ежегодного медицинского осмотра.
- Вы и каждый иждивенец, на которого распространяется Ваше страховое покрытие, имеете право на получение этой выплаты за заботу о здоровье.

Покрываемые услуги для повышения качества жизни

Жизнь полна сюрпризов — и не всегда приятных. Именно поэтому компания Help at Home предлагает дополнительные программы от MetLife для повышения качества жизни, которые помогут Вам обрести душевное спокойствие благодаря специальным льготным групповым тарифам. Эти услуги доступны тем, кто работает в среднем 30 или более часов в неделю.

План правовой защиты

План правовой защиты дает сотрудникам доступ к общенациональной сети адвокатов для решения самых распространенных проблем (таких как составление завещаний и документов о распоряжении имуществом, сделки покупки/продажи жилья, урегулирование дорожно-транспортных происшествий и т. д.) часто без необходимости заполнения форм заявлений, ожидания и каких-либо ограничений на пользование. Участники программы также могут получать неограниченное количество консультаций у адвокатов, входящих в сеть. Чтобы начать пользоваться услугами, после регистрации можно создать учетную запись на веб-сайте **members.legalplans.com** или позвонить по телефону 800-821-6400.

Защита персональных данных и от мошенничества от Aura.

Постоянный мониторинг ваших персональных данных, кредитных и финансовых счетов с быстрым оповещением в случае подозрительных действий. Кроме того, благодаря этой покрываемой услуге ваши персональные данные могут быть удалены с подозрительных веб-сайтов, а также планом предусмотрены инструменты для защиты вашего Wi-Fi маршрутизатора и прочих устройств. В случае мошенничества специалисты помогут вам решить эту проблему. Чтобы начать пользоваться услугами, после регистрации можно создать учетную запись на веб-сайте **my.aura.com/start** или позвонить по телефону 844 931-2872.



Страхование домашних животных

В рамках программы страхования домашних животных MetLife Pet Insurance покрываются непредвиденные расходы на плановые услуги и помощь ветеринара, в том числе при несчастных случаях, болезнях, операциях, а также профилактические услуги, такие как вакцинация и контрольные осмотры. Сотрудники могут выбрать гибкие варианты страхового покрытия с возмещением до 90 % расходов без ограничений по породе или возрасту животного. Среди дополнительных преимуществ — круглосуточно доступный онлайн-чат с ветеринаром и скидки до 30 %. **Обратите внимание:** страхование домашних животных не входит в общий пакет покрываемых услуг и не может оплачиваться за счет удержания из заработной платы. Для регистрации посетите веб-сайт **metlife.com/getpetquote** или позвоните по телефону 800-438-6388.

Страхование движимого и недвижимого имущества

Сотрудники компании Help at Home могут получить скидки на страхование транспортных средств и жилья через Farmers Insurance (с возможностью корректировки планов в соответствии с индивидуальными потребностями), а также воспользоваться такими удобными услугами, как помощь на дорогах и гарантированный ремонт в случае получения ущерба, покрываемого страховым полисом. Среди дополнительных преимуществ программы — скидки при автоматическом списании платежей и вознаграждения за безаварийную езду. **Обратите внимание:** страхование движимого и недвижимого имущества не входит в общий пакет покрываемых услуг и не может оплачиваться за счет удержания из заработной платы. Для регистрации звоните по телефону 800-438-6388.

Счет для оплаты проезда до места работы и обратно

Экономьте на проезде до места работы и обратно, оплачивая соответствующие установленным требованиям расходы на парковку и общественный транспорт из средств до вычета налогов. Счет для оплаты проезда до места работы и обратно (Commuter Account) позволяет Вам откладывать часть заработной платы до вычета налогов и использовать эти средства для оплаты соответствующих установленным требованиям расходов на проезд, включая поездки на поезде, метро, автобусе, пароме, совместные поездки на микроавтобусе, а также парковку, связанную с работой. Вы можете оформить участие в программе или изменить размер отчислений в любое время в течение года. В 2027 году компания Help at Home расширила круг сотрудников, имеющих право на участие в программе Commuter Account. Узнайте больше на веб-сайте **Aptia365**.

Пенсионный план 401(k)

Компания Help at Home в стремлении помочь вам спланировать свое будущее предлагает план пенсионных накоплений 401(k) от компании Fidelity Investments. Ваши пенсионные взносы будут вычитаться из каждой зарплаты — это удобный способ накопления сбережений и достижения ваших финансовых целей.

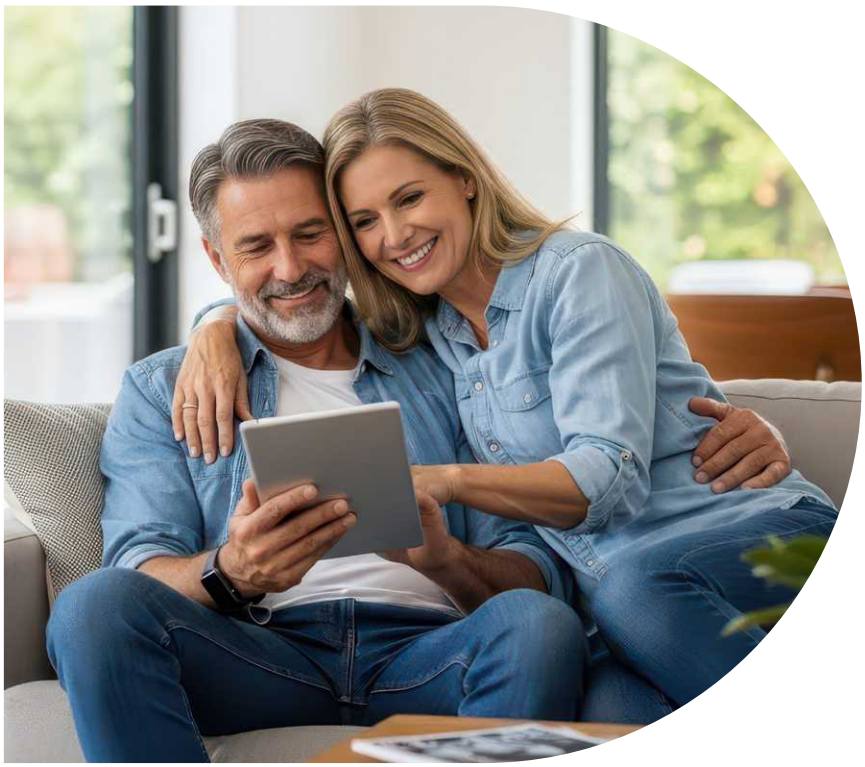
Вы можете накапливать сбережения за счет вычетов после уплаты налогов по плану Roth 401(k) или традиционных вычетов до уплаты налогов по плану 401(k).

- Компания Help at Home вносит равную сумму за каждый доллар ваших взносов в пределах первых 2% вашего взноса.
- Взносы по плану Roth после уплаты налогов и доходы от них не облагаются налогом при выходе на пенсию.
- Традиционные взносы до уплаты налогов по плану 401(k) и начисленные на них доходы облагаются налогом при выходе на пенсию.
- Сотрудники в возрасте 21 года и старше (не состоящие в профсоюзах в штате Индиана) имеют право на участие в плане накопления сбережений 401(k).

Вы можете зарегистрироваться для участия в плане или прекратить свое участие, а также увеличить или уменьшить сумму своего взноса в любое время, позвонив в компанию Fidelity по телефонру 401-401-401 или посетив их веб-сайт 401k.com.

Получатели

Заполните форму назначения получателей на веб-сайте компании Fidelity 401k.com. Компания Fidelity предоставляет возможность указать получателей в режиме онлайн.



НЕ УПУСТИТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДЕНЬГИ ОТ РАБОТОДАТЕЛЯ!

Компания Help at Home вносит на ваш пенсионный счёт 401(k) сумму, равную вашим взносам, в пределах первых 2% вашего заработка. Отчисляя не менее 2% своей заработной платы, вы сможете в полной мере воспользоваться этим ценным преимуществом и быстрее увеличить свои пенсионные накопления.

Накапливайте больше благодаря отчислениям до уплаты налогов!



Взносы по пенсионным планам 401(k) рассчитываются до уплаты налогов, что может помочь вам сэкономить уже сегодня и увеличить пенсионные накопления. Вы также можете вносить денежные средства после уплаты налогов. С вопросами по планам и инвестированию обращайтесь в компанию Fidelity по телефону 800-835-5097 или посетите веб-сайт 401K.com для получения дополнительной информации.

Добровольное страхование жизни и страхование на случай смерти и увечья в результате несчастного случая



Компания Help at Home предлагает множество вариантов защиты вашей семьи и ваших финансов в различных ситуациях.

Оплачиваемое сотрудником срочное страхование жизни и страхование на случай смерти и увечья в результате несчастного случая

Соответствующие требованиям программы специалисты по уходу могут зарегистрироваться для участия в оплачиваемых сотрудниками планах страхования жизни на определенный срок (Term Life) и страхования на случай смерти и увечья в результате несчастного случая (Accidental Death and Dismemberment, AD&D) от компании MetLife. Посетите сайт **Aptia365**, администратора программ льгот для сотрудников Help at Home, чтобы узнать о доступных вариантах страхового покрытия и удержаниях из заработной платы для оплаты страховых планов, перечисленных на **странице 21**.

Подтверждение страховой приемлемости

Новые сотрудники имеют право на получение страхового покрытия в пределах гарантированной страховой суммы без предоставления подтверждения состояния здоровья (Evidence of Insurability, EOI) в течение первоначального периода регистрации после завершения первого шестимесячного периода оценки. Если вы не зарегистрировались в течение этого периода, гарантированная сумма страхового покрытия не применяется, и для регистрации вам нужно будет заполнить форму «Подтверждение страховой приемлемости» (Evidence of Insurability).

ПЛАН	ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	ГАРАНТИРОВАННАЯ СУММА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
Срочное страхование жизни для сотрудника	С шагом $25,000 до $500,000	$150 000
Страхование AD&D для сотрудника*	С шагом $25,000 до $500,000	$500 000
Срочное страхование жизни для супруга(-и) / гражданского партнера	С шагом $5000, до $250 000, не более 50% суммы страхового покрытия сотрудника	$25 000
Срочное страхование жизни для детей**	С шагом $2500, до $10 000 для детей в возрасте 14 дней и старше, которые не находятся на домашнем или стационарном лечении. Действие страхового покрытия прекращается по достижении 26 лет.**	$10 000

Для вступления в силу всех перечисленных выше покрываемых услуг требуется статус действующего сотрудника.

Суммы страхового покрытия по планам добровольного страхования на случай смерти и увечья в результате несчастного случая (Voluntary AD&D) в категории «сотрудник + семья» указаны в кратких обзорах планов, представленных на веб-сайте администратора страховых планов компании Help at Home в разделе «Ознакомиться с документами».

* *Вы можете выбрать дополнительное страхование на случай смерти и увечья в результате несчастного случая (Optional AD&D) для себя или для себя и членов вашей семьи. Если вы выбираете семейный план страхования на случай смерти и увечья в результате несчастного случая (Family AD&D), страховое покрытие лиц на иждивении становится частью страхового покрытия сотрудника, и все находящиеся у вас на иждивении лица, имеющие право на получение покрываемых услуг, застрахованы по одной ставке.*

** *Если оформлено срочное страхование жизни для детей (Child Term Life), оно распространяется на всех детей в возрасте старше 14 дней, имеющих право на получение покрываемых услуг — не нужно оформлять отдельную страховку для каждого ребенка.*

Подтверждение страховой приемлемости

Если потребуется подтверждение страховой приемлемости, компания MetLife свяжется с вами по почте или электронной почте с запросом предоставить необходимые документы для подтверждения страховой приемлемости. Суммы, превышающие гарантированное страховое покрытие, вступят в силу только после того, как компания MetLife подтвердит вашу страховую приемлемость, и при условии наличия у вас статуса действующего сотрудника. Выбранный вами более высокий уровень страхового покрытия вступит в силу после проверки и одобрения, а ваши взносы, отчисляемые из заработной платы, будут скорректированы соответствующим образом.

Воспользуйтесь следующими преимуществами, включёнными в вашу программу страхования жизни MetLife:

- подготовка завещания
- услуги по урегулированию наследственных вопросов
- скидки на похороны и услуги по планированию похорон

С дополнительной информацией можно ознакомиться на веб-сайте **metlife.com/mybenefits**.

Страхование на случай кратковременной потери трудоспособности

Если вы вынуждены пропускать работу из-за родов, травмы или болезни, предлагаемая компанией Help at Home программа страхования на случай кратковременной потери трудоспособности от компании MetLife поможет вам сохранитьс ***хотя бы*** часть своего дохода на период до 26 недель, пока вы не сможете вернуться на работу. Страхование по нетрудоспособности поможет покрыть основные расходы, такие как жилье (ипотека или аренда), коммунальные услуги, питание, транспорт, уход за детьми и т. д. Просим учитывать, что страховые планы предоставляются по истечении обязательного 14-дневного периода ожидания.

Обратите внимание: если вы не зарегистрируетесь в течение первоначального периода регистрации после первого 6-месячного оценочного периода, для регистрации вам нужно будет заполнить форму «Подтверждение страховой приемлемости» (Evidence of Insurability).

СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ КРАТКОВРЕМЕННОЙ ПОТЕРИ ТРУДОСПОСОБНОСТИ*	ВАРИАНТ 1	ВАРИАНТ 2
Фиксированная сумма выплат	$200 в неделю	$400 в неделю
Начало выплат	На 15-й день с момента потери трудоспособности	На 15-й день с момента потери трудоспособности
Максимальный период выплат	26 недель	26 недель

УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Еженедельно	Еженедельно
Только сотрудник	$4,13	$8,26

**Если вы не подаете заявку сразу, как только у вас появляется право на получение покрываемых услуг, требуется подтверждение страховой приемлемости.*



Примеры ситуаций: подбор подходящего страхового плана

Компания Help at Home предоставляет возможность выбора того страхового покрытия, которое соответствует вашим потребностям и бюджету. Вам доступны выгодные страховые планы и услуги поддержки в течение всего года. Ниже описаны ситуации на примере двух «обычных» сотрудников, которые максимально пользуются преимуществами своих страховых планов.



ЗНАКОМЬТЕСЬ: ПИТ!

Питу за 50 лет, и он не состоит в браке. В 2027 году главными приоритетами для него являются сохранение здоровья и сокращение расходов. В течение года он принимает несколько рецептурных препаратов для лечения заболеваний. И он знает, что в следующем году ему предстоит плановая операция на запястье, из-за которой он не сможет работать в течение нескольких недель.

В 2027 году Пит оформляет участие в следующих программах:

- плане страхования с ограниченной суммой компенсации **PANAMED 2** (Limited Indemnity Plan), так как в нем предусмотрено покрытие как рецептурных препаратов, так и хирургических услуг;
- базовом плане стоматологического страхования **Basic Dental Plan** для получения доступных услуг профилактического ухода за зубами.
- **плане страхования офтальмологической помощи** для поддержания здоровья глаз и подбора нужных очков по рецепту.
- **дополнительном плане страхования на случай кратковременной потери трудоспособности** (Short-Term Disability, STD), позволяющем ему получать часть дохода, когда он не сможет работать после запланированной операции на запястье, которая сделает его нетрудоспособным на несколько недель. Это страховое покрытие STD поможет ему оплатить основные расходы, такие как аренда, коммунальные услуги и продукты питания, пока он не сможет работать;
- Он делает взносы в пенсионную накопительную программу**Help at Home 401(k)** , а компания Help at Home вносит дополнительный взнос в размере 100% от суммы его взносов в пределах первых 2%.

В 2027 году он также воспользуется:

- **юридическими услугами через MetLife** для помощи в планировании наследства;
- подпиской на услугу защиты от кражи персональных данных **Identity Theft Protection**, чтобы обеспечить безопасность своей персональной и финансовой информации;
- **программой помощи сотрудникам (EAP), чтобы бесплатно получить помощь** в поиске услуг по уходу за своей пожилой матерью.

ЗНАКОМЬТЕСЬ: ЛИА



Лиа и её муж готовятся к 2027 году, когда у них родится второй ребёнок. А их старший сын собирается идти в школу, поэтому ему обязательно нужно пройти профилактические осмотры и сделать плановые прививки.

В 2027 году Лиа зарегистрируется в следующих планах:

- План профилактического медицинского обслуживания Preventive Coverage Plan, который полностью покрывает расходы на все профилактические обследования и вакцинацию для всей семьи у поставщиков медицинских услуг, входящих в сеть плана, без каких-либо затрат со стороны застрахованных лиц, а также на необходимые ей товары и услуги в период подготовки к рождению ребёнка. Она включит новорождённого ребёнка в свой страховой план в течение 30 дней после его рождения.
- **Расширенный план стоматологического страхования Enhanced Dental Plan** для увеличения объёма страхового покрытия всей семьи, а также страхование зрения **VSP Vision Coverage**.
- **Страхование на случай госпитализации (Hospital Indemnity Insurance) от** MetLife, поскольку она знает, что этот план предусматривает единовременную выплату за пребывание в больнице после рождения ребёнка.
- План 401(k) от компании **Help at Home**. В дополнение к суммам, которые она отчисляет из каждой заработной платы, компания Help at Home вносит равную сумму за каждый доллар её взносов в пределах первых 2% её заработной платы.

В 2027 году она также воспользуется следующими преимуществами:

- **скидками на страхование движимого и недвижимого имущества через MetLife**, чтобы обеспечить надлежащую защиту своего дома и недавно приобретенного внедорожника;
- **приложением HealthiestYou от Teledoc** для **виртуального лечения**, если ее старший сын заболеет ушной инфекцией и ему понадобятся рецептурные препараты;
- программой **EAP для получения бесплатной помощи** в поиске специалистов по уходу за детьми, когда они с мужем вернутся на работу;
- программой **Help at Home Advantage** для получения скидок при покупке детской одежды и мебели.

Стоимость страхового покрытия

Ставки, предусмотренные планом медицинского страхования Preventive Coverage: см. стр. 10

Ставки, предусмотренные планом медицинского страхования с ограниченным возмещением расходов PanaMed Limited и планом страхования по возмещению расходов на лечение в больнице: см. стр. 10

Ставки, предусмотренные планом стоматологического страхования: см. стр. 12

Ставки, предусмотренные планом страхования офтальмологической помощи: см. стр. 13

Ставки, предусмотренные планом страхования на случай кратковременной потери трудоспособности: см. стр. 19

Ставки по дополнительному страхованию жизни и страхованию на случай смерти и увечья в результате несчастного случая

ДОСТИГНУТЫЙ ВОЗРАСТ	СТАВКИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ СОТРУДНИКА Ставка на каждую $1000 суммы страхового покрытия	СТАВКИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ СУПРУГА(-И) Ставка на каждую $1000 суммы страхового покрытия
Возраст < 25	0,050	0,050
Возраст 25–29	0,060	0,060
Возраст 30–34	0,080	0,080
Возраст 35–39	0,090	0,090
Возраст 40–44	0,100	0,100
Возраст 45–49	0,170	0,170
Возраст 50–54	0,230	0,230
Возраст 55–59	0,502	0,502
Возраст 60–64	0,865	0,865
Возраст 65–69	1,397	1,397
Возраст 70–74	2,060	2,060
Возраст 75–79	3,743	3,743
Возраст 80+	5,719	5,719

	Ставка на каждую $1000 суммы страхового покрытия
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ИЖДИВЕНИИ	0,143

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ И УВЕЧЬЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	
Только сотрудник	0,020
Сотрудник + Семья	0,030



Важные уведомления о соблюдении законодательных требований

Вы можете ознакомиться с важными уведомлениями о покрываемых услугах, войдя на платформу Help at Home Knowledge Center здесь.

Если у вас возникнут вопросы или вы захотите бесплатно получить бумажную копию, пожалуйста, отправьте электронной письмо по адресу: benefits@helpathome.com.

Стоимость страхового покрытия (продолжение)

Ставки, предусмотренные планом страхования от несчастных случаев	ПЛАН С НИЗКОЙ СТАВКОЙ	ПЛАН С ВЫСОКОЙ СТАВКОЙ
УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Ежемесячно	Ежемесячно
Только сотрудник	$3,00	$5,54
Сотрудник + супруг (-а) или гражданский партнер	$6,00	$11,09
Сотрудник + ребенок (дети)	$7,07	$13,07
Семья	$8,60	$15,91

Ставки, предусмотренные планом страхования на случай тяжелых заболеваний: страховой взнос на каждую $1000 суммы страхового покрытия

ДОСТИГНУТЫЙ ВОЗРАСТ	ТОЛЬКО СОТРУДНИК	СОТРУДНИК + СУПРУГ (-А) ИЛИ ГРАЖДАНСКИЙ ПАРТНЕР	СОТРУДНИК + РЕБЕНОК (ДЕТИ)	СЕМЬЯ
Возраст < 25	$0,44	$0,71	$0,67	$0,94
Возраст 25–29	$0,49	$0,79	$0,73	$1,02
Возраст 30–34	$0,58	$0,92	$0,82	$1,15
Возраст 35–39	$0,70	$1,09	$0,93	$1,32
Возраст 40–44	$0,91	$1,39	$1,14	$1,63
Возраст 45–49	$1,20	$1,84	$1,43	$2,08
Возраст 50–54	$1,60	$2,52	$1,84	$2,75
Возраст 55–59	$2,11	$3,39	$2,34	$3,63
Возраст 60–64	$2,83	$4,62	$3,07	$4,85
Возраст 65–69	$3,83	$6,32	$4,06	$6,55
Возраст 70–74	$5,19	$8,47	$5,42	$8,71
Возраст 75+	$7,37	$11,76	$7,61	$11,99

Ставки, предусмотренные планом страхования по возмещению расходов на лечение в больнице

УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Ежемесячно
Только сотрудник	$16,31
Сотрудник + супруг (-а) или гражданский партнер	$29,06
Сотрудник + ребенок (дети)	$24,36
Семья	$37,11

План правовой защиты

УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Ежемесячно
Только сотрудник (также распространяется на супругови иждивенцев)	$16

Identity Theft via AuraЗащита от кражи персональных данных через Aura

УРОВЕНЬ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	Ежемесячно
Только сотрудник	$8,45
Семья	$13,95

Контактная информация

Ознакомьтесь с прилагаемыми инструкциями по оформлению участия в программах и контактной информацией администратора программ страхования компании Help at Home, к которому можно обратиться по вопросам и для оформления участия.

Если Вы не знаете, куда обратиться или где найти нужную информацию, **платформа Help at Home Knowledge Center** станет отличной отправной точкой. Платформа Knowledge Center регулярно обновляется и дополняется актуальной информацией, касающейся часто задаваемых вопросов и контактных данных.

Вы можете воспользоваться этой таблицей при необходимости связаться непосредственно с поставщиком покрываемых услуг после того, как вы зарегистрируетесь, и начнет действовать ваше страховое покрытие. **По общим вопросам страхования обращайтесь к нашему администратору страховых планов Aptia365 по телефону 855-746-3198.**

АДМИНИСТРАТОР	СТРАХОВЫХ ПЛАНОВ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ВЕБ-САЙТ
Программа помощи сотрудникам	SupportLinc	888-491-6819	supportlinc.com
План 401(k)	Fidelity	800-835-5097	401K.com
Планы страхования с ограниченной суммой компенсации Preventive, Medical, Medical & Hospital	Pan-American	800-999-5382	mypalic.com
Страховое покрытие по программе COBRA	Aptia365, Отдел продления льгот	866-268-0142	yourflexbenefits.aptia365.com/
Рецептурные препараты	RxEDO	888-879-7336	rxedo.com
Стоматологические услуги	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Офтальмологическая помощь	VSP	800-877-7195	VSP.com
Дополнительные услуги страхования (в том числе от несчастных случаев, тяжелых заболеваний, возмещение расходов на лечение в больнице, корпоративная правовая защита, защита от кражи персональных данных и страхование домашних животных)	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Страхование движимого и недвижимого имущества	Farmer's Select	800-438-6381	farmers.com/groupselect
Льготы на оплату проезда до места работы и обратно	Adesso	Неприменимо	adesso.wealthcareportal.com
Срочное страхование жизни и страхование на случай смерти и увечья в результате несчастного случая	MetLife	800-638-6420 Вопросы по существующим требованиям страховых выплат: нажать 2 Справка о состоянии здоровья: нажать 1	MyBenefits.MetLife.com
Инвалидность*	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Программа Help at Home Advantage	Программа Working Advantage	Неприменимо	helpathome.savings.workingadvantage.com

Примечание: вы можете иметь право на участие в других страховых планах, предусмотренных законодательством штата, в котором вы работаете.

* *Обратитесь к Broadspire, администратору по вопросам отпусков компании Help at Home, с запросом на предоставление отпуска, в том числе в связи с потерей трудоспособности, позвонив по телефону 888-644-8643 или перейдя по ссылке **leavetech.my.site.com/connect**.*

Если вам потребуется дополнительная помощь после обращения к нашим партнерам-поставщикам, свяжитесь с нами по адресу электронной почты **benefits@helpathome.com**.

Как зарегистрироваться

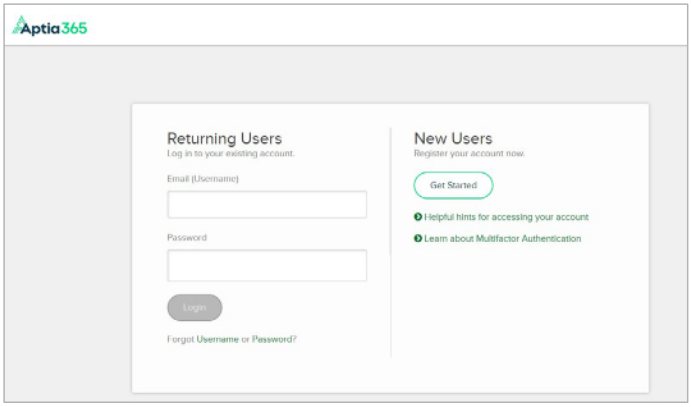
Своевременная помощь на понятном вам языке

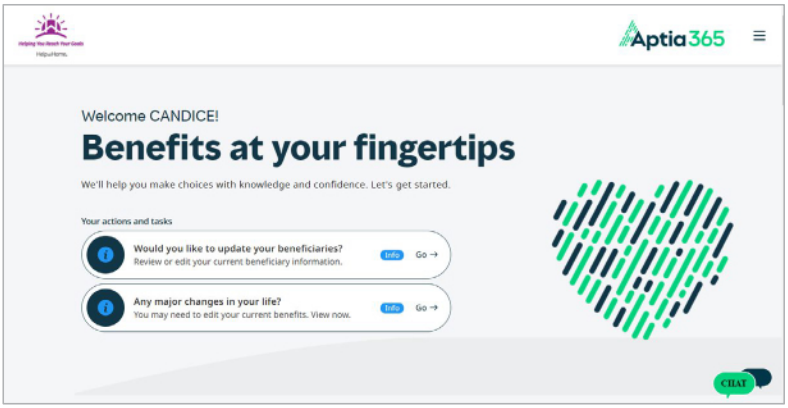
Чтобы лучше разобраться в предлагаемых вариантах страхования, вы можете обратиться за персонализированной поддержкой к лицензированным консультантам по вопросам покрываемых услуг. Эта бесплатная услуга предоставляется сотрудниками, владеющими несколькими языками, и предусматривает возможность связи по телетайпу. Если у вас нет доступа к компьютеру или вы предпочитаете зарегистрироваться у консультанта по покрываемым услугам, звоните по телефону 855-746-3198 с понедельника по пятницу с 06:00 до 20:00 по центральному времени и в субботу с 09:00 до 13:00 по центральному времени.

Чтобы зарегистрироваться для получения покрываемых услуг по медицинскому обслуживанию и социальному обеспечению от компании Help at Home, просто войдите в регистрационную систему Aptia365, администратора страхового плана компании Help at Home, со своего компьютера, планшета или мобильного устройства. В системе вы пройдете процесс регистрации с помощью различных инструментов и ресурсов, например сравнительных таблиц, обучающих видео, справочных документов и т. д.

1. Все сотрудники проходят регистрацию в системе Aptia365 по адресу https://aptia365.com/helpathome
2. Войдите в свою существующую учетную запись ИЛИ создайте новую учетную запись, выбрав действия «Новые пользователи — Начать».
3. Если у вас возникли проблемы при создании учетной записи или процедуре регистрации, для получения помощи позвоните консультанту Aptia365 по покрываемым услугам по телефону **855-746-3198**. Сотрудники владеют разными языками, а также можно связаться по телетайпу.

Наведите камеру iPhone или Android на QR-код, чтобы получить доступ к Aptia365.





Безопасность вашей информации критически важна, поэтому мы используем многофакторную аутентификацию (MFA).

- МФА сопоставит ваше имя пользователя и пароль с временным числовым кодом, который будет отправлен вам в качестве дополнительного фактора безопасности для подтверждения вашей личности и обеспечения безопасности вашей информации.
- В процессе регистрации вам необходимо будет указать последние четыре цифры вашего номера социального страхования (SSN), вашу фамилию, дату рождения и почтовый индекс.
- После проверки этой информации вам предложат выбрать адрес электронной почты и (или) номер телефона, которые вы предоставили компании Help at Home. Код подтверждения будет отправлен на выбранное вами устройство. После этого вы сможете ввести код и завершить процедуру регистрации.
- Вам необходимо будет проходить процедуру подтверждения с помощью кода МФА каждый раз при входе в систему.

Чтобы зарегистрироваться или внести изменения в план Help at Home 401(k), можно выбрать варианты взносов и инвестиций,атакже назначить получателей, позвонив в Fidelity по телефону 800-835-5095 или войдя в систему на веб-сайте Fidelity NetBenefits. Представители Fidelity отвечают на звонки с понедельника по пятницу с 08:30 до 20:30 по восточному стандартному времени.

Help at Home®

Care to Live Your Life.

НОЯБРЬ 2026 г.