

Help at Home®
Care to Live Your Life.

دليلمزايا مقدمي الرعاية لعام

2027

الرعاية التي تستحقها لحياة أفضل

تاريخ الإصدار: 1 نوفمبر 2026

نستثمر فيك

يبدأ حرصنا في Help at Home على رعاية الآخرين من اهتمامنا بأفراد فريقنا ورعايتنا لهم. ندرك أن الزيادة المستمرة في تكاليف الرعاية الصحية ومتطلبات الحياة اليومية تضعك أنت وأسرتك أمام تحديات مالية متزايدة. ومن هذا المنطلق، نلتزم بتوفير مزايا يمكنك تحمّل تكلفتها والاستفادة منها بسهولة. وتجسيدًا لهذا الالتزام، تستثمر Help at Home فيك من خلال مجموعة من المزايا التي تحافظ على صحتك، وتدعم مستقبلك المالي، وتعزز عافيتك على مختلف الأصعدة.

لقد وضعنا برنامج المزايا لدينا ليعينك على الاهتمام بصحتك الجسدية والنفسية ووضعك المالي، ويوفر لك ما تحتاج إليه من موارد ومساندة في الأوقات التي تكون فيها بأمسّ الحاجة إليها. ونعمل باستمرار على العثور على سبل جديدة لتيسير توفير الرعاية عالية الجودة والتخفيف من الأعباء المالية، بداية من توفير التغطية الطبية وبرامج العافية، ووصولاً إلى المزايا التي تساعدك على تعزيز استقرارك المالي.

وفي عام 2027، نضيف تحسينًا مهمًا إلى مزايانا يعكس حرصنا المتواصل على الاستثمار في أفراد فريقنا. **ولمساعدتك على بناء أمان مالي يدوم على المدى الطويل، ستساهم Help at Home بمبلغ يساوي مساهمتك، دولارًا مقابل كل دولار، عن أول 2% من راتبك تودعها في خطة الادخار 401(k).** وتهدف هذه المساهمة المطابقة التي تقدمها الشركة إلى مساعدتك على تنمية مدخراتك بأكبر قدر ممكن والاستعداد للمستقبل.



إذا كنت بصدد اتخاذ تدابير للحفاظ على صحتك، أو التعايش مع حالة صحية مزمنة، أو رعاية شخص عزيز عليك، أو التعامل مع مشكلة صحية طارئة لم تكن في الحسبان، فتوفر لك Help at Home مزايا وموارد مصممة لمساندتك في كل مرحلة.

يقدم لك هذا الدليل لمحة عن البرامج والخدمات التي يمكنك الاستفادة منها، حتى تحقق أقصى استفادة من مزاياك وتستثمر في عافيتك اليوم وفي المستقبل. ندعوك إلى التعرف على الموارد المتاحة لك والاستفادة من الفرص المتعددة التي تتيحها Help at Home للاستثمار فيك.

نشكرك على الرعاية التي تقدمها من قلبك كل يوم. ونعتز بأن نكون إلى جانبك وإلى جانب عائلتك، من خلال مزايا تجسد التزامنا بصحتك وعافيتك وأمانك المالي وراحة بالك.

Chris Hocevar
الرئيس التنفيذي، Help at Home

المحتوى

حقق أقصى استفادة من المزايا الخاصة بك 1

المزايا المتوفرة للجميع 3

المؤهلون للحصول على التغطية الصحية والاجتماعية 4

المزايا الصحية

7 خطط التأمين الطبي من شركة Pan-American

11 دعم الصحة والعافية

12 التأمين على الأسنان

13 التأمين على النظر

15 المزايا الطوعية

الحماية المالية

17 خطة التقاعد 401(k)

18 التأمين على الحياة والتأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)

19 التأمين ضد العجز قصير الأجل

معلومات مهمة

20 أشخاص مثلي: للعثور على المزايا المناسبة

21 تكلفة التغطية

23 معلومات التواصل

24 كيفية التسجيل

يُقدم هذا المستند ملخصًا للمعلومات الأساسية بخصوص خطط المزايا والبرامج المتاحة للموظفين المؤهلين. يقتصر هذا المستند على تلخيص خطط وبرامج مزايا الموظفين، ولا يتضمن جميع الشروط والأحكام والقيود والاستثناءات الواردة في وثائق الخطط أو عقود شركات التأمين أو ملخصات وصف الخطط (SPD) (ويُشار إليها فيما يلي باسم "وثائق الخطط") الخاصة بمختلف خطط وبرامج المزايا. تم بذل كل جهد ممكن لضمان دقة المعلومات الواردة في هذا المستند؛ ومع ذلك، في حال وجود أي تعارض بين المعلومات المذكورة هنا والواردة في وثائق الخطط، فتكون الغلبة للأحكام الواردة في وثائق الخطط. لا ينشئ هذا المستند أي حقوق تعاقدية لأي موظف حالي أو سابق أو لأي فرد آخر. تُنظم أحكام وثائق الخطط المعمول بها تحديد حقوق الأفراد بموجب أي خطة أو برنامج لمزايا الموظفين. يحتفظ صاحب العمل بالحق في تعديل أي من خطط وبرامج مزايا الموظفين أو إنهائها في أي وقت ودون إشعار مسبق أو مبرر.

انطلق من هنا: حقق أقصى استفادة من المزايا الخاصة بك

ليس من المفترض أن يكون اختيار المزايا أمرًا شاقًا أو معقدًا. تهدف هذه الصفحة إلى مساعدتك على التركيز على ما يهمك حقًا - صحتك، وميزانيتك، وراحة بالك.

الخطوة الأولى: تحديد مدى أهليتك

يستحق مقدمو الرعاية الذين يبلغ متوسط ساعات عملهم 30 ساعة أسبوعيًا أو أكثر الحصول على جميع المزايا المتاحة. لمعرفة المزيد عن شروط الأهلية، يُرجى الرجوع إلى الصفحة 4.

أما إذا كان متوسط ساعات عملك أقل من 30 ساعة أسبوعيًا، فستظل Help at Home توفر لك مجموعة مختارة من المزايا. احرص على قراءة المزيد عن برنامج SupportLinc لمساعدة الموظفين (الصفحة 3)، وخطة التقاعد 401(k) (الصفحة 17)، والخصومات التي يقدمها برنامج Help at Home Advantage (الصفحة 3).

للاطلاع على التفاصيل الخاصة بجميع المزايا المتاحة، تفضل بزيارة **مركز المعرفة الذي يتبع Help at Home**.

الخطوة الثانية: تحديد احتياجاتك

فكّر في احتياجاتك واحتياجات أسرتك، وحدّد الأمور التي ستكون أكثر أهمية لكم خلال العام المقبل.

وإليك بعض الأسئلة التي يمكنك طرحها على نفسك:

- هل تقتصر احتياجاتي في الغالب على الفحوصات الدورية والرعاية الوقائية؟
- هل أحتاج إلى زيارة الطبيب بصورة متكررة أو تناول الأدوية بانتظام؟
- هل أريد حماية نفسي من تكاليف العلاج الطبي غير المتوقعة؟
- هل أحتاج إلى المساعدة في حماية دخلي أو توفير الحماية المالية لأسرتي؟

ليس عليك اختيار كل المزايا؛ بل اختر فقط ما يلائم ظروفك.

الخطوة الثالثة: استيعاب خيارات الخطة الطبية المتاحة

هام: الخطط الطبية التي يغطيها هذا الدليل لا تُعد تأمينًا صحيًا تقليديًا.

فهي تقدم مبالغ نقدية محددة بالدولار مقابل خدمات معينة، وقد لا تغطي إجمالي تكاليف الرعاية الطبية التي تتحملها.

ما الذي يعنيه هذا لك:

- قد تظل ملزمًا بسداد بعض التكاليف من حيبك حتى بعد قيام الخطة بالسداد
- توفر هذه الخطط تغطية أساسية أو محدودة النطاق
- من الأفضل مقارنة هذه الخطط بالخيارات المتاحة من خلال سوق التأمين الصحي (Marketplace) أو برنامج Medicaid قبل اتخاذ قرار الاشتراك

استعراض سريع:

- تغطي خطة الرعاية الوقائية فحوصات العافية لدى مقدمي الخدمات المعتمدين ضمن الشبكة، والفحوصات الوقائية، والتطعيمات الروتينية، والأدوية الوقائية المعتمدة
- تقدم خطط PanaMed مبالغ نقدية ثابتة مقابل الخدمات الشائعة، مثل زيارات الأطباء
- تجمع خطط PanaBridge بين خدمات الرعاية الوقائية والدفعات النقدية الثابتة الإضافية مقابل الخدمات الشائعة

الخطوة الرابعة: اختيار التغطية التي تلائم احتياجاتك

1. اتخاذ القرار بشأن التغطية الطبية (إذا كنت بحاجة إليها)

تحديد الخيار الذي يتوافق مع احتياجاتك:

- الرعاية الأساسية فقط: خطة الرعاية الوقائية
- الرعاية الطبية المنتظمة: خطة PanaMed أو PanaBridge
- هل تبحث عن تأمين طبي شامل؟ يمكنك دراسة الخيارات المتاحة من خلال سوق التأمين الصحي (Marketplace) أو برنامج Medicaid.

2. إضافة الحماية المالية

تدفع هذه المزايا الإضافية مبالغ نقدية مباشرة إليك، ويمكنك الاستعانة بها لتغطية النفقات التي لا تشملها خطتك الطبية:

- **تأمين تعويض المستشفى** يمنحك مبلغًا نقديًا إذا استدعت حالتك دخول المستشفى
- **تأمين الحوادث** يمنحك مبلغًا نقديًا إذا تعرضت لإصابة بسبب حادث لا يتعلق بالعمل
- **تأمين الأمراض الخطيرة** يمنحك مبلغًا إحماليًا يُدفع مرة واحدة عند إصابتك بحالة مرضية خطيرة

يمكن أن تساعدك هذه المزايا في تغطية النفقات التي لا تتحمل خطتك الطبية تكلفتها بالكامل.

3. تعزيز تغطيتك

يمكنك التفكير في إضافة ما يلي:

- تأمين الأسنان والنظر لتلبية احتياجات الرعاية الدورية
- التأمين ضد العجز قصير الأجل لضمان حماية دخلك إذا حال المرض أو الإصابة دون قدرتك على العمل
- التأمين على الحياة لدعم عائلتك في حال وفاتك

يمكنك أيضًا الاستفادة من مزايا اختيارية، تشمل الخدمات القانونية، والتأمين على الحيوانات الأليفة، والحماية من سرقة الهوية.

الخطوة الخامسة: وضع احتياجاتك الفعلية في الحسبان

إليك بعض الوسائل البسيطة التي توضح كيفية اختيار المزايا:

إذا كنت تتمتع بصحة جيدة بشكل عام:

- خطة الرعاية الوقائية
- الأسنان والنظر
- تغطية اختيارية ضد الحوادث

إذا كنت تضطر إلى زيارة الطبيب باستمرار:

- خطة PanaMed أو PanaBridge
- إضافة تأمين تعويض المستشفى و/أو تأمين الأمراض الخطيرة

إذا كنت تولي أهمية خاصة لحماية دخلك:

- العجز قصير الأجل
- فكّر في إضافة تأمين تعويض المستشفى للحصول على دعم مالي إضافي.

الخطوة السادسة: مراعاة هذه الإرشادات بشكل دائم

- التزم بمقدمي الخدمات ضمن الشبكة لتوفير الأموال
- تذكر أن زيارات الرعاية الوقائية السنوية تكون مشمولة بالتغطية بالكامل في العادة
- تحقق من المبالغ التي تتحملها الخطة، وقارنها بما قد يُطلب منك دفعه
- تأكد مما إذا كنت تستوفي شروط الحصول على تغطية أقل تكلفة من خلال خطط سوق التأمين الصحي (Marketplace)

الخطوة السابعة: تحديد اختياراتك

قم بالاشتراك عبر Aptia365:

- **الموظفون الحاليون:**
  - **فترة الاشتراك المفتوح:** من 2 إلى 13 نوفمبر تتيح هذه الفترة للموظفين المؤهلين مراجعة تغطياتهم الحالية وإجراء التعديلات التي يرغبون فيها مرة كل عام. تدخل الاختيارات أو التعديلات التي تُجرى خلال فترة الاشتراك المفتوح حيز التنفيذ اعتبارًا من 1 يناير.
  - **الأحداث الحياتية المؤهلة:** خارج فترة الاشتراك المفتوح، لا يمكن للموظفين تعديل مزاياهم إلا في حال وقوع حدث حياتي مؤهل، (مثل الزواج أو ولادة طفل أو تبني طفل أو بدء تغطية تأمينية أخرى أو فقدانها، وما إلى ذلك). ويجب إجراء التعديلات خلال 30 يومًا من تاريخ وقوع الحدث فعليًا. ويبدأ سريان التغطية المعدّلة من تاريخ وقوع الحدث.
- **الموظفون المعينون حديثًا والذين استوفوا شروط الأهلية مؤخرًا**، أمامكم 30 يومًا من تاريخ بدء أهليتكم لإتمام الاشتراك. راجع الصفحة 4 للاطلاع على الجدول الزمني لأهلية الموظفين الحديد.
- اختر الخطط الأكثر ملاءمة لاحتياجاتك
- أدرج الأشخاص المعالين ضمن تغطيتك إذا اقتضت الحاجة

بعد الاشتراك، تظل اختياراتك للمزايا قائمة طوال العام في المعتاد، إلا عند وقوع حدث حياتي مؤهل.

هل تحتاج إلى المساعدة؟ نحن هنا لمساعدتك

لست بحاجة إلى خوض هذا الأمر وحدك.

- تفضل بزيارة مركز المعرفة للتعرف على المزايا المتاحة لك
- اتصل بأحد مستشاري المزايا على الرقم: 855-746-3198
- إذا كنت مؤهلاً للحصول على المزايا، تفضل بزيارة Aptia365 للاستفادة من الأدوات المتاحة ومقارنة الخطط المختلفة
- احصل على الدعم بلغات متعددة

يمكن التحدث إلى أحد مستشاري المزايا لمساعدتك في اختيار التغطية التي تتوافق فعلاً مع احتياجاتك.

تذكير أخير

لا تجعل التكلفة الأقل وحدها أساس اختيارك؛ احرص على اختيار المزايا التي تمنحك الشعور بالأمان والثقة وراحة البال. فالتوليفة المناسبة من التغطيات من شأنها أن توفر لك الحماية اللازمة لصحتك ووضعك المالي ومستقبلك.

المزايا المتوفرة للجميع

مجانًا لجميع موظفي شركة Help at Home، بغض النظر عن أهليتهم للحصول على المزايا أو عدد الساعات التي عملوا بها

نلتزم في Help at Home بتوفير المزايا التي تدعم نمط حياة صحي ومتوازن وبرامج مصممة لمساعدتك على التركيز على رفاهيتك الشاملة.

خدمة SupportLinc لدعم الصحة النفسية

لن تكون وحدك عند مواجهة تحديات الحياة. سيحصل جميع موظفي شركة Help at Home وأفراد عائلاتهم (بما في ذلك الآباء والأمهات والأقارب بالنسب) على وصول مجاني وسري إلى برنامجنا لمساعدة الموظفين (EAP) من خلال **SupportLinc**.



يتم تقديم ما يصل إلى خمس جلسات شخصية وعبر الإنترنت مع مستشاري SupportLinc دون أي تكلفة.

يمكن لمستشاري الرعاية المرخصين مساعدتك في مجموعة من المشكلات الشخصية والنفسية مثل:

- التوتر والقلق
- الاكتئاب أو الحزن
- مشكلات التربية والمساعدة في العثور على رعاية الأطفال
- الإحالات إلى الرعاية طويلة الأحل
- الإرشاد الحياتي، وغيرها الكثير

التواصل أصبح سهلاً

استخدم أيًا من هذه الخيارات للتواصل مع مستشار رعاية SupportLinc المُرخَص على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. استخدم الكود "helpathome" للحصول على المساعدة

- الاتصال على 888-491-6819
- إرسال كلمة "SUPPORT" إلى 51230
- الدردشة عن طريق تنزيل تطبيق SupportLinc على الهاتف المحمول
- إنشاء حساب على الإنترنت على الرابط supportlinc.com

استفد بخصومات حصرية مع Help at Home Advantage

أبرمت شركة Help at Home شراكة مع مقدم برنامج الخصومات المؤسسية الرائد، Working Advantage، لتوفير خصومات حصرية على المنتجات والخدمات والتحارب.

يمكنك الاستفادة من خصومات كبيرة على الأجهزة والإلكترونيات والملابس وبطاقات الهدايا وتذاكر السينما والفنادق وتأحير السيارات والفعاليات الحية والعديد من المنتجات والخدمات الأخرى. لا يلزم التسجيل من خلال مسؤول مزايا Help at Home ولا توحد رسوم للانضمام، ما عليك سوى زيارة موقع helpathome.savings.workingadvantage.com للتسجيل أو لمعرفة المزيد.

استثمر في مستقبلك

مستقبلك يستحق الاستثمار، والوقت المناسب للبدء هو اليوم.

تتضمن خطة Help at Home للادخار التقاعدي 401(k) مساهمة مطابقة من الشركة، دولارًا مقابل كل دولار تساهم به أنت، وذلك عن أول 2% من راتبك. للاطلاع على مزيد من التفاصيل، بما فيها شروط الأهلية كاملةً، راجع الصفحة 17.

تتوفر معلومات عن المزايا المقدمة لمقدمي الرعاية لدى Help at Home عبر مركز المعرفة

المؤهلون للحصول على التغطية الصحية والاجتماعية

الموظفون مقدمو الرعاية

ستكون لدى مقدمي الرعاية الذين يعملون بمتوسط 30 ساعة أو أكثر أسبوعيًا القدرة على الحصول على جميع المزايا المتاحة. سيخضع الموظفون الجُدد لفترة مراجعة للأهلية مدتها 6 أشهر، تبدأ من أول يوم عمل لهم. وفي حال استيفاء متطلبات الأهلية، ستسري المزايا ابتداءً من اليوم الأول من الشهر الذي يلي فترة شهر الإدارة (التي تلي مراجعة أهلية استحقاق المزايا البالغة 6 أشهر).

تتم بعد ذلك مراجعة أهلية مقدمي الرعاية بشكل متتابع كل ستة أشهر. للحفاظ على الأهلية، يجب أن يبلغ متوسط ساعات العمل 30 ساعة أو أكثر أسبوعيًا.

خيار خطة المزايا	جميع الموظفين	الموظفون الذين يعملون بمتوسط 20 إلى 29 ساعة أسبوعيًا	الموظفون الذين يعملون بمتوسط 30 ساعة أو أكثر أسبوعيًا
برنامج مساعدة الموظفين (EAP) (ميزة مجانية بالكامل على نفقة الشركة)	✓	✓	✓
خطة التقاعد 401(k) [1]	✓	✓	✓
Help at Home Advantage برنامج خصومات	✓	✓	✓
الخطتان الطبيتان PanaMed 1 وPanaMed 2			✓
الخطة الطبية للرعاية الوقائية[2] **الخطتان الطبيتان PanaBridge 1 و PanaBridge 2**			✓
خدمات الأسنان			✓
النظر			✓
التأمين من الأمراض الخطيرة			✓
التأمين من الحوادث			✓
تأمين تعويض المستشفى			✓
التأمين الطوعي في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)			✓
التأمين ضد العجز قصير الأجل			✓
التأمين القانوني الجماعي			✓
التأمين ضد سرقة الهوية			✓
تأمين الحيوانات الأليفة			✓
التأمين على المنزل والسيارة			✓
حساب التنقل			✓

1 الموظفون النقابيون في ولاية إنديانا غير مؤهلين للاشتراك في خطة 401(k).
2 الموظفون النقابيون في ولاية إلينوي غير مؤهلين للاشتراك في خطة الرعاية الوقائية الطبية.
3 لا تُقدَّم مزايا التغطية الصحية والاجتماعية أو التأمين ضد العجز قصير الأجل لمقدمي الرعاية في المؤسستين الصحيتين "Preferred"، و"Edison" (نيويورك)، لكن يحق لهم الاشتراك في خطة 401(k)، وبرنامج مساعدة الموظفين (EAP)، وخصومات Help at Home Advantage Discount Marketplace.
يُستثنى الموظفون المؤقتون، والمتدربون، والموظفون بنظام الأجر اليومي، والموظفون بعقود، من أهلية الحصول على المزايا.

المُعالون

المُعالون التاليون مؤهلون للحصول على التغطية ضمن برامج المزايا لدينا:

- الأزواج وشركاء الحياة
- أطفالك البيولوحيون، أو الأطفال بالتبني، أو الأطفال من الزوحة أو الزوج، أو أطفال شركاء الحياة حتى نهاية الشهر الذي يبلغون فيه سن 26 عامًا
- الأطفال البالغون المُعالون الذين تزيد أعمارهم على 26 عامًا والمصابون بإعاقة كلية وصدّق عليهم مسؤول التأمين على أنهم ذوي إعاقات
- أي أطفال أنت الوصي القانوني عليهم، أو لديك أمر من المحكمة بمنحك حضانتهم الدائمة

يصبح الأشخاص الذين تعولهم مؤهلين للحصول على التغطية بمجرد استيفائك أنت لشروط الأهلية، كما يمكنك إضافة أي شخص يصبح معالاً لديك حديثًا فور وقوع حدث حياتي مؤهل، كالزواج أو الولادة أو التبني.

تذكّر أنه لا يجوز اشتراك الشخص نفسه ضمن الخطة بصفته موظفًا وبصفته شخصًا معالاً في الوقت ذاته. فعلى سبيل المثال، إذا كنت أنت وزوجتك تعملان لدى Help at Home، فيحق لكل منكما اختيار التغطية الخاصة به، لكن لا يجوز لأي منكما إدراج الآخر بصفته شخصًا معالاً في خطط المزايا التي تقدمها Help at Home.



أحداث الحياة المؤهلة

قد يمر الموظفون بأحداث في الحياة أو العمل تؤثر في مزاياهم. قد تكون مؤهلاً لإجراء بعض التعديلات على خطط التأمين عند وقوع أحداث الحياة المؤهلة، وهذه الأحداث تشمل:

- ولادة طفل أو تبنيه قانونيًا
- الزواج أو شراكة منزلية حديدة
- الطلاق أو الانفصال القانوني
- وفاة أحد الأزواج/الشريك/الطفل
- خسارة تغطية مزايا أو اكتسابها
- تغيير في ساعات العمل المحدولة بانتظام
- الحصول على إحازة تغيّب عن العمل
- تغيير في الأهلية للمزايا بعد فترة مراجعة الأهلية لستة أشهر.

يتعين عليك اتخاذ إجراء في غضون 30 يومًا من تاريخ وقوع حدث الحياة المؤهل، ويجب أن يكون أي تعديل متوافقًا مع هذا الحدث. على سبيل المثال؛ إذا تزوجت، يمكنك إضافة زوجتك (وأي أطفال مُعالين مؤهلين) إلى خطتك الطبية، أو إلغاء تغطيتك الطبية للانضمام إلى خطة التأمين الطبية لزوجتك.

إذا حصلت أنت أو من تعولهم على أهلية **برنامج التأمين الصحي للأطفال (CHIP)** بالولاية أو برنامج **Medicaid** أو فقدتموها، فيجب إجراء أي تعديلات على تغطيتك الطبية لبرنامج Help at Home في غضون **60 يومًا** من اكتساب التغطية أو فقدانها أو تحديد الأهلية. لإجراء أحد التعديلات، يُرجى زيارة مسؤول المزايا لدينا، **Aptia365**.

إجراء تعديلات إضافية خلال السنة التأمينية

يمكن للموظفين إجراء تعديلات على المزايا التي تم اختيارها **بعد خصم الضرائب** في أي وقت خلال العام عن طريق تسجيل الدخول إلى **Aptia365** واختيار "*Enroll in or Change Your After-Tax Benefits*" (التسجيل في مزايا ما بعد خصم الضرائب، أو تعديلها). أي تعديلات أخرى على الاختيارات خلال العام تتطلب حدوث حدث حياة مؤهل كما هو موضح أعلاه

إذا خُفضت عدد ساعات عملك، أو كنت في إجازة تغيب عن العمل

إذا حصلت على إجازة بدون أجر أو مرّت عليك فترتا دفع متتاليتان دون أن تتلقى أي أجر، فيمكنك الاستمرار في الاستفادة من مزاياك لدى شركة Help at Home، ولكن سيتم تحويلك إلى عملية السداد المباشر لدفع أقساط مزاياك. تُمثل الفوترة المباشرة خطة دفع بديلة مواصلة تغطيتك من خلال سداد المدفوعات الشهرية مباشرةً إلى **مسؤول** المزايا في شركة Help at Home.

يرجى ملاحظة ما يلي: إذا لم يتم سداد الدفعات خلال فترة السماح الموضحة في الفاتورة، فستفقد التغطية ولن تتمكن من إعادة التسجيل حتى فترة التسجيل المفتوح التالية.

عند انتهاء التغطية

ستنتهي تغطية المزايا في أقرب تاريخ من التواريخ التالية:

- تاريخ انتهاء توظيفك لدى Help at Home
- عندما تُصبح غير مستوفيًا لمتطلبات عدد الساعات أثناء مراجعة الأهلية
- تاريخ التحاقك بالخدمة العسكرية الفعلية.
- تاريخ وفاتك

تنتهي التغطية التأمينية لزوجك/زوجتك أو المُعالين الآخرين مع انتهاء تغطيتك التأمينية أو عندما لا يعودون مؤهلين.

قد تكون أنت و/أو زوجتك و/أو زوجك و/أو أطفالك المُعالين مؤهلين لمواصلة التمتع بالمزايا من خلال COBRA أو تحويل التأمين على الحياة أو غير ذلك. تتوفر معلومات إضافية على الموقع الإلكتروني لمسؤول المزايا لدينا.

خطط التأمين الطبي من شركة Pan-American

توفر شركة Help at Home خططًا طبية تابعة لشركة Pan-American التي تدفع مبالغ ثابتة لأنواع معينة من الرعاية الصحية. هذه الخطط الطبية هي خطط محدودة المزايا، وهي ليست من نوع التأمين الصحي الشامل. فهي تصرف مبالغ نقدية محددة مقابل خدمات معينة بدلاً من تغطية الجزء الأكبر من إجمالي نفقاتك الطبية.

لذلك، قد تضطر إلى تحمل نسبة كبيرة من تكاليف الرعاية الصحية بنفسك. من الأنسب التعامل مع هذه الخطط باعتبارها تغطية أساسية أو تكميلية، كما يجب عليك مقارنتها بخيارات التأمين الشامل (مثل الخطط المتاحة عبر سوق التأمين الصحي (Marketplace) أو برنامج Medicaid) حتى تتمكن من تحديد ما يلائم احتياجاتك.

إليك الخطط الطبية المتاحة لمقدمي الرعاية:

- **خطة الرعاية الوقائية** *(باستثناء المشتركين بنقابة Illinois Union)*
- **خطة PanaMed 1**
- **خطة PanaMed 2**
- **خطة PanaBridge 1** (تجمع بين خطط الرعاية الوقائية، وخطط PanaMed 1 مع خصم على كل منهما)
- **خطة PanaBridge 2** (تجمع بين خطط الرعاية الوقائية، وخطط PanaMed 2 مع خصم على كل منهما)

يعرض هذا الجدول ملخصًا لما تغطيه كل خطة. يمكن العثور على وصف أكثر تفصيلاً لكل خطة في الصفحات التالية، ويُرجى الانتباه إلى أن هذه الخطط قد يكون لها حدود على ما تغطيه وقد لا تغطي جزءًا كبيرًا من التكاليف الطبية.

نوع الرعاية	خطة الرعاية الوقائية	خطة PanaMed 1	خطة PanaBridge 1	خطة PanaMed 2	خطة PanaBridge 2
• فحوصات العافية • الفحوصات الوقائية • التطعيمات الروتينية • الأدوية الوقائية المعتمدة	✓		✓		✓
خدمة الرعاية الافتراضية "Healthiest You" من Teladoc		✓	✓	✓	✓
دخول المستشفى				✓	✓
بعض التحاليل المخبرية، والأشعة السينية، والرنين المغناطيسي، والفحوص الطبية		✓	✓	✓	✓
بعض العمليات الجراحية في العيادات الخارجية				✓	✓
بعض الأدوية الموصوفة*		✓	✓	✓	✓
تغطية الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث		✓	✓	✓	✓
التكلفة وفقًا للراتب	الأقل ←				الأعلى

** تتوفر تغطية الوصفات الطبية المقررة بموجب قانون الرعاية الميسرة (ACA) ضمن خطة الرعاية الوقائية.*



طريقة عمل هذه الخطط

1. تحصل على الرعاية داخل الشبكة، وتقدم معلومات خطة Pan-American إلى مقدم الخدمة. للعثور على مقدم خدمة ضمن الشبكة، تفضل بزيارة الرابط providerlocator.com/palicfh أو اتصل على الرقم 888-561-5759.
2. يقدم مقدم الخدمة طلبًا إلى Pan-American.
3. تدفع Pan-American لمقدم الخدمة المبلغ الذي يتعين تسديده الذي يحق لك الحصول عليه وفقًا لخطتك.
4. إذا كانت خطتك لا تغطي التكلفة الكاملة للرعاية، ستتحمل الفرق.

خطة الرعاية الوقائية

توفر خطة الرعاية الوقائية تغطية كاملة بنسبة 100% لجميع الفحوص والإجراءات الوقائية داخل الشبكة المطلوبة بموجب قانون الرعاية بأسعار معقولة (ACA)، يشمل ذلك الفحوص الوقائية، وبعض التطعيمات، والاستشارات، وغير ذلك. يمكنك العثور على قائمة كاملة بالخدمات المغطاة لجميع البالغين، والنساء، وكذلك الأطفال على موقع Healthcare.gov.

لا توفر خطة الرعاية الوقائية أي تغطية لخدمات الرعاية الوقائية خارج الشبكة، أو علاج الحوادث أو الأمراض أو الحالات المزمنة.

إذا سجل الأفراد في خطة الرعاية الوقائية، فقد لا يكونون مؤهلين للحصول على ائتمان ضريبي فيدرالي من خلال خدمات سوق التأمين الصحي الفيدرالية أو الحكومية خلال فترة تسجيلهم في الخطة.

تحقيق أقصى استفادة من تغطية Pan-American

إليك بعض الأساليب الرئيسية التي يمكنك من خلالها تحقيق أقصى استفادة من تغطيتك الطبية لمساعدتك على توفير المال طوال العام:

- **الالتزام بالشبكة.** تتضمن خطتك الوصول إلى شبكة First Health، وهي واحدة من أكبر الشبكات في البلاد. لمعرفة أماكن الأطباء والمستشفيات داخل الشبكة، اضغط هنا أو اتصل على 888-561-5759.
- **الحصول على الرعاية الوقائية.** تتم تغطية الفحوصات السنوية، وبعض التطعيمات المُحددة، وخدمات شائعة أخرى بنسبة 100% داخل خطة الرعاية الوقائية طالما أنك تزور مقدم خدمة داخل الشبكة.
- **معرفة وجهتك.** إن معرفة متى يجب عليك زيارة طبيب الرعاية الأولية أو منشأة الرعاية العاجلة بدلاً من التوجه إلى قسم الطوارئ يمكنها أن توفر عليك الوقت والمال.

خطط PanaMed1 وPanaMed 2

تدفع هذه الخطط مبلغًا ثابتًا للمساهمة في تغطية تكلفة الخدمات الطبية الشائعة مثل زيارات العيادات الطبية. وتوفر كل خطة مبلغًا ثابتًا للأدوية الموصوفة. ولا توجد مدفوعات مشتركة أو خصومات أو تأمين مشترك ضمن هذه الخطط. للعثور على مقدم خدمة ضمن الشبكة، تفضل بزيارة الرابط providerlocator.com/palicfh أو اتصل على الرقم 888-561-5759.

المزايا الطبية الرئيسية	تسدد خطة PANAMED 1 الآتي	تسدد خطة PANAMED 2 الآتي
زيارة العيادة الطبية	100 دولار أمريكي يوميًّا، 6 أيام سنويًّا	125 دولارًا أمريكيًا يوميًّا، 6 أيام سنويًّا
الفحوص التشخيصية في العيادات الخارجية	35 دولارًا أمريكيًا يوميًّا، 3 أيام سنويًّا	45 دولارًا أمريكيًا يوميًّا، 3 أيام سنويًّا
الأشعة التشخيصية في العيادات الخارجية	100 دولار أمريكي يوميًّا، يومان سنويًّا	100 دولار أمريكي يوميًّا، يومان سنويًّا
الأشعة المقطعية، والتصوير بالرنين المغناطيسي، والدراسات المتقدمة في العيادات الخارجية	400 دولار أمريكي يوميًّا، يومان سنويًّا	500 دولار أمريكي يوميًّا، يومان سنويًّا
العمليات الجراحية في المستشفى	غير مغطاة	500 دولار أمريكي يوميًّا، يوم واحد سنويًّا
تخدير المرضى الداخليين	غير مغطاة	125 دولارًا أمريكيًا يوميًّا، يوم واحد سنويًّا
العمليات الجراحية في العيادات الخارجية	غير مغطاة	250 دولارًا أمريكيًا يوميًّا، يوم واحد سنويًّا
تخدير المرضى الخارجيين	غير مغطاة	62.50 دولارًا أمريكيًا يوميًّا، يوم واحد سنويًّا
تعويض المستشفى*	100 دولار أمريكي يوميًّا (يخضع الحد الأقصى التقويمي لإجمالي 180 يومًا لأي إقامة مريض داخلي)	700 دولار أمريكي يوميًّا، يخضع الحد الأقصى الإجمالي التقويمي لعدد 180 يومًا
دخول المستشفى	غير مغطاة	1500 دولار أول يوم عند الدخول كمريض داخلي
مزايا الأدوية الموصوفة†	الأدوية بدون علامات تجارية: 10 دولارات أمريكية في اليوم، بحد أقصى 3 أيام في الشهر، لكل مؤمن عليه الأدوية ذات العلامات التجارية: قد تكون هناك خصومات متوفرة	الأدوية بدون علامات تجارية، 10 دولارات أمريكية في اليوم، بحد أقصى يومان في الشهر، لكل مؤمن عليه الأدوية ذات العلامات التجارية: 50 دولارًا أمريكيًا في اليوم، يومان في الشهر
الشبكة	شبكة First Health	شبكة First Health

** توجد حدود فرعية أخرى تنطبق على المرضى الداخليين.*

*** الإجمالي لأي إقامة داخلية في المستشفى.*

† إذا كانت رسوم الصيدلية أقل من المبلغ المحدد للمزايا في اليوم، فستتلقى شيكًا بالبريد بالمبلغ المتبقي.

خصومات الصيدلية والمبالغ التي يتعين تسديدها

إضافةً إلى المزايا اليومية المجمعة للأدوية الموصوفة، يمكنك استخدام بطاقة خصم الأدوية الخاصة بخطة Pan-American لتحقيق المزيد من التوفير. يمكنك الوصول إلى أكثر من 68000 موقع لصيدليات تجزئة مشاركة على مستوى البلاد من خلال شبكة صيدليات RxEDO، بما في ذلك جميع السلاسل الكبرى، إضافةً إلى أكثر من 20000 صيدلية مستقلة. إذا كانت لدى صيدليتك أي استفسارات، فاطلب منهم الاتصال بمكتب المساعدة الخاص بصيدليات RxEDO على رقم 800-522-7487.

تنبيه: جميع المستفيدين من برنامج Medicare

إذا كنت تحظى أنت (و/أو من تعولهم) بخدمات برنامج Medicare أو ستصبح مؤهلاً للانضمام إلى برنامج Medicare خلال الأشهر الـ 12 المقبلة، فإن القانون الفيدرالي يمنحك المزيد من الخيارات بشأن تغطية الأدوية الموصوفة لك.

أسعار الخطة الطبية

الخطة الطبية	للموظفين فقط	الموظف + الزوج/الزوجة	الموظف + الأطفال	العائلة
	أسبوعيًّا	أسبوعيًّا	أسبوعيًّا	أسبوعيًّا
خطة الرعاية الوقائية	9.75 دولارات أمريكية	11.93 دولارًا أمريكيًا	15.92 دولارًا أمريكيًا	18.11 دولارًا أمريكيًا
خطة PanaMed 1	10.04 دولارات أمريكية	19.60 دولارًا أمريكيًا	15.23 دولارًا أمريكيًا	25.32 دولارًا أمريكيًا
خطة PanaMed 2	18.73 دولارًا أمريكيًا	38.30 دولارًا أمريكيًا	29.99 دولارًا أمريكيًا	50.84 دولارًا أمريكيًا
خطة PanaBridge 1 (خطة الرعاية الوقائية + PanaMed 1)	18.44 دولارًا أمريكيًا	30.19 دولارًا أمريكيًا	29.81 دولارًا أمريكيًا	42.09 دولارًا أمريكيًا
خطة PanaBridge 2 (خطة الرعاية الوقائية + PanaMed 2)	27.28 دولارًا أمريكيًا	49.04 دولارًا أمريكيًا	44.73 دولارًا أمريكيًا	67.77 دولارًا أمريكيًا

تم تصميم خطة الرعاية الوقائية لتوفير الحد الأدنى من التغطية الأساسية بموجب قواعد الضرائب الفيدرالية على الدخل. قد يكون الأفراد الذين لا يسجلون في هذه الخطة مؤهلين للحصول على ائتمان ضريبي فيدرالي يخفض قسط تأمينهم الصحي الشهري أو يخفض بعض تكاليف المشاركة إذا سجلوا في خطة تأمين صحي من خلال خدمات سوق التأمين الصحي الفيدرالي أو الحكومي. الأفراد الذين سجلوا في هذه الخطة، قد لا يكونون مؤهلين للحصول على ائتمان ضريبي فيدرالي من خلال خدمات سوق التأمين الصحي الفيدرالية أو الحكومية خلال فترة تسجيلهم في الخطة. إذا كنت مقيمًا في ولاية ماساتشوستس، فإن هذه الخطة الصحية لا تفي بمعايير الحد الأدنى من التغطية المعتمدة ولن تفي بمتطلبات الولاية التي تقتضي أن يكون لديك تأمين صحي.

لا تُعد هذه الخطط الطبية تأمينًا صحيًا شاملاً ولا تهدف إلى أو يُنصح بها كبديل للتأمين الصحي الشامل الذي تشارك فيه حاليًّا، إنما تقدم هذه الخطط مخصصات تعويض ثابتة وقد تتضمن مزايا غير تأمينية مثل خصومات على الأدوية الموصوفة. تتوفر شهادة التغطية عند التسجيل. لا تُعد هذه الخطط بديلاً عن الحد الأدنى للتغطية الأساسية بموجب قانون الرعاية بأسعار معقولة، ولا تُؤهل لذلك وفقًا للقانون نفسه.

ملاحظة: إذا سجلت شريك حياة، فسيُدفع جزء من المبلغ بعد احتساب الضرائب.

يُسهّل HealthiestYou الرعاية الافتراضية

تُقدم خدمة HealthiestYou من Teladoc دون أي رسوم إضافية مع أي من خطط الرعاية الوقائية أو PanaMed أو PanaBridge.
قم بتنزيل تطبيق HealthiestYou، أو سجل في healthiestyou.com، أو اتصل على 855-894-9627 للتحدث إلى أحد الأطباء.
يمكنك الاتصال على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من أجل:

- التواصل مع طبيب
- الحصول على علاج
- مقارنة الأسعار
- تلقي الوصفات الطبية
- وغير ذلك الكثير!

دعم الصحة والعافية

تأتي مزايا شركة Help at Home مع العديد من الامتيازات الرائعة! إذا كنت مسجلاً في إحدى الخطط أدناه، فإن هذه الموارد تتوفر من دون تكلفة إضافية.

خطط التأمين الطبي من شركة Pan-American

HealthiestYou

تتوفر الرعاية الافتراضية من HealthiestYou مع أي خطة رعاية وقائية أو PanaMed أو PanaBridge. يمكنك التواصل مع طبيب والحصول على العلاج، وتلقي الوصفات الطبية* من هاتفك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال Healthiest You.

تقدم HealthiestYou أيضًا:

- توفير على الوصفات الطبية
- محتوى لإدارة الصحة

قم بتنزيل تطبيق HealthiestYou، أو سجل في **healthiestyou.com**، أو اتصل على 855-894-9627

مساندة الأعضاء

يتم توفير الخدمة ضمن جميع خطط Pan-American، حيث يُعد مساند الأعضاء ممثلاً داخليًّا يعمل على تقليل تكاليفك الطبية والتعامل مع المشكلات المتعلقة بالفواتير. ويمكن للمساندين مساعدتك فيما يلي:

- الفواتير الطبية وتكاليف الوصفات الطبية
- التحاليل المخبرية والأشعة السينية
- التصوير المقطعي المحوسب / الرنين المغناطيسي
- جدولة الإجراءات الجراحية
- مستلزمات مرضى السكري
- المطالبات المعقدة ومشكلات الفواتير

لمزيد من المعلومات، اتصل بالرقم 1-800-999-5382 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7:30 صباحًا إلى 6:00 مساءً، بالتوقيت المركزي.

** الوصفات الطبية المقررة بموجب قانون الرعاية بأسعار معقولة.*

الإعادة إلى الوطن دوليًّا

تتوفر ضمن أي خطة PanaMed أو PanaBridge، وهي خدمة تساعد في توفير راحة البال خلال وقت محنتك. تشمل المزايا:

- نفقات التحضيرات؛ سواء أكان التحنيط أم الحرق
- نقل التابوت أو صندوق النعش
- نقل الرفات إلى مكان الإقامة أو مكان الدفن

لتنشيط هذه المساعدة، اتصل على:

- 1-888-558-2703 (الرقم المحاني داخل الولايات المتحدة)
- 1-312-356-5963 (للتحصيل من خارج الولايات المتحدة)

تذكّر:

توفر شركة Help at Home أيضًا لحميع الموظفين وعائلاتهم، الوصول **المحاني** إلى برنامج SupportLinc من أجل:

- إحالة للرعاية طويلة الأجل
- دعم الصحة النفسية
- الإرشاد الحياتي
- مشكلات التربية
- والمزيد
- المساعدة في العثور على رعاية للأطفال

اتصل بالرقم 888-491-6819 أو تفضل بزيارة الرابط **supportlinc.com** للبدء، ثم أدخل رمز صاحب العمل **"helpathome"**.



التأمين على الأسنان

مقدمو خدمات أسنان جدد،بنفس التغطية الرائعة! تُقدَّم خطتا تأمين الأسنان من Help at Home (وهما الخطة الأساسية والخطة المعززة) الآن من خلال MetLife.

ملخص خطة الأسنان

تشمل خيارات خطتك المزايا التالية. ما لم يُذكر خلاف ذلك، والمزايا مخصصة لكل شخص مؤمَّن عليه ويحصل عليها بعد خصم المبلغ المطلوب. للاستفسارات الخاصة بتأمين الأسنان أو للعثور على طبيب أسنان قريب منك، اتصل على الرقم 1-800-638-5433 أو تفضل بزيارة الموقع metlife.com - ثم افتح قسم المنتجات والحلول (**Products & Solutions**) واختر خدمات الأسنان (**Dental**). بعد ذلك، اختر العثور على طبيب أسنان (**Find a Dentist**)، ثم اضغط على (**PDP Plus**).

	الخطة الأساسية (داخل الشبكة وخارجها)	الخطة المحسنة (داخل الشبكة وخارجها)
الخصم السنوي *(العضو/العائلة)*	تَدفع 50 دولارًا أمريكيًا/150 دولارًا أمريكيًا	تَدفع 50 دولارًا أمريكيًا/150 دولارًا أمريكيًا
أقصى حد للخصم السنوي* *(لكل عضو مُغطًّى)*	1500 دولار أمريكي	2500 دولار أمريكي
الحد الأقصى لتقويم الأسنان مدى الحياة *(لكل عضو مُغطًّى)*	لا يوجد	1500 دولار أمريكي
التدابير الوقائية والتشخيصية	مُغطاة بالكامل بنسبة 100%	مُغطاة بالكامل بنسبة 100%
خدمات الترميم *(حشو الأسنان وعلاج التهاب اللثة)*	تَدفع 20%	تَدفع 20%
علاج العصب	تَدفع 20%	تَدفع 20%
خدمات جراحة الفم *(خلع الأسنان)*	**سن بزوغ:** تَدفع 20% **السن المنطمر والأنسجة الرخوة:** تَدفع 20% **السن المطمور جزئيًا/ كليًا:** تدفع 50%	**سن بزوغ:** تَدفع 20% **السن المنطمر والأنسجة الرخوة:** تَدفع 20% **السن المطمور جزئيًا/ كليًا:** تدفع 50%
خدمات تركيب التيجان/الحشوات	تَدفع 50%	تَدفع 50%
خدمات التركيبات التعويضية للأسنان	تَدفع 50%	تَدفع 50%
خدمات تقويم الأسنان	غير مغطاة	تَدفع 50%

أسعار خطة الأسنان

مستوى التغطية	تأمين الأسنان الأساسي (أسبوعيًا)	تأمين الأسنان المعزز (أسبوعيًا)
للموظفين فقط	4.50 دولارات أمريكية	6.77 دولارات أمريكية
الموظف + زوج/زوجة أو شريك/شريكة	8.99 دولارات أمريكية	13.54 دولارًا أمريكيًا
الموظف + أطفال	10.00 دولارات أمريكية	18.27 دولارًا أمريكيًا
العائلة	14.65 دولارًا أمريكيًا	22.03 دولارًا أمريكيًا

**لا تنطبق تكاليف الرعاية الوقائية على أقصى حد للخصم السنوي.*

ملاحظة: إذا سجلت شريك حياة، فسيُدفع جزء من المبلغ بعد احتساب الضرائب.

للاطلاع على قائمة كاملة لما تغطيه الخطة، يُرجى زيارة موقع مُنسق الخطة الإلكتروني، والاطلاع على ملخص المزايا ضمن "عرض المستندات".

تأمين النظر

يمكن أن تساعد الفحوص الدورية للعين في الحفاظ على صحة عينيك واكتشاف المشكلات المحتملة مبكرًا، وتمتع بكامل الحرية في زيارة أي مقدم رعاية للعيون، ومع ذلك، ستوفر أكثر في التكاليف إذا اخترت مقدم خدمة داخل الشبكة.

تفضَّل بزيارة vsp.com أو اتصل على 800-877-7195 للعثور على مقدمي الخدمة داخل الشبكة بالقرب منك. يُرجى ملاحظة أنك **لن** تحصل على بطاقة خاصة بتأمين النظر. وسيتولى مقدم الخدمة التحقق من نطاق تغطيتك باستخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.

ملخص خطة علاج النظر

تشمل خيارات خطتك المزايا التالية. المزايا مخصصة لكل شخص مؤمن عليه، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

	داخل الشبكة	خارج الشبكة
الفحص *(مرة واحدة سنويًّا)*	مُغطى بالكامل بنسبة 100%، بعد سداد 10 دولارات أمريكية كدفعة مشتركة	تعويض يصل إلى 45 دولارًا أمريكيًا
أُطر النظارات *(مرة واحدة سنويًّا)*	مغطى بالكامل بنسبة 100%، بدل يصل إلى 150 دولارًا أمريكيًا (أو 200 دولار أمريكي على الإطارات لدى Visionworks) دفعة تأمين مشترك بقيمة 25 دولارًا أمريكيًا لكل من شراء الإطارات والعدسات	تعويض يصل إلى 50 دولارًا أمريكيًا
العدسات *(مرة واحدة سنويًّا)*	مُغطاة بالكامل بنسبة 100% دفعة مشتركة بقيمة 25 دولارًا أمريكيًا مقسمة بين الإطارات والعدسات	
أحادية الرؤية		تعويض يصل إلى 30 دولارًا أمريكيًا
ثنائية البؤرة		تعويض يصل إلى 50 دولارًا أمريكيًا
ثلاثية البؤر		تعويض يصل إلى 60 دولارًا أمريكيًا
محدبة		تعويض يصل إلى 75 دولارًا أمريكيًا
العدسات اللاصقة (بدلاً من العدسات) *(مرة/سنويًّا)*		
اختيارية	مخصص حتى 150 دولارًا أمريكيًا دفعة مشتركة بحد أقصى 60 دولارًا أمريكيًا للفحص	تعويض يصل إلى 100 دولار أمريكي
ضرورة طبية	مُغطاة بالكامل بنسبة 100%، بعد دفع 25 دولارًا أمريكيًا دفعة مشتركة للمواد	تعويض يصل إلى 210 دولارات أمريكية

أسعار خطة النظر

مستوى التغطية	أسبوعيًّا
للموظفين فقط	1.10 دولار أمريكي
الموظف + زوج/زوجة أو شريك/شريكة	2.19 دولار أمريكي
الموظف + أطفال	2.34 دولار أمريكي
العائلة	3.75 دولارات أمريكية

ملاحظة: إذا سجلت شريك حياة، فسيُدفع جزء من المبلغ بعد احتساب الضرائب.

التأمين على النظر



عند الاشتراك في VSP Vision Care، تصبح مؤهلاً أيضًا للاستفادة من المزايا التالية:

- مخصص 150 دولارًا أمريكيًا كحد ائتماني للنظارات الشمسية الحاهزة غير الموصوفة أو نظارات تصفية الضوء الأزرق، بدلاً من النظارات الطبية أو العدسات اللاصقة.
- توفير 15% من تكلفة إحراءات تصحيح النظر بالليزر لدى المنشآت الطبية المتعاقدة.
- خصم 20% على أي نفقات إضافية على النظارات بعد تخصيص مبلغ الإطار.
- إمكانية شراء العدسات اللاصقة والإطارات ذات العلامات التحارية العالمية عبر المتحر الإلكتروني eyeconic.com
  - خطة خصومات VSP Simple Values، والتي تمنحك أنت وعائلتك الوصول إلى خصومات وعروض توفير يومية على ما يلي:
- **الأدوية الموصوفة طبيًا:** وفّر حتى 85% عند شراء الأدوية من صيدليات CVS وCostco وWalmart وTarget و Walgreens وغيرها
- **زيارات الأطباء:** وفّر حتى 25%، مع إمكانية التواصل مع الأطباء في أي وقت، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، عبر الهاتف أو الفيديو
- **خدمات الأسنان:** وفّر حتى 50%
- **التحاليل المخبرية والتصوير بالرنين المغناطيسي والفحوصات التصويرية:** وفّر حتى 60%
- **الأجهزة المساعدة على السمع:** وفّر حتى 60%
- **خدمات رعاية مرضى السكري:** وفّر حتى 75%
- **العناية بالحيوانات الأليفة:** إمكانية الحصول على استشارات من خبراء الطب البيطري في أي وقت، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
  - **الترفيه العائلي:** خصم يصل إلى 40% على عروض الترفيه الحية وتذاكر الأفلام، وتذاكر الحدائق الترفيهية
- **السفر والإقامة الفندقية:** وفّر حتى 60%
- لاكتشاف عروض التوفير المتاحة لك، تفضل بزيارة vsp.com/simplevalues

خيارات المزايا الطوعية

بالإضافة إلى مزايا الرعاية الطبية والأسنان والنظر، تمنحك Help at Home فرصة الاشتراك في خيارات مزايا إضافية تكمل التغطية الصحية التي قد تكون لديك بالفعل، دون أن تحل محلها. وتتاح هذه المزايا للموظفين الذين يبلغ متوسط ساعات عملهم 30 ساعة أسبوعيًا أو أكثر، وتوفر لهم تعويضات نقدية تساعد على تخفيف الأعباء المالية المترتبة على المرض أو الإصابة. وتختلف المزايا والحالات المشمولة حسب الولاية. يمكنك الاطلاع على تفاصيل الخطط من خلال موقع التسجيل في المزايا **Aptia 365**.

الأمراض الخطيرة

يمكن أن يساعدك التأمين ضد الأمراض الخطيرة على سداد النفقات التي تتحملها من جيبك الخاص إذا شُخّصت أنت أو أحد الأشخاص المعالين المشمولين بالتغطية بمرض خطير، ومن ذلك: السرطان، والنوبة القلبية، والسكتة الدماغية، والفشل الكلوي في مرحلته النهائية، والحالات التي تستلزم زراعة أحد الأعضاء.

- ويُدفع مبلغ التعويض المستحق بموجب هذه الميزة لك كاملاً دفعة واحدة.
- يمكنك الاشتراك في التغطية دون الحاجة إلى الإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة.

التأمين من الحوادث

يمنحك التأمين من الحوادث تعويضًا نقديًا عند تعرضك لحادث مشمول بالتغطية خارج ساعات العمل أو نطاقه.

- تدفع الوثيقة المزايا مباشرةً لك عن كل حالة مشمولة بالتغطية.
- يمكنك توجيه هذا المبلغ لتغطية تكاليف العلاج الناجمة عن الحادث، بما في ذلك مراجعة قسم الطوارئ، والإقامة في المستشفى، وزيارات الطبيب، وجلسات العلاج الطبيعي.
- هناك أيضًا مزايا إضافية متوفرة لإصابات معينة، مثل الخلع والكسور والحروق والجروح القطعية.



تعويض المستشفى

يمنحك تأمين تعويض المستشفى مبلغًا نقديًا إجماليًا دفعة واحدة إذا استدعى مرض أو إصابة مشمولة بالتغطية إدخالك إلى المستشفى.

- يتم الدفع لتغطية تكاليف دخول المستشفى والإقامة اليومية بها.
- لا يوجد تأمين مشترك أو مشاركة في السداد أو فترات انتظار أو خصومات.

هام: يُعد تأمين تعويض المستشفى بمثابة وثيقة تأمين تعويض ثابت وليس تأمينًا صحيًا. للاطلاع على مزيد من المعلومات، يمكنك الرجوع إلى **Aptia365** أثناء إتمام إجراءات الاشتراك.

حوّل عاداتك الصحية إلى مكاسب

يتضمن تأمين الأمراض الخطيرة وتأمين تعويض المستشفى مزايا العافية:

- احصل على 50 دولارًا أمريكيًا سنويًا عند المشاركة في الفحوصات الوقائية أو الخضوع للفحص الطبي السنوي.
- تشملك ميزة العافية هذه أنت وجميع الأشخاص المعالين المشمولين بتغطيتك.

مزايا نمط الحياة

الحياة مليئة بالمفاجآت - بعضها جيد وبعضها مفعم بالضغوطات. لهذا تقدم Help at Home مزايا لأنماط الحياة من MetLife تساعدك على أن تحظى براحة البال بأسعار جماعية مخفضة. تتوفر هذه المزايا للذين يعملون بمتوسط 30 ساعة أو أكثر أسبوعيًا.

التأمين القانوني

يمنح التأمين القانوني الموظفين إمكانية الوصول إلى شبكة محامين على مستوى البلاد لتلبية الاحتياجات الشائعة — مثل إعداد الوصايا وخطط التركات، وشراء/بيع المنازل، والقضايا المرورية وغير ذلك الكثير — غالبًا دون الحاجة إلى نماذج مطالبات أو فترات انتظار أو حدود استخدام. يمكن للمشتركين أيضًا الحصول على استشارات غير محدودة مع محامين ضمن الشبكة. بمجرد التسجيل، يمكنك إنشاء حساب على members.legalplans.com أو الاتصال على 800-821-6400 للبدء.

حماية Aura من سرقة الهوية والاحتيال

مراقبة مستمرة لهويتك وحساباتك المالية والائتمانية - مع تنبيهات سريعة إذا تم اكتشاف نشاط مشبوه. تعمل هذه التغطية أيضًا على إزالة بياناتك الشخصية المكشوفة من المواقع الخطرة، وتشمل أدوات لحماية شبكات Wi-Fi والأجهزة. وفي حال وقوع احتيال، يساعدك المتخصصون في حل المشكلة. بمجرد التسجيل، يمكنك إنشاء حساب على my.aura.com/start أو الاتصال على 844-931-2872 للبدء.



تأمين الحيوانات الأليفة

يساعد تأمين الحيوانات الأليفة من MetLife على تغطية تكاليف الطبيب البيطري غير المتوقعة والرعاية الروتينية، بما في ذلك الحوادث والأمراض والعمليات الجراحية والخدمات الوقائية مثل التطعيمات وفحوصات العافية. يمكن للموظفين اختيار خيارات تغطية مرنة تصل إلى 90% من التعويضات دون قيود على السلالة أو العمر. تشمل المزايا الإضافية إجراء محادثات مباشرة مع طبيب بيطري على مدار الساعة وخصومات تصل إلى 30%. **يرجى ملاحظة ما يلي:** لا يتم اختيار تأمين الحيوانات الأليفة ضمن عملية التسجيل في المزايا ولا يمكن خصم أقساطه من الراتب. إذا رغبت في التسجيل، تفضل بزيارة الرابط metlife.com/getpetquote أو اتصل على 800-438-6388.

التأمين على المنزل والسيارة

يمكن لموظفي Help at Home الحصول على تغطية مخفضة للسيارة والمنزل من Farmers Insurance مع إمكانية تخصيصها حسب الحاجة، بالإضافة إلى مزايا مثل المساعدة على الطريق وضمان الإصلاحات في الخسائر المغطاة. تشمل المزايا الإضافية خصومات الدفع التلقائي ومكافآت القيادة الخالية من الحوادث. **يرجى ملاحظة ما يلي:** لا يتم اختيار خطط التأمين على المنزل والسيارة ضمن عملية التسجيل في المزايا ولا يمكن خصم أقساطه من الراتب. إذا كنت ترغب في التسجيل، اتصل على 800-438-6388.

حساب التنقل

وفّر في نفقات انتقالك من خلال استخدام أموال تُخصم من راتبك قبل احتساب الضرائب لسداد تكاليف مواقف السيارات ووسائل النقل العام المؤهلة. يمنحك حساب التنقل القدرة على تخصيص جزء من راتبك قبل استقطاع الضرائب واستخدام المبلغ المتاح لتغطية نفقات الانتقال المؤهلة، مثل القطارات ومترو الأنفاق والحافلات والعبّارات وحافلات النقل المشترك، فضلاً عن مواقف السيارات المرتبطة بالعمل. ويمكنك الاشتراك في الحساب أو تغيير قيمة مساهمتك فيه في أي وقت خلال العام. وسّعت Help at Home في عام 2027 نطاق الأهلية للاشتراك في برنامج حساب التنقل. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة Aptia365.

خطة التقاعد 401(k)

تلتزم شركة Help at Home بمساعدتك في التخطيط لمستقبلك من خلال توفير خطة التقاعد 401(k) بالتعاون مع شركة Fidelity Investments. ستُخصم مساهماتك في التقاعد من كل راتب، ما يجعلها وسيلة مريحة لبناء المدخرات وتحقيق أهدافك المالية.

يمكنك الادخار من خلال خصومات ما بعد الضريبة في خطة التقاعد Roth 401(k) أو خصومات ما قبل الضريبة في خطة التقاعد 401(k) التقليدية.

- تقدم Help at Home مساهمة مطابقة لمساهمتك، دولارًا مقابل كل دولار تساهم به، عن أول 2% من راتبك.
- مساهمات Roth ما بعد الضرائب وأرباحها تكون سحوبات معفاة من الضرائب عند التقاعد.
- خصومات ما قبل الضريبة في خطة التقاعد 401(k) التقليدية وأرباحها خاضعة للضرائب عند التقاعد.
- يحق للموظفين الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر المشاركة في خطة الادخار 401(k) (باستثناء المشتركين بنقابة Indiana Union).

لك مطلق الحرية في بدء المساهمة أو إيقافها أو رفع قيمتها أو خفضها في أي وقت، وذلك بالاتصال على Fidelity على الرقم 800-835-5097 أو بزيارة 401k.com.

المستفيدون

يُرجى إكمال تعيين المستفيد من جهتك على موقع Fidelity 401k.com. فشركة Fidelity تدعم تعيينات المستفيدين عبر الإنترنت.

أموال مجانية احرص على ألا تفوتك

تطابق Help at Home مساهماتك في خطة 401(k)، دولارًا مقابل كل دولار تودعه، وذلك عن أول 2% من مساهماتك. وإذا خصصت 2% على الأقل من راتبك للخطة، فستتمكن من الاستفادة الكاملة من هذه الميزة القيّمة وتسريع نمو مدخراتك المخصصة للتقاعد.

ادخر بأموال قبل الضرائب!

يمكن إجراء المساهمات في خطط 401(k) على أساس قبل الضرائب، ما يمكن أن يساعدك في توفير المال المدفوع للضرائب الآن، مع ادخار الأموال للتقاعد. لديك أيضًا خيار المساهمة بالأموال على أساس ما بعد خصم الضرائب. يجب توجيه الأسئلة المتعلقة بالخطة والاستثمار إلى شركة Fidelity على الرقم 800-835-5097 أو تفضَّل بزيارة 401K.com لمزيد من المعلومات.





التأمين على الحياة والتأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)

تقدّم شركة Help at Home العديد من الخيارات لحماية عائلتك وأموالك من عدد من السيناريوهات.

التأمين على الحياة لأجل محدد والتأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D) المدفوع من جانب الموظف

يمكن لمقدمي الرعاية المؤهلين اختيار التسجيل في التأمين على الحياة لأجل محدد والتأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D) المدفوع من جانب الموظف من خلال MetLife. تفضَّل بزيارة موقع **Aptia365**. الخاص بمسؤول المزايا في Help at Home للتعرف على خيارات التغطية وخصومات الرواتب للتغطية الموضحة أدناه في **الصفحة 21.**

المبلغ الإلزامي المكفول عند الأهلية (Guarantee Issue Eligibility)

يكون الموظفون الجدد مؤهلين للحصول على المبلغ الإلزامي المكفول دون دليل على الأهلية للتأمين (EOI) خلال فترة الاشتراك الأولية بعد فترة التقييم البالغة 6 أشهر الأولى. إذا لم تسجل خلال الفترة الأولية، فلن تحصل على المبلغ الإلزامي المكفول، وسيتعين عليك تقديم إثبات على قابلية التأمين للتسجيل.

الخطة	التفاصيل	المبلغ الإلزامي المكفول
التأمين على الحياة لأجل محدد للموظف	اختيار مبلغ التأمين بمضاعفات قدرها 25,000 دولار أمريكي، بحد أقصى 500,000 دولار أمريكي	150,000 دولار أمريكي
التأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)*	اختيار مبلغ التأمين بمضاعفات قدرها 25,000 دولار أمريكي، بحد أقصى 500,000 دولار أمريكي	500,000 دولار أمريكي
التأمين على الحياة لأجل محدد للزوج/الزوجة الشريك/الشريكة	اختيار مبلغ التأمين بمضاعفات قدرها 5,000 دولار أمريكي، بحد أقصى 250,000 دولار أمريكي، بما لا يتجاوز نسبة 50% من تغطية الموظف	25,000 دولار أمريكي
التأمين على الحياة لأجل محدد للأطفال**	اختيار مبلغ التأمين بمضاعفات قدرها 2,500 دولار أمريكي، بحد أقصى 10,000 دولار أمريكي للأطفال الذين يبلغون 14 يومًا فأكثر، والذين ليسوا محتجزين في المنزل أو المستشفى. تنتهي التغطية في سن 26 عامًا.**	10,000 دولار أمريكي

تتطلب جميع المزايا المذكورة أعلاه حالة النشاط في العمل لتصبح سارية.

لمعرفة مبالغ تغطية التأمين الطوعي في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D) للموظف + العائلة، يُرجى الرجوع إلى ملخصات الخطة الموجودة على موقع مسؤول المزايا في شركة Help at Home ضمن "عرض المستندات".

* *يمكنك اختيار تغطية التأمين الاختياري في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D) لك ولعائلتك. إذا تم اختيار التأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D) للعائلة، فإن تغطية المعالين تكون جزءًا من تغطية الموظف، ويتم تغطية جميع المعالين المؤهلين بموجب السعر نفسه.*

** *جميع الأطفال المؤهلين الذين تزيد أعمارهم على 14 يومًا، مشمولون بالتأمين على الحياة لأجل محدد للأطفال، ولا حاجة لشراء تغطية منفصلة لكل طفل على حدة.*

دليل القابلية للتأمين

إذا كان دليل القابلية للتأمين مطلوبًا، فستتواصل معك شركة MetLife عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي بالمستندات المطلوبة لدليل القابلية للتأمين. المبالغ التي تتجاوز حد الإصدار المضمون لن تكون سارية المفعول حتى توافق شركة MetLife على دليل القابلية للتأمين، ويكون لديك حالة النشاط في العمل. وبمجرد التحقُّق منها والموافقة عليها، ستصبح التغطية الأعلى التي اخترتها سارية مع تعديل مساهماتك في كل راتب بما يتناسب معها.

لا تفوّت الاستفادة من هذه المزايا المشمولة في تأمين الحياة المقدم من MetLife:

- إعداد الوصايا
- خدمات تسوية التركات
- خصومات الحنازة وخدمات التخطيط لها

تعرف على المزيد على **metlife.com/mybenefits**.

التأمين ضد العجز قصير الأجل

إذا كنت مضطرًا للتغيب عن العمل بسبب الولادة أو الإصابة أو المرض، فإن برنامج العجز قصير الأجل من شركة Help at Home عبر MetLife يساعد في ضمان استمرار تلقي جزء من راتبك ***على الأقل*** لمدة تصل إلى 26 أسبوعًا حتى تتمكن من العودة إلى العمل. تغطية العجز يمكن أن تساعد في دفع الاحتياجات الأساسية مثل السكن (الرهن العقاري أو الإيجار)، المرافق، الطعام، وسائل النقل، رعاية الأطفال، والمزيد. يُرجى ملاحظة أن المزايا تبدأ بعد فترة انتظار مطلوبة مدتها 14 يومًا.

يرجى ملاحظة ما يلي: إذا لم تسجل خلال فترة التسجيل الأولى بعد فترة القياس الأولى لستة أشهر، فستحتاج إلى استكمال دليل الأهلية للتأمين (Evidence of Insurability) للتسجيل.

التأمين ضد العجز قصير الأجل*	خيار رقم 1	خيار رقم 2
مبلغ المزايا الثابت	200 دولار أمريكي أسبوعيًّا	400 دولار أمريكي أسبوعيًّا
بداية المزايا	اليوم الـ 15 من حدوث العجز	اليوم الـ 15 من حدوث العجز
أقصى فترة للمزايا	26 أسبوعًا	26 أسبوعًا

مستوى التغطية	أسبوعيًّا	أسبوعيًّا
للموظفين فقط	4.13 دولارات أمريكية	8.26 دولارات أمريكية

**يلزم تقديم إثبات قابلية التأمين إذا لم تتقدم بالطلب عند أول مرة أصبحت فيها مؤهلاً.*



أشخاص مثلي: للعثور على المزايا المناسبة

توفر لك شركةHelp at Homeحرية اختيار التغطية التي تناسب احتياجاتك وميزانيتك، ما يمنحك إمكانية الوصول إلى مزايا تنافسية ودعم مستمر على مدار العام، إليك كيف تبدو الرحلة الشخصية لاثنين من "الموظفين العاديين" اللذين يستفيدان من مزاياهم بأقصى حد.



تعرّف على PETE

Pete أعزب في الخمسينيات من عمره. الحفاظ على صحته وتقليل تكاليفها هما أهم أولوياته في عام 2027، كما يتناول بعض الأدوية الموصوفة طوال العام لإدارة حالاته الصحية. وفي العام المقبل، علم أنه سيحتاج إلى إجراء عملية جراحية روتينية في معصمه ستجعله يتغيب عن العمل لبضعة أسابيع.

لعام 2027، سجل Pete في:

- خطة **PANAMED 2** نظرًا لأنها تقدم مزايا لكل من الأدوية الموصوفة والخدمات الجراحية.
- **الخطة الأساسية لعلاج الأسنان** للحصول على رعاية وقائية لأسنانه بتكلفة معقولة.
- تغطية **النظر** للحفاظ على صحة عينيه وتحديد نظاراته الطبية.
- **تغطية العجز قصير الأجل الاختيارية** (STD) لضمان استمرار قدرته على كسب حزء من دخله بعد العملية المخطط لها في معصمه، والتي ستمنعه من العمل لعدة أسابيع. يُمكن أن تساعد تغطية العجز قصير الأجل الاختيارية في دفع الاحتياجات الأساسية مثل الإيجار، والمرافق، والطعام خلال فترة عدم قدرته على العمل.
- يدفع مساهمة في **خطة الادخار التقاعدي 401(k) التابعة لـ Help at Home**، ويتلقى من Help at Home مساهمة مطابقة عن أول 2% يخصصها للخطة..

سيستفيد أيضًا في 2027 من:

- **خدمات قانونية من خلال MetLife**للمساعدة في تخطيط التركات.
- كما أنه يسجل في برنامج **الحماية من سرقة الهوية** للمساعدة في حماية معلوماته الشخصية والمالية.
- **برنامج مساعدة الموظفين للحصول على مساعدة محانية** في العثور على رعاية لوالدته المسنّة.



تعرّف على LIA

تستعد Lia وزوجها لعام 2027 حيث سيرزقان بطفلهما الثاني، بينما يستعد ابنهما الأكبر أيضًا لبدء المدرسة، لذا من الضروري مواكبة أحدث الفحوص الصحية والتطعيمات.

لعام 2027، سجلت Lia في:

- **خطة التغطية الوقائية** التي تشمل جميع الفحوصات الوقائية والتطعيمات ضمن الشبكة لجميع أفراد العائلة **دون أي تكلفة**، بالإضافة إلى العناصر التي ستحتاجها أثناء استعدادها لاستقبال مولودها الحديد. ستضيف مولودها الحديد إلى تغطيتها خلال 30 يومًا من ولادته.
- **الخطة المحسّنة لعلاج الأسنان** لزيادة التغطية العائلية، بما في ذلك **تغطية النظر من VSP**.
- **تأمين تعويض المستشفى** من خلال شركة MetLife، لأنها تعلم أن الخطة ستسدد مبلغًا حملة واحدة للإقامة في المستشفى بعد ولادة الطفل الحديد.
- خطة **الادخار التقاعدي 401(k) من Help at Home**. إلى حانب المبلغ الذي تقتطعه من كل راتب وتساهم به في الخطة، تضيف Help at Home مبلغًا مساويًا له، دولارًا مقابل كل دولار، عن أول 2% تساهم بها.

ستستفيد أيضًا في 2027 من:

- **خصومات على التأمين المنزلي والسيارات من خلال MetLife**لضمان توافر الحماية المناسبة لمنزلهم وسيارتهم SUV التي اشتروها مؤخرًا.
- **خدمة HealthiestYou من Teladoc للرعاية الافتراضية** عندما يُصاب ابنها الأكبر بعدوى في الأذن ويحتاج إلى وصفة طبية.
- **برنامج مساعدة الموظفين للعثور على رعاية محانية للأطفال** عندما تعود هي وزوجها إلى العمل.
- **برنامج Help at Home Advantage** للحصول على خصومات على ملابس الأطفال والأثاث.

تكلفة التغطية

أسعار الخطة الطبية لتغطية الرعاية الوقائية: راجِع صفحة 10

أسعار خطة PanaMed الطبية المحدودة وخطة تعويضات المستشفى: راجِع صفحة 10

أسعار خطة الأسنان: راجِع صفحة 12

أسعار خطة النظر: راجِع صفحة 13

أسعار التأمين ضد العجز قصير الأجل: راجِع صفحة 19

أسعارالتأمين الاختياري على الحياة والتأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)

العمر الحالي	أسعار التأمين على الحياة الاختياري للموظف	أسعار التأمين على الحياة الاختياري للزوج
	السعر لكل 1000 دولار أمريكي من التغطية	السعر لكل 1000 دولار أمريكي من التغطية
العمر أصغر من 25	0.050	0.050
العمر 25 - 29	0.060	0.060
العمر 30 - 34	0.080	0.080
العمر 35 - 39	0.090	0.090
العمر 40 - 44	0.100	0.100
العمر 45 - 49	0.170	0.170
العمر 50 - 54	0.230	0.230
العمر 55 - 59	0.502	0.502
العمر 60 - 64	0.865	0.865
العمر 65 - 69	1.397	1.397
العمر 70 - 74	2.060	2.060
العمر 75 - 79	3.743	3.743
العمر 80 فأكبر	5.719	5.719

	السعر لكل 1000 دولار أمريكي من التغطية
التأمين على الحياة للأطفال المُعالين	0.143

التأمين الطوعي في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)	
للموظفين فقط	0.020
الموظف + العائلة	0.030



إشعارات مهمة بشأن الامتثال

يمكنك الاطلاع على الإشعارات المهمة الخاصة بالمزايا عن طريق تسجيل الدخول إلى مركز المعرفة لدى Help at Home من هنا.

إذا كانت لديك استفسارات أو كنت ترغب في طلب نسخة ورقية مجانًا، يمكنك إرسال طلبك إلى البريد الإلكتروني benefits@helpathome.com.

تكلفة التغطية (يُتبع)

أسعار التأمين ضد الحوادث

مستوى التغطية	خطة منخفضة التكلفة	خطة مرتفعة التكلفة
	شهريًّا	شهريًّا
للموظفين فقط	3.00 دولارات أمريكية	5.54 دولارات أمريكية
الموظف + زوج/زوجة أو شريك/شريكة	6.00 دولارات أمريكية	11.09 دولارًا أمريكيًا
الموظف + أطفال	7.07 دولارات أمريكية	13.07 دولارًا أمريكيًا
العائلة	8.60 دولارات أمريكية	15.91 دولارًا أمريكيًا

أسعار التأمين ضد الأمراض الخطيرة: القسط الشهري لكل 1,000 دولار أمريكي من التغطية

العمر الحالي	للموظفين فقط	الموظف + زوج/زوجة أو شريك/شريكة	الموظف + أطفال	العائلة
العمر أصغر من 25	0.44 دولار أمريكي	0.71 دولار أمريكي	0.67 دولار أمريكي	0.94 دولار أمريكي
العمر 25 - 29	0.49 دولار أمريكي	0.79 دولار أمريكي	0.73 دولار أمريكي	1.02 دولار أمريكي
العمر 30 - 34	0.58 دولار أمريكي	0.92 دولار أمريكي	0.82 دولار أمريكي	1.15 دولار أمريكي
العمر 35 - 39	0.70 دولار أمريكي	1.09 دولار أمريكي	0.93 دولار أمريكي	1.32 دولار أمريكي
العمر 40 - 44	0.91 دولار أمريكي	1.39 دولار أمريكي	1.14 دولار أمريكي	1.63 دولار أمريكي
العمر 45 - 49	1.20 دولار أمريكي	1.84 دولار أمريكي	1.43 دولار أمريكي	2.08 دولار أمريكي
العمر 50 - 54	1.60 دولار أمريكي	2.52 دولار أمريكي	1.84 دولار أمريكي	2.75 دولار أمريكي
العمر 55 - 59	2.11 دولار أمريكي	3.39 دولارات أمريكية	2.34 دولار أمريكي	3.63 دولارات أمريكية
العمر 60 - 64	2.83 دولار أمريكي	4.62 دولارات أمريكية	3.07 دولارات أمريكية	4.85 دولارات أمريكية
العمر 65 - 69	3.83 دولارات أمريكية	6.32 دولارات أمريكية	4.06 دولارات أمريكية	6.55 دولارات أمريكية
العمر 70 - 74	5.19 دولارات أمريكية	8.47 دولارات أمريكية	5.42 دولارات أمريكية	8.71 دولارات أمريكية
العمر 75 فأكبر	7.37 دولارات أمريكية	11.76 دولارًا أمريكيًا	7.61 دولارات أمريكية	11.99 دولارًا أمريكيًا

أسعار تأمين تعويض المستشفى

مستوى التغطية	شهريًّا
للموظفين فقط	16.31 دولارًا أمريكيًا
الموظف + زوج/زوجة أو شريك/شريكة	29.06 دولارًا أمريكيًا
الموظف + أطفال	24.36 دولارًا أمريكيًا
العائلة	37.11 دولارًا أمريكيًا

التأمين القانوني

مستوى التغطية	شهريًّا
للموظفين فقط (تُغطي أيضًا الزوج/الزوجة والمعالين)	16 دولارًا أمريكيًا

الحماية من سرقة الهوية من خلال Aura

مستوى التغطية	شهريًّا
للموظفين فقط	8.45 دولارات أمريكية
العائلة	13.95 دولارًا أمريكيًا

معلومات الاتصال

يُرجى الاطلاع على تعليمات التسجيل المرفقة ومعلومات الاتصال بمسؤول مزايا شركة Help at Home لأي استفسارات وللتسجيل.

إذا لم تكن تعرف من أين تبدأ أو لم تكن متأكدًا مما تبحث عنه، فإن **مركز المعرفة لدى Help at Home** يوفر لك نقطة انطلاق رائعة. يجري تحديث مركز المعرفة بانتظام لإضافة الأسئلة الشائعة وبيانات التواصل.

يمكنك استخدام هذا الجدول إذا كنت بحاجة للتواصل مع مزود المزايا مباشرةً بعد أن تكون قد سجلت وبدأت التغطية. **للاستفسارات العامة بشأن المزايا، يُرجى التواصل مع مسؤول إدارة المزايا لدينا، Aptia365، على الرقم 855-746-3198.**

المزايا	الجهة المسؤولة	رقم الهاتف	الموقع الإلكتروني
برنامج مساعدة الموظفين	SupportLinc	888-491-6819	supportlinc.com
خطة التقاعد 401(k)	Fidelity	800-835-5097	401K.com
سياسة خطط التعويض المحدودة: التغطية الوقائية، وتغطية الرعاية الطبية، والتغطية الطبية والمستشفى	Pan-American	800-999-5382	mypalic.com
تغطية COBRA	قسم استمرار المزايا في Aptia365	866-268-0142	yourflexbenefits.aptia365.com/
الأدوية الموصوفة	RxEDO	888-879-7336	rxedo.com
خدمات الأسنان	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
النظر	VSP	800-877-7195	VSP.com
التأمين الطبي الإضافي (الحوادث، الأمراض الخطيرة، تعويض المستشفى، التأمين القانوني الجماعي، الحماية من سرقة الهوية، تأمين الحيوانات الأليفة)	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
التأمين على المنزل والسيارة	Farmer's Select	800-438-6381	farmers.com/groupselect
مزايا التنقل	Adesso	لا يوجد	adesso.wealthcareportal.com
التأمين على الحياة لأجل محدد/ التأمين في حالات الوفاة أو بتر الأطراف نتيجة الحوادث (AD&D)	MetLife	800-638-6420 أسئلة متعلقة بالمطالبات الحالية: الخيار 2؛ بيان الحالة الصحية: الخيار 1	MyBenefits.MetLife.com
العجز*	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Help at Home Advantage	Working Advantage	لا يوجد	helpathome.savings.workingadvantage.com

ملاحظة: قد تكون مؤهلاً للحصول على مزايا أخرى كما يقتضي القانون في الولاية التي تعمل بها.

* *اتصل بشركة Broadspire، الجهة مسؤولة عن الإجازات في Help at Home، عند طلب إجازة تغيُّب عن العمل بما في ذلك الإجازة المَرضية على الرقم 888-644-8643 أو عبر موقع leavetech.my.site.com/connect.*

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية بعد الاتصال بشركائنا الخارجيين، فيُرجى التواصل معنا على benefits@helpathome.com.

كيفية التسجيل

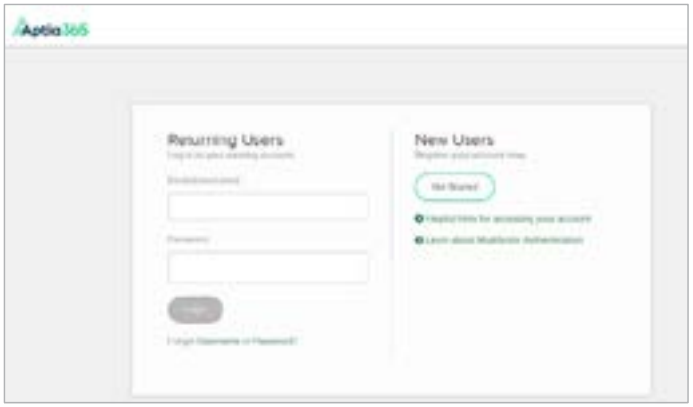
المساعدة عندما تحتاجها، باللغة التي تحتاجها

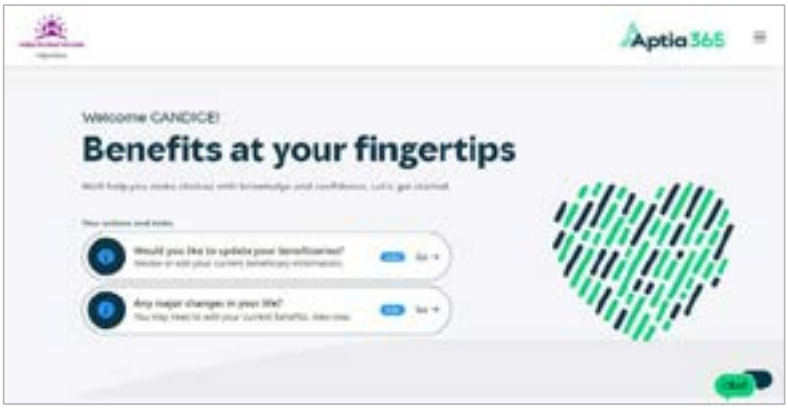
يمكنك الحصول على دعم مخصص من مستشاري المزايا المُرخصين لفهم خياراتك فهمًا أفضل، هذه الخدمة المجانية تتوفر مع ممثلين يتحدثون عدة لغات وخدمات الهاتف النصي (TTY). إذا لم يكن لديك إمكانية وصول إلى جهاز كمبيوتر أو كنت تفضَّل التسجيل مع مستشار مزايا، فاتصل على الرقم 855-746-3198 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 6 صباحًا حتى 8 مساءً بالتوقيت المركزي، ويوم السبت من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا بالتوقيت المركزي.

للتسجيل في مزايا التغطية الصحية والاجتماعية مع شركة Help at Home، فكل ما عليك فعله هو تسجيل الدخول إلى النظام المسؤول عن تسجيل مزايا Help at Home Aptia365، من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول. سيوجهك النظام خلال عملية التسجيل باستخدام أدوات وموارد مثل جداول المقارنة ومقاطع الفيديو التعليمية والمستندات المرجعية، وغيرها.

1. سيسجل جميع الموظفين من خلال https://aptia365.com/helpathome طبارلا بلع Aptia365
2. سجِّل الدخول باستخدام حسابك الحالي أو أنشئ حسابًا جديدًا من خلال اختيار "المستخدمون الحدد - البدء".
3. إذا واجهت أي مشكلات في تسجيل حسابك أو إتمام عملية التسجيل، فيُرجى الاتصال بمستشار المزايا في Aptia365 على الرقم **855-746-3198** للحصول على المساعدة، حيث يتوفر ممثلون يتحدثون عدة لغات وخدمات الهاتف النصي (TTY).

وجّه كاميرا الهاتف iPhone أو Android نحو رمز الاستجابة السريعة (QR) للوصول إلى Aptia365.





إن أمان معلوماتك أمر بالغ الأهمية، ولهذا السبب نستخدم المصادقة متعددة العوامل (MFA).

- تجمع المصادقة متعددة العوامل بين اسم المستخدم وكلمة المرور مع رمز رقمي مؤقت يُرسل إليك كعامل أمان إضافي لتأكيد هويتك والحفاظ على أمان معلوماتك.
- كجزء من عملية التسجيل، ستحتاج إلى تقديم آخر أربعة أرقام من رقم الضمان الاجتماعي واسم العائلة وتاريخ الميلاد والرمز البريدي.
- بمجرد التحقق من المعلومات المذكورة أعلاه، سيُطلب منك اختيار إما البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف الذي قدمته إلى شركة Help at Home، لأنه سيتم إرسال رمز التحقق إلى الجهاز الذي اخترته. ستتمكن بعد ذلك من إكمال عملية التسجيل عن طريق إدخال الرمز.
- سيتم مطالبتك بعملية التحقق من رمز المصادقة متعددة العوامل في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول.

للتسجيل أو لإجراء تغييرات في خطة Help at Home 401(k)، يمكنك تحديد مساهماتك واستثماراتك، بالإضافة إلى تعيين المستفيدين، من خلال التواصل مع Fidelity على الرقم 800-835-5095 أو تسجيل الدخول إلى موقع Fidelity NetBenefits. يتوفر ممثلو Fidelity من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا حتى 8:30 مساءً بالتوقيت الشرقي

Help at Home®

Care to Live Your Life.

نوفمبر 2026