Help at Home®
Care to Live Your Life.



간병인 혜택 안내

2027

최선의 삶을 위한 돌봄

발행일: 2026년 11월 1일

귀하에게 투자합니다



Help at Home은 팀원들을 돌보는 것이 다른 사람들을 돌보는 일의 시작이라고 믿습니다. 저희는 의료비와 생활비의 지속적인 상승으로 귀하와 가족이 계속해서 어려움을 겪고 있음을 이해합니다. 그렇기 때문에 저희는 부담 없이 이용할 수 있는 혜택을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 Help at Home은 귀하의 건강을 보호하고, 재정적 미래를 강화하며, 전반적인 웰빙을 지원하는 혜택을 통해 귀하에게 투자하고 있습니다.

저희의 혜택 프로그램은 귀하가 신체적, 정서적, 재정적 건강을 관리할 수 있도록 돕는 동시에, 가장 필요할 때 리소스와 지원을 이용할 수 있도록 설계되었습니다. 의료 보장과 웰니스 프로그램부터 재정적 안정을 지원하는 혜택에 이르기까지, 저희는 양질의 돌봄 서비스를 더 쉽게 이용하고 재정적 스트레스를 줄일 수 있는 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다.

2027년, 저희는 팀원들에 대한 지속적인 투자를 반영하는 중요한 혜택 개선 사항을 도입합니다. **귀하가 장기적인 재정적 안정을 구축할 수 있도록 Help at Home은 귀하가 401(k) 저축 플랜에 납입하는 급여의 최초 2%에 대해 동일한 금액을 매칭하여 적립해 드립니다.** 이 새로운 회사 매칭 적립 제도는 귀하가 저축을 극대화하고 미래를 계획하는 데 도움이 되도록 마련되었습니다.

건강을 유지하기 위해 노력하거나, 지속적인 질환을 관리하거나, 사랑하는 사람을 돌보거나, 예상치 못한 건강 문제에 대처하는 등 어떤 상황에서도 Help at Home은 모든 단계에서 귀하를 지원하도록 설계된 혜택과 리소스를 제공합니다.

이 안내서에서는 귀하가 혜택을 최대한 활용하고 현재와 미래의 웰빙에 투자하는 데 도움이 되는 프로그램과 서비스를 소개합니다. 이용 가능한 리소스를 살펴보고 Help at Home이 귀하에게 투자하는 다양한 혜택을 적극적으로 활용하시기 바랍니다.

매일 따뜻한 마음으로 돌봄 서비스를 제공해 주셔서 감사합니다. 저희는 귀하의 건강, 웰빙, 재정적 안정 및 마음의 평안을 위한 노력을 반영하는 혜택을 통해 귀하와 가족을 지원할 수 있어 자랑스럽게 생각합니다.

Chris Hocevar
Help at Home CEO

목차

1 혜택 최대한 활용하기

3 모두에게 제공되는 혜택

4 건강 및 복지 혜택 유자격자

건강 혜택

7 Pan-American 의료 플랜

11 건강 및 웰빙 지원

12 치과 보험

13 안과 보험

15 선택형 혜택

재정적 보호

17 401(k) 퇴직 연금

18 생명 및 AD&D 보험

19 단기 장애 보험

중요 정보

20 나같은 사람: 적절한 혜택 찾기

21 보험 비용

23 연락처 정보

24 가입 방법

이 문서는 자격 있는 직원이 이용할 수 있는 혜택 플랜 및 프로그램과 관련된 기본 정보를 제공하기 위해 만들어졌습니다. 이 문서는 직원 혜택 플랜 및 프로그램을 요약한 것으로, 다양한 혜택 플랜 및 프로그램에 대한 플랜 문서, 제공 계약서 및/또는 요약 플랜 설명서(SPD)("플랜 문서"로 통칭)에 명시된 기간, 조건, 제약 사항, 제외 사항을 모두 담고 있지는 않습니다. 이 문서에 포함된 정보의 정확성을 보장하기 위해 합당한 모든 노력이 이루어졌으나, 이 문서와 플랜 문서의 정보 간에 불일치가 발생하는 경우에는 플랜 문서에 명시된 조항이 우선합니다. 이 문서는 현 직원이나 전직 직원 또는 기타 어떤 개인에게도 계약상 권리를 부여하지 않습니다. 직원 혜택 플랜 또는 프로그램에 따른 개인의 권리는 적용되는 플랜 문서의 조항에 따라 결정됩니다. 고용주는 사전 통지나 사유 없이 언제든 직원 혜택 플랜 및 프로그램을 수정 또는 종료할 권한을 가집니다.

여기서 시작하십시오: 혜택 최대한 활용하기

혜택을 선택하는 과정이 복잡할 필요는 없습니다. 이 페이지는 귀하의 건강, 예산, 마음의 평안 등 가장 중요한 사항에 집중할 수 있도록 도와드립니다.

1단계: 자격 요건 확인하기

주당 평균 30시간 이상 근무하는 간병인은 제공되는 모든 혜택을 받을 자격이 있습니다. 자격 요건에 관한 자세한 내용은 4페이지를 참조하십시오.

주당 평균 근무 시간이 30시간 미만이더라도 Help at Home은 일부 혜택을 제공합니다. SupportLinc 직원 지원 프로그램(3페이지), 401(k) 퇴직 연금 플랜(17페이지), Help at Home Advantage 프로그램을 통한 할인 혜택(3페이지)에 관한 자세한 내용을 반드시 확인하십시오.

귀하가 이용할 수 있는 모든 혜택에 관한 정보는 **Help at Home 지식 센터에서 확인할 수 있습니다.**

2단계: 필요한 사항 파악하기

내년에 귀하와 가족에게 가장 필요한 것이 무엇인지 생각해 보십시오.

스스로 다음과 같은 질문을 해보십시오:

- 주로 건강검진과 예방 진료가 필요합니까?
- 의사의 진료를 자주 받거나 정기적으로 약을 복용합니까?
- 예상치 못한 의료비에 대비한 보장을 원합니까?
- 본인의 소득이나 가족의 재정적 안정을 보호하는 데 도움이 필요합니까?

모든 혜택을 선택할 필요는 없습니다. 본인의 생활에 맞는 혜택만 선택하시면 됩니다.

3단계: 의료 플랜 옵션 이해하기

중요: 이 안내서에 소개된 의료 플랜은 전통적인 건강보험이 아닙니다.

이러한 플랜은 특정 서비스에 대해 정해진 금액을 지급하며, 의료비 전액을 보장하지 않을 수 있습니다.

귀하에게 적용되는 사항:

- 플랜에서 비용을 지급한 후에도 본인 부담금이 발생할 수 있습니다
- 이러한 플랜은 기본적인 보장 또는 제한적인 보장을 제공합니다
- 가입하기 전에 이러한 플랜을 Marketplace 또는 Medicaid 옵션과 비교해야 합니다

간략한 개요:

- 예방 진료 플랜은 네트워크에 포함된 건강검진, 예방 검진, 정기 백신 접종 및 승인된 예방약을 보장합니다
- PanaMed 플랜은 일반적인 서비스(예: 의사 진료)에 대해 정해진 금액을 지급합니다
- PanaBridge 플랜은 예방 진료와 일반적인 서비스에 대한 추가 정액 지급 혜택을 결합한 플랜입니다

4단계: 본인에게 적합한 보장 선택하기

1. 의료 보장 선택하기(필요한 경우)

본인의 상황에 맞는 옵션을 선택하십시오:

- 기본적인 진료만 필요한 경우: 예방 진료 플랜
- 정기적인 진료가 필요한 경우: PanaMed 또는 PanaBridge
- 종합 의료 보험을 원하십니까? Marketplace 또는 Medicaid 옵션을 고려하십시오.

2. 재정적 보호 강화

다음과 같은 추가 혜택은 귀하에게 직접 현금을 지급하여 보장 공백을 메우는 데 도움이 될 수 있습니다:

- **입원 정액 보상 보험**은 입원 시 현금을 지급합니다
- **상해 보험**은 업무와 관련 없는 사고로 부상을 입은 경우 현금을 지급합니다
- **중대 질병 보험**은 중대한 질병에 대해 일시금을 지급합니다

이러한 혜택은 의료 플랜에서 모든 비용을 보장하지 않는 경우 도움이 될 수 있습니다.

3. **보장 범위 보완**

   추가를 고려할 혜택:

   - 정기적인 진료를 위한 치과 플랜 및 안과 플랜
   - 질병이나 부상으로 일할 수 없는 경우 소득을 보호하기 위한 단기 장애 플랜
   - 사망 시 가족을 지원하기 위한 생명보험

법률 서비스, 반려동물 보험, 신원 도용 보호와 같은 선택형 혜택도 선택할 수 있습니다.

5단계: 실생활의 필요 사항 고려하기

사람들이 혜택을 선택하는 몇 가지 간단한 방법은 다음과 같습니다:

전반적으로 건강한 경우:

- 예방 진료 플랜
- 치과 플랜 및 안과 플랜
- 선택형 상해 보험 보장

의사의 진료를 자주 받는 경우:

- PanaMed 또는 PanaBridge 플랜
- 입원 정액 보상 보험 및/또는 중대 질병 보험 보장 추가

소득 보호가 중요한 경우:

- 단기 장애 플랜
- 추가 지원을 위해 입원 정액 보상 보험 가입 고려

6단계: 다음 유의사항을 기억하십시오

- 비용을 절약하려면 네트워크 소속 의료 제공자를 이용하십시오
- 연례 예방 진료는 일반적으로 비용 전액이 보장된다는 점을 기억하십시오
- 플랜에서 지급하는 금액과 본인이 부담해야 할 수 있는 금액을 확인하십시오
- Marketplace 플랜을 통해 더 저렴한 보장을 받을 자격이 있는지 확인하십시오

7단계: 선택하기

Aptia365를 사용하여 가입하십시오:

- **기존 직원:**
  - **공개 가입 기간 11월 2~13일:** 자격 요건을 충족하는 직원은 매년 공개 가입 기간에 보장 내용을 검토하고 변경할 수 있습니다. 공개 가입 기간에 선택하거나 변경한 사항은 1월 1일부터 적용됩니다.
  - **자격을 충족하는 생애 사건:** 직원이 공개 가입 기간 외에 혜택을 변경할 수 있는 유일한 경우는 자격을 충족하는 생애 사건(결혼, 출산 또는 입양, 다른 보험 보장의 취득 또는 상실 등)이 발생한 경우입니다. 실제 사건 발생일부터 30일 이내에 변경해야 합니다. 변경 사항의 효력 발생일은 해당 사건이 발생한 날짜입니다.
- **신규 채용 직원 및 새로 자격 요건을 충족한 직원의 경우**, 자격 요건 충족일부터 30일 이내에 가입해야 합니다. 신규 채용 직원의 자격 요건 충족 일정은 4페이지를 참조하십시오.
- 본인의 필요에 가장 적합한 플랜을 선택하십시오
- 필요한 경우 부양가족을 추가하십시오

일단 가입하면 자격을 충족하는 생애 사건이 발생하지 않는 한, 선택한 혜택은 일반적으로 해당 연도 동안 유지됩니다.

도움이 필요하십니까? 저희가 도와드리겠습니다

혼자서 모든 것을 알아내실 필요는 없습니다.

- 이용 가능한 혜택에 관한 정보를 확인하려면 지식 센터를 방문하십시오
- 혜택 상담사에게 전화하십시오: 855-746-3198
- 혜택을 받을 자격이 있는 경우, 도구와 플랜 비교 기능을 이용하려면 Aptia365를 방문하십시오
- 여러 언어로 지원받으실 수 있습니다

혜택 상담사와 상담하면 본인의 필요에 실제로 적합한 보장을 선택하는 데 도움이 될 수 있습니다.

마지막 안내 사항

단순히 비용이 가장 저렴한 혜택이 아니라 자신감과 마음의 평안을 주는 혜택을 선택하십시오. 적절한 보장 조합은 귀하의 건강, 재정 및 미래를 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다.

모두에게 제공되는 혜택

혜택 자격 또는 근무 시간에 관계없이 모든 Help at Home 직원이 무료로 이용 가능

Help at Home은 건강하고 균형 잡힌 생활 방식을 지원하는 혜택과 전반적인 웰빙에 집중할 수 있도록 설계된 프로그램을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

SupportLinc의 정신 건강 지원

삶의 어려움에 직면했을 때 혼자 감당할 필요는 없습니다. 모든 Help at Home 직원과 가족 구성원(부모 및 배우자의 가족 포함)은 **SupportLinc**를 통해 직원 지원 프로그램(EAP)을 무료로 비밀이 보장되는 방식으로 이용할 수 있습니다.

SupportLinc 상담사와의 대면 또는 비대면 상담을 최대 5회까지 무료로 이용할 수 있습니다.



면허를 소지한 돌봄 지원 담당자는 다음과 같은 다양한 개인적 문제 및 정신 건강 문제에 대한 도움을 제공할 수 있습니다.

- 스트레스와 불안
- 우울 또는 슬픔
- 육아 문제 및 보육 시설 찾기
- 장기 치료 의뢰
- 라이프 코칭 등 다양한 지원

쉽게 연결하십시오

다음 방법 중 하나를 이용하여 연중무휴 24시간 SupportLinc의 면허를 소지한 케어 지원 담당자에게 연락할 수 있습니다. 지원을 받으려면 코드 “helpathome”을 사용하십시오

- 전화: 888-491-6819
- 51230으로 문자 메시지 “SUPPORT” 전송
- SupportLinc 모바일 앱을 다운로드하여 채팅
- 온라인에서 계정을 만드십시오: **supportlinc.com**

Help at Home Advantage를 통한 독점 할인 혜택 이용

Help at Home은 선도적인 기업 할인 프로그램 제공업체인 Working Advantage와 제휴하여 상품, 서비스 및 체험 활동에 대한 독점 할인 혜택을 제공합니다.

가전 제품, 전자 장치, 의류, 기프트 카드, 영화 티켓, 호텔, 렌터카, 라이브 이벤트 등에 소요되는 비용을 크게 절감할 수 있습니다. Help at Home 혜택 관리자를 통해 가입할 필요가 없으며, 가입 비용도 없습니다. 가입하거나 자세한 내용을 알아보려면 **helpathome.savings.workingadvantage.com**을 방문하십시오.

미래를 위한 투자

미래를 위한 투자는 오늘부터 시작됩니다.

Help at Home 401(k) 퇴직 저축 플랜은 귀하가 납입하는 최초 2%에 대해 동일한 금액을 매칭하여 적립해 드립니다. 전체 자격 요건을 비롯한 자세한 내용은 **17페이지**를 참조하십시오.

Help at Home 간병인에게 제공되는 혜택에 관한 정보는 **지식 센터에서 확인할 수 있습니다**

건강 및 복지 혜택 유자격자

간병인 직원

주당 평균 30시간 이상 근무하는 간병인은 제공되는 모든 혜택을 이용할 수 있습니다. 신규 채용 직원은 근무 첫날부터 시작하여 6개월의 자격 검토 기간을 거치게 됩니다. 자격 요건을 충족하는 경우, 혜택은 6개월간의 자격 요건 심사 후 이어지는 1개월의 행정 처리 기간이 종료된 다음 달 1일부터 적용됩니다.

이후 간병인의 자격 요건은 6개월마다 순차적으로 검토합니다. 자격 요건을 유지하려면 간병인은 주당 평균 30시간 이상 근무해야 합니다.

혜택 플랜 옵션	전 직원	주당 평균 20~29시간 근무하는 직원	주당 평균 30시간 이상 근무하는 직원
직원 지원 프로그램(EAP) **(회사 비용 부담 무료 혜택)**	✓	✓	✓
401(k) 플랜[1]	✓	✓	✓
Help at Home Advantage 할인 프로그램	✓	✓	✓
PanaMed 1 및 PanaMed 2 의료 플랜			✓
예방 진료 의료 플랜[2] **PanaBridge 1 및 PanaBridge 2 의료 플랜**			✓
치과			✓
안과			✓
중대 질병 보험			✓
상해 보험			✓
병원 특약 보험			✓
선택형 생명 및 AD&D 보험			✓
단기 장애 보험			✓
단체 법률 보험			✓
신원 도용 보험			✓
반려동물 보험			✓
주거 및 자동차 보험			✓
통근 계좌			✓

1 인디애나주 노동조합 소속 직원은 401(k) 플랜 가입 자격이 없습니다.

2 일리노이주 노동조합 소속 직원은 예방 진료 의료 플랜 가입 자격이 없습니다.

3 Preferred 및 Edison(NY) 소속 간병인에게는 건강 및 복지 혜택이나 단기 장애 보험 혜택이 제공되지 않지만, 401(k), EAP 및 Help at Home Advantage 할인 마켓플레이스를 이용할 수 있습니다.

임시 직원, 인턴, 일당 직원 및 계약 직원은 혜택 자격에서 제외됩니다.

부양가족

다음 부양가족은 당사 복지 프로그램에 따른 혜택을 받을 자격이 있습니다:

- 귀하의 배우자 또는 동거 파트너
- 귀하의 친자녀, 의붓자녀, 입양 자녀 또는 동거 파트너의 자녀, 해당 자녀가 26세가 되는 달의 마지막 날까지
- 26세를 초과한 성인 부양 자녀 중 전적으로 장애가 있으며 보험 관리자로부터 장애인으로 확인받은 자녀
- 귀하가 법적 보호자인 모든 자녀 또는 법원의 명령에 따라 귀하에게 영구 양육권이 부여된 모든 자녀

귀하가 보장 자격을 취득하면 부양가족도 보장 자격을 취득하며, 결혼, 출산 또는 입양과 같이 자격을 충족하는 생애 사건이 발생한 직후 새로 생긴 부양가족을 추가할 수 있습니다.

한 사람이 직원과 부양가족 자격으로 동시에 가입할 수 없다는 점에 유의하십시오. 예를 들어, 귀하와 배우자가 모두 Help at Home에 고용되어 있다면 각자 본인의 보장을 선택할 수 있지만, Help at Home의 혜택 플랜에서 서로를 부양가족으로 등록하여 보장받을 수는 없습니다.



자격을 충족하는 생애 사건

직원의 삶 또는 직장에서 복지 혜택에 영향을 주는 일이 발생할 수 있습니다. 이와 같이 자격을 충족하는 생애 사건(QLE)이 발생하는 경우 플랜을 일부 변경하는 것이 가능할 수도 있습니다. 이러한 사건에는 다음이 포함됩니다.

- 자녀의 출생 또는 법적 입양
- 결혼 또는 새로운 동거 파트너 관계 형성
- 이혼 또는 법적 별거
- 배우자/동거 파트너/자녀의 사망
- 혜택 보장의 상실 또는 취득
- 정기적으로 예정된 근무 시간의 변경
- 휴직
- 6개월의 적격성 검토 기간 후 혜택 적격성 변동

QLE가 발생한 경우 30일 내로 조치를 취해야 하며, 어떤 변경이든 해당 QLE와의 일관성이 있어야 합니다. 예를 들어 결혼을 하는 경우에는 배우자(적격 부양 자녀가 있는 경우 이들도 포함)를 자신의 의료 플랜에 추가하거나 배우자의 의료 플랜에 가입하기 위해 자신의 의료 혜택 항목을 취소할 수 있습니다.

귀하 또는 부양가족이 주정부 **아동 건강보험 프로그램(CHIP)** 또는 **Medicaid** 프로그램의 가입 자격을 취득하거나 상실하는 경우, Help at Home 의료 보장에 대한 모든 변경은 보장 자격의 취득 또는 상실이나 자격 결정 후 **60일** 이내에 이루어져야 합니다. 변경하려면 당사 혜택 관리자인 **Aptia365**를 방문하십시오.

보험년도 중의 추가 변경

직원은 연중 언제든지 **Aptia365**에 로그인하여 "*세후 혜택 가입 또는 변경*"을 선택함으로써 기존에 선택한 **세후** 혜택을 변경할 수 있습니다. 연중 그 밖의 선택 사항을 변경하려면 위에 설명된 자격을 충족하는 생애 사건(QLE)이 발생해야 합니다.

근무 시간이 단축되거나 휴직 중인 경우

무급 휴가를 떠나거나 연속 두 번 이상의 급여 기간 동안 급여가 전혀 발생하지 않은 경우 Help at Home 혜택을 계속 적용받을 수도 있지만, 혜택 보험료를 결제할 수 있도록 직접 청구로 전환됩니다. 직접 청구는 Help at Home 혜택 **관리자**에게 매월 보험료를 직접 납부하여 보장을 계속 유지할 수 있도록 하는 대체 납부 방식입니다.

참고: 청구서에 명시된 유예 기간 내에 보험료를 납부하지 않으면 보장이 종료되며, 다음 공개 가입 기간까지 재가입할 수 없습니다.

보험 종료

복지 혜택은 다음 중 가장 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

- Help at Home과의 고용 관계가 종료되는 날짜
- 자격 요건 심사 시 더 이상 근무 시간 요건을 충족하지 않는 경우
- 현역 군 복무를 시작하는 날짜
- 귀하의 사망일

귀하의 보험 혜택이 종료되거나 자격을 잃게 되면 배우자 및 다른 부양가족에 대한 혜택이 종료됩니다.

본인, 배우자 및/또는 부양 자녀는 COBRA, 생명보험 전환 등을 통해 계속해서 혜택을 받을 수도 있습니다. 자세한 정보는 당사 혜택 관리자 웹사이트를 참조하십시오.

Pan-American 의료 플랜

Help at Home은 특정 유형의 의료에 정해진 금액을 지급하는 Pan-American의 의료 플랜을 제공합니다. 이러한 플랜은 보장 범위가 제한된 의료 플랜으로, 종합 건강보험이 아닙니다. 이러한 플랜은 총의료비의 상당 부분을 보장하지 않고 특정 서비스에 대해 정해진 현금 금액을 지급합니다.

따라서 의료비의 상당 부분을 여전히 본인이 부담해야 할 수 있습니다. 이러한 플랜은 기본 보장 또는 보충 보장으로 이해하는 것이 가장 적절하며, 본인에게 적합한 옵션을 결정하려면 종합적인 보장 옵션(예: Marketplace 또는 Medicaid 플랜)과 비교해야 합니다.

간병인이 이용할 수 있는 의료 플랜은 다음과 같습니다:

- **예방 진료 플랜***(일리노이주 노동조합 제외)*
- **PanaMed 1 플랜**
- **PanaMed 2 플랜**
- **PanaBridge 1 플랜**(예방 진료 플랜과 PanaMed 1 플랜을 결합한 것으로, 각 플랜에 할인이 적용됨)
- **PanaBridge 2 플랜**(예방 진료 플랜과 PanaMed 2 플랜을 결합한 것으로, 각 플랜에 할인이 적용됨)

이 차트는 각 플랜의 보장 내용을 요약한 것입니다. 각 플랜에 대한 자세한 설명은 이어지는 페이지에 나옵니다. 이러한 플랜에는 보장 범위에 제한이 있을 수 있으며, 의료비의 상당 부분을 지급하지 않을 수 있다는 점에 유의하십시오.

혜택의 종류	예방 진료 플랜	PanaMed 1 플랜	PanaBridge 1 플랜	PanaMed 2 플랜	PanaBridge 2 플랜
• 건강검진 • 예방 검진 • 정기 백신 접종 • 승인된 예방약	✓		✓		✓
Teladoc의 Healthiest You 가상 진료		✓	✓	✓	✓
병원 입원				✓	✓
일부 검사실 검사, X선 검사, MRI 및 스캔		✓	✓	✓	✓
일부 외래 수술				✓	✓
일부 처방약*		✓	✓	✓	✓
사고, 사망 및 신체 절단 보장		✓	✓	✓	✓
급여별 비용	최소 →				최대

** 예방 진료 플랜에 따라 Affordable Care Act 의무 처방 서비스를 이용할 수 있습니다.*



플랜의 운영 방식

1. 네트워크 소속 의료 제공자에게 진료를 받고 해당 의료 제공자에게 Pan-American 플랜 정보를 제공합니다. 네트워크 소속 의료 제공자를 찾으려면 providerlocator.com/palicfh를 방문하거나 888-561-5759로 전화하십시오.
2. 의료 제공자는 Pan-American에 보상 청구를 합니다.
3. Pan-American은 귀하의 플랜에 따라 지급받을 자격이 있는 환급 금액을 의료 제공자에게 지급합니다.
4. 귀하의 플랜이 진료 총액을 포함하지 않는 경우에는 귀하가 차액을 부담합니다.

예방 진료 플랜

예방 진료 플랜은 Affordable Care Act(ACA)에 따라 의무적으로 제공해야 하는 모든 네트워크 내 예방 진료 검사 및 시술에 대해 비용을 100% 보장합니다. 여기에는 예방 검진, 일부 백신 접종, 상담 등이 포함됩니다. 보장되는 모든 서비스의 전체 목록은 성인, 여성 및 아동에 대해 Healthcare.gov에서 확인할 수 있습니다.

예방 진료 플랜은 네트워크 비소속 예방 진료 서비스나 사고, 질병 또는 만성 질환의 치료에 대해 어떠한 보장도 제공하지 않습니다.

예방 진료 플랜에 가입한 경우, 해당 플랜에 가입되어 있는 동안 연방 또는 주정부 건강보험 거래소를 통한 연방 세액공제를 받을 자격이 없을 수 있습니다.

Pan-American 보장 최대한 활용하기

다음은 의료 보험을 최대한 활용하여 1년 내내 비용을 절감하기 위한 몇 가지 방법입니다.

- **네트워크 소속 의료 제공자를 이용하십시오.** 귀하의 플랜에는 전국 최대의 네트워크 중 하나인 First Health Network를 이용할 수 있는 권한이 포함되어 있습니다. 네트워크 소속 의사와 병원을 찾으려면 여기를 클릭하거나 888-561-5759로 전화하십시오.
- **예방 진료를 받으십시오.** 예방 진료 플랜에 가입하면 네트워크 소속 의료 제공자를 이용하는 경우 연례 건강검진, 특정 백신 접종 및 기타 일반적인 서비스에 대한 비용이 100% 보장됩니다.
- **어디에서 진료를 받아야 하는지 알아두십시오.** 응급실 대신 1차 의료 담당 의사나 긴급 진료 시설을 언제 이용해야 하는지 알아두면 시간과 비용을 절약할 수 있습니다.

PanaMed 1 및 2 플랜

이들 플랜은 병원 방문과 같은 일반 의료 서비스의 비용을 부담할 수 있도록 정해진 금액을 지급합니다. 또한 각 플랜은 처방약에 대해서도 정해진 금액을 지급합니다. 이러한 플랜에는 본인부담금, 공제액 또는 공동보험금이 없습니다. 네트워크 소속 의료 제공자를 찾으려면 providerlocator.com/palicfh를 방문하거나 888-561-5759로 전화하십시오.

주요 의료 혜택	PANAMED 플랜 1 급여	PANAMED 플랜 2 급여
병원 방문	1일 $100, 연간 6일	1일 $125, 연간 6일
외래 환자 진단 검사	1일 $35, 연간 3일	1일 $45, 연간 3일
외래 환자 방사선 검사	1일 $100, 연간 2일	1일 $100, 연간 2일
외래 CT, MRI 및 정밀 검사	1일 $400, 연간 2일	1일 $500, 연간 2일
입원 수술	보장되지 않음	1일 $500, 연간 1일
입원 마취	보장되지 않음	1일 $125, 연간 1일
외래 수술	보장되지 않음	1일 $250, 연간 1일
외래 마취	보장되지 않음	1일 $62.50, 연간 1일
병원 특약*	1일 $100(입원 일수 합계 최대 180일)	1일 $700, 연간 최대 180일
병원 입원	보장되지 않음	환자로 입원 시 첫날 $1500
처방약 혜택†	제네릭 약품: 피보험자당 1일 $10, 월 최대 3일 브랜드 약품: 할인 적용 가능	제네릭 약품: 1일 $10, 월 최대 2일, 피보험자당 브랜드 약품: 1일 $50, 월 2일
네트워크	First Health Network	First Health Network

** 기타 입원 환자 2차 제한이 적용됩니다.*

*** 병원 입원 일수 합계.*

† 약국의 청구액이 1일 급여액보다 적은 경우 차액에 해당하는 수표를 우편으로 받게 됩니다.

약국 할인 및 환급

처방 약품에 대한 일일 일시불 혜택뿐만 아니라 추가 절감을 위해 Pan-American 처방약 할인 카드를 사용할 수 있습니다. RxEDO 약국 네트워크를 통해 모든 주요 약국 체인과 20,000여 개의 독립 약국을 포함한 전국의 68,000개 소매 약국 가맹점에 액세스할 수 있습니다. 거래 약국에서 문의 사항이 있다고 하는 경우에는 RxEDO 약국 헬프데스크(800-522-7487)로 전화하도록 안내해 주십시오.

수신: 모든 Medicare 수혜자

귀하(및/또는 부양가족)가 Medicare 보험에 가입한 상태이거나 앞으로 12개월 내에 Medicare 보험 자격을 갖게 되는 경우, 귀하는 연방법에 따라 처방약 혜택 범위에 대해 더 많은 선택을 할 수 있습니다.

의료 플랜 보험료

	직원만 해당	직원 + 배우자	직원 + 자녀	가족
의료 플랜	주당	주당	주당	주당
예방 진료 플랜	$9.75	$11.93	$15.92	$18.11
PanaMed 플랜 1	$10.04	$19.60	$15.23	$25.32
PanaMed 플랜 2	$18.73	$38.30	$29.99	$50.84
PanaBridge 1 플랜 (예방 플랜 + PanaMed 1)	$18.44	$30.19	$29.81	$42.09
PanaBridge 2 플랜 (예방 플랜 + PanaMed 2)	$27.28	$49.04	$44.73	$67.77

예방 진료 플랜은 연방 소득세 규정에 따른 최소 필수 혜택 범위(Minimum Essential Coverage)를 제공하도록 설계된 것입니다. 이 플랜에 가입하지 않은 경우, 해당 플랜에 가입되어 있는 동안 연방 또는 주정부 건강보험 거래소를 통해 월 보험료를 낮추거나 특정 비용 공동 부담 금액을 감액하는 연방 세액공제를 받을 자격을 가질 수 있습니다. 이 플랜에 가입한 경우, 해당 플랜에 가입되어 있는 동안 연방 또는 주정부 건강보험 거래소를 통한 연방 세액공제를 받을 자격이 없을 수 있습니다. 매사추세츠 주에 거주하는 경우에는 이 건강보험이 최소 필수 혜택 범위 기준을 충족하지 않으며 건강보험이 있어야 한다는 매사추세츠 개인 의무를 만족하지 않습니다.

이러한 보험은 종합 건강보험이 아니며, 현재 가입해 있는 종합 건강보험을 대신할 목적을 갖고 있지도 않고 대신하도록 권장되지도 않습니다. 이러한 보험은 정해진 특약 혜택을 제공하며, 처방약 할인과 같은 비보험성 혜택을 포함할 수 있습니다. 등록 시 보험 증서를 이용할 수 있습니다. 이러한 보험은 Affordable Care Act(ACA)에 따른 최소 필수 혜택 범위를 대신하지 않으며, ACA에 따른 최소 필수 혜택 범위로 인정되지 않습니다.

참고: 동거 파트너를 가입시키는 경우 귀하의 지불 금액 중 일부는 세금 공제 후 기준으로 발생합니다.

HealthiestYou에서 가상 진료를 편리하게 받으십시오

Teladoc의 HealthiestYou는 모든 예방 진료 플랜, PanaMed 플랜 또는 PanaBridge 플랜에서 추가 비용 없이 제공됩니다. HealthiestYou 앱을 다운로드하거나, healthiestyou.com에서 등록하거나, 855-894-9627로 전화하여 의사와 상담하십시오. 휴대전화를 통해 연중무휴 24시간 다음 서비스를 이용할 수 있습니다:

- 의사와 상담
- 진료받기
- 가격 비교
- 처방전 받기
- 이 밖에도 다양한 서비스 이용 가능!

건강 및 웰빙 지원

귀하의 Help at Home 혜택에는 뛰어난 혜택이 많이 포함되어 있습니다! 아래 플랜 중 하나에 가입하시면 다음과 같은 항목을 무료로 이용할 수 있습니다.

Pan-American 의료 플랜

HealthiestYou

HealthiestYou의 가상 진료 서비스는 모든 예방 진료 플랜, PanaMed 플랜 또는 PanaBridge 플랜에 포함되어 있습니다. HealthiestYou를 통해 연중무휴 언제든 의사와 연결하고 치료를 받고 처방*을 받을 수 있습니다.

HealthiestYou는 다음 서비스도 제공합니다:

- 처방약 비용 절감
- 건강 관리 콘텐츠

HealthiestYou 앱을 다운로드하거나, **healthiestyou.com** 에서 등록하거나, 855-894-9627로 전화하십시오.

가입자 지원 서비스

모든 Pan-American 플랜에서 제공되는 가입자 지원 담당자는 의료비와 스트레스를 유발하는 의료비 청구 문제를 줄일 수 있도록 지원하는 내부 담당자입니다. 가입자 지원 담당자는 다음과 같은 사항을 도와드릴 수 있습니다:

- 의료비 및 처방약 비용
- 검사실 검사 및 X선 검사
- CT 스캔/MRI
- 수술 일정 예약
- 당뇨병 관리용품
- 복잡한 보험금 청구 및 의료비 청구 문제

자세한 내용은 월요일부터 금요일까지 중부 시간 오전 7시 30분~오후 6시에 1-800-999-5382로 전화하십시오.

** Affordable Care Act(ACA)에 따라 의무적으로 보장되는 처방약.*

국제 송환

모든 PanaMed 또는 PanaBridge 플랜에서 제공되는 이 서비스는 도움이 필요한 시기에 안심할 수 있도록 지원합니다. 혜택에는 다음이 포함됩니다:

- 시신 처리 준비, 방부 처리 또는 화장 비용
- 시신 운구용 관 또는 항공 운송용 받침대
- 거주지 또는 매장지로의 유해 운송

지원 서비스를 이용하려면 다음 번호로 전화하십시오:

- 1-888-558-2703(미국 내 수신자 부담)
- 1-312-356-5963(미국 외 지역 수신자 부담)

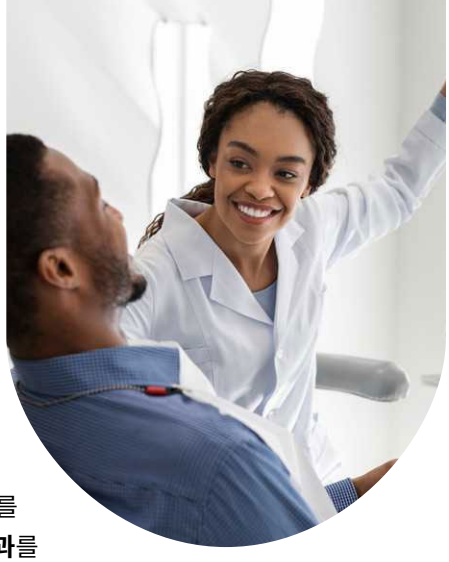
잊지 마십시오:

Help at Home은 모든 직원과 그 가족에게 다음과 같은 지원을 받을 수 있도록 SupportLinc를 **무료**로 이용할 수 있는 혜택도 제공합니다:

- 정신건강 지원
- 자녀 양육 문제
- 보육 서비스 찾기 지원
- 장기 요양 서비스 연계
- 라이프 코칭
- 기타 다양한 지원

서비스를 이용하려면 888-491-6819로 전화하거나 **supportlinc.com**을 방문하여 고용주 코드 **"helpathome"**을 입력하십시오.

치과 보험



새로운 치과 의료 제공자, 변함없이 우수한 보장! Help at Home의 두 가지 치과 플랜(Basic 플랜 및 Enhanced 플랜)은 이제 MetLife를 통해 제공됩니다.

치과 플랜 요약

다음 혜택은 귀하가 선택할 수 있는 플랜에 포함되어 있습니다. 달리 언급하지 않는 한, 혜택은 보험 가입 당사자 기준이며 공제 후 지급됩니다. 치과 관련 문의 사항이 있거나 가까운 치과의사를 찾으려면 1-800-638-5433으로 전화하거나 **metlife.com**에 접속하여 **제품 및 솔루션**에서 **치과**를 선택하십시오. **치과의사 찾기**를 선택한 후 **PDP Plus**를 클릭하십시오.

	BASIC 플랜 (네트워크 및 비-네트워크)	ENHANCED 플랜 (네트워크 및 비-네트워크)
연간 공제 *(가입자/가족)*	본인 부담금 $50/$150	본인 부담금 $50/$150
연간 최고액* *(피보험 가입자 기준)*	$1,500	$2,500
치열 교정 평생 최고액 *(피보험 가입자 기준)*	해당 없음	$1,500
예방 및 진단	100% 보장	100% 보장
복원 서비스 *(충치 치료 및 치은염 치료)*	본인 부담 20%	본인 부담 20%
치근관	본인 부담 20%	본인 부담 20%
구강 외과 서비스 *(발치)*	**맹출치:** 본인 부담 20% **매복치, 연조직:** 본인 부담 20% **매복치, 부분 골성/전체 골성:** 본인 부담 50%	**맹출치:** 본인 부담 20% **매복치, 연조직:** 본인 부담 20% **매복치, 부분 골성/전체 골성:** 본인 부담 50%
치관 및 인레이/온레이 서비스	본인 부담 50%	본인 부담 50%
보철 서비스	본인 부담 50%	본인 부담 50%
치열 교정 서비스	보장되지 않음	본인 부담 50%

치과 플랜 보험료

보험 적용 수준	Basic 치과(주당)	Enhanced 치과(주당)
직원만 해당	$4.50	$6.77
직원 + 배우자 또는 동거 파트너	$8.99	$13.54
직원 + 자녀	$10.00	$18.27
가족	$14.65	$22.03

**예방 진료비는 연간 최고액에 적용되지 않습니다.*

참고: 동거 파트너를 가입시키는 경우 귀하가 부담하는 금액은 세금 공제 후 기준으로 지급됩니다.

전체 보험 적용 범위 목록을 보려면 보험 관리자 웹사이트를 방문하여 "문서 보기"에 나오는 혜택 요약을 확인하십시오.

안과 보험

정기적인 안과 검진은 눈 건강을 지키고 잠재적 문제를 조기에 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다. 안과 진료를 위해 어떤 의료 제공자든 유연하게 방문할 수 있습니다. 그러나 네트워크 소속 의료 제공자를 이용하면 비용을 더욱 절감할 수 있습니다.

가까운 네트워크 소속 의료 제공자를 찾으려면 **vsp.com**을 방문하거나 800-877-7195로 문의하십시오. 안과 ID 카드는 제공되지 **않는다는** 점에 유의하십시오. 의료 제공자는 귀하의 사회보장번호를 사용하여 보장 여부를 확인합니다.

안과 플랜 요약

다음 혜택은 귀하가 선택할 수 있는 플랜에 포함되어 있습니다. 달리 언급하지 않는 한 혜택은 보험 가입 당사자 기준입니다.

	네트워크 소속	네트워크 비소속
검진(*매년 1회*)	$10 본인부담 후 100% 보장	최대 $45까지 환급
안경테(*매년 1회*)	100% 보장, 최대 $150까지 지급(Visionworks에서는 안경테에 $200 지급) 안경테와 렌즈 구매 양쪽에 $25 본인부담 적용	최대 $50까지 환급
렌즈(*매년 1회*)	100% 보장 안경테와 렌즈에 총합 $25 본인부담	
단일 초점		최대 $30까지 환급
이중 초점		최대 $50까지 환급
삼중 초점		최대 $60까지 환급
렌티큘러		최대 $75까지 환급
콘택트 렌즈(렌즈 대신) *(연간 1회)*		
선택적	최대 $150까지 지급 검진 시 최대 $60 본인부담	최대 $100까지 환급
의료적으로 필수	$25 자재 본인부담 후 100% 보장	최대 $210까지 환급

안과 플랜 보험료

보험 적용 수준	주당
직원만 해당	$1.10
직원 + 배우자 또는 동거 파트너	$2.19
직원 + 자녀	$2.34
가족	$3.75

참고: 동거 파트너를 가입시키는 경우 귀하가 부담하는 금액은 세금 공제 후 기준으로 지급됩니다.

안과 보험

VSP Vision Care에 가입하면 다음 혜택도 받을 수 있습니다:



- 처방 안경이나 콘택트렌즈 대신 기성품인 비도수 선글라스 또는 블루라이트 차단 안경 구매 시 $150의 지원금 제공.
- 계약 시설에서 레이저 시력 교정 시 15% 할인.
- 안경테 지원금을 적용한 후 안경 관련 본인 부담 비용 20% 할인.
- 콘택트렌즈와 디자이너 안경테를 온라인으로 구매할 수 있는 eyeconic.com 이용
  - VSP Simple Values 할인 플랜을 통해 귀하와 가족은 다음 항목에 대한 할인 및 일상적인 비용 절감 혜택을 받을 수 있습니다:
- **처방약:** CVS Pharmacy, Costco, Walmart, Target, Walgreens 등에서 최대 85% 할인
- **의사 진료:** 최대 25% 할인 및 전화 또는 화상으로 연중무휴 24시간 의사 진료 이용
- **치과:** 최대 50% 할인
- **검사실 검사, MRI 및 영상 검사:** 최대 60% 할인
- **보청기:** 최대 60% 할인
- **당뇨병 관리 서비스:** 최대 75% 할인
- **반려동물 관리:** 연중무휴 24시간 수의학 전문가 상담 이용
  - **가족 여가 활동**: 라이브 공연, 영화 티켓 및 테마파크 입장권 최대 40% 할인
- **여행 및 호텔:** 최대 60% 할인
- 이용 가능한 할인 혜택을 확인하십시오. vsp.com/simplevalues를 방문하십시오

선택형 혜택 옵션



Help at Home은 의료, 치과 및 안과 혜택 외에도 귀하가 이미 가입한 건강보험 보장을 대체하는 것이 아니라 보완하는 혜택 옵션에 가입할 기회를 제공합니다. 이러한 혜택은 주당 평균 30 시간 이상 근무하는 직원에게 제공되며, 질병이나 부상으로 인한 비용 부담을 줄이는 데 도움이 되도록 현금 급여를 지급합니다. 혜택 및 적용 조건은 주마다 다릅니다. **Aptia 365**혜택 가입 사이트에서 플랜 정보를 확인하십시오.

중대 질병

중대 질병 보험은 귀하 또는 보장 대상 부양가족이 다음과 같은 중증 질환을 진단받은 경우 발생할 수 있는 본인 부담 비용을 지불하는 데 도움이 됩니다: 암, 심장마비, 뇌졸중, 말기 신부전 또는 장기 이식이 필요한 경우.

- 이 혜택은 귀하에게 일시금으로 현금 급여를 직접 지급합니다.
- 건강 관련 질문에 답변하지 않고도 보장에 가입할 수 있습니다.

상해 보험

상해 보험은 업무 외적으로 보장 대상 사고를 당한 경우 현금 급여를 지급합니다.

- 보험증권에 따라 보장 대상 사고가 발생할 때마다 귀하에게 직접 급여가 지급됩니다.
- 이 급여는 사고와 관련된 응급실 방문, 입원, 의사 진료 및 물리치료 비용을 충당하는 데 사용할 수 있습니다.
- 탈구, 골절, 화상 및 열상과 같은 특정 부상에 대해서도 혜택이 제공됩니다.

병원 특약

병원 특약 보험은 보장 대상 질병이나 부상으로 입원한 경우 일시금을 지급합니다.

- 병원 입원 및 일일 입원 기간에 대해 급여가 지급됩니다.
- 공동보험금, 본인부담금, 대기 기간 또는 공제액이 없습니다.

중요: 병원 특약 보험은 정액 보상 보험이며, 건강보험이 아닙니다. 자세한 정보는 가입 과정에서 **Aptia365**를 통해 제공됩니다.

건강한 습관으로 보상받기

중대 질병 보험 및 병원 특약 보험에는 다음과 같은 웰빙 혜택이 포함되어 있습니다:

- 예방 검진을 받거나 연례 건강검진을 받으면 매년 $50를 지급받습니다.
- 귀하와 보장 대상 부양가족 각각은 이 웰빙 혜택을 받을 자격이 있습니다.

라이프스타일 혜택

살다 보면 놀랄 일들이 있습니다. 좋은 일도 있고 스트레스 받는 일도 있죠. 이러한 이유로 Help at Home은 특별 할인된 단체 요금으로 안심할 수 있도록 MetLife의 라이프스타일 혜택을 제공합니다. 주 평균 30시간 이상 일하는 사람들은 이 혜택을 이용할 수 있습니다.

법률비용 보험

법률비용 보험은 직원들이 유언장 및 재산 계획, 주택 구매/판매, 교통 문제 등의 일반적인 요구를 해소하기 위해 청구 양식, 대기 시간, 사용 한도 등에 대한 제한 없이 전국의 변호인 네트워크를 이용할 수 있게 하는 보험입니다. 또한 가입자는 네트워크 소속 변호인과 제한없이 상담을 할 수 있습니다. 가입 후에는 **members.legalplans.com**에서 계정을 만들거나 800-821-6400으로 전화하여 서비스를 이용할 수 있습니다.

Aura 신원 보호 및 사기 예방

고객의 신원, 신용 및 금융 계정을 항상 모니터링하고, 상황이 나빠지면 빠르게 경고합니다. 이 서비스는 고객의 개인 정보가 위험한 사이트에서 노출되는 경우 이를 삭제하며, Wi-Fi와 장치를 보호하기 위한 도구도 포함됩니다. 사기 행위가 발생하면 전문가가 문제 해결을 도와줍니다. 가입 후에는 **my.aura.com/start**에서 계정을 만들거나 844-931-2872로 전화하여 서비스를 이용할 수 있습니다.



반려동물 보험

MetLife 반려동물 보험은 사고, 질병, 수술, 백신 접종이나 웰니스 방문 등의 예방 서비스를 비롯한 예기치 않은 비용 발생 및 정기적 케어를 지원합니다. 직원은 최대 90% 환급되며 품종이나 연령에 대한 제한이 없는 탄력적인 보험 옵션을 선택할 수 있습니다. 추가 서비스에는 연중무휴 실시간 수의사 상담이 포함되며 최대 30%까지 할인됩니다. **참고:** 반려동물 보험은 혜택 등록의 일부로 선택하는 것이 아니며 급여 공제를 통해 지급될 수 없습니다. 등록하려면 **metlife.com/getpetquote**를 방문하거나 800-438-6388로 전화하십시오.

주거 및 자동차 보험

Help at Home 직원은 요구에 맞게 조정 가능한 Farmers Insurance를 통해 할인된 자동차 및 주거 관련 서비스를 비롯하여 긴급 출동 서비스와 적용 범위 내 손실에 대한 보장 수리와 같은 편리한 기능을 이용할 수 있습니다. 추가 프로그램 서비스에는 자동 결제 할인과 불청구 운행에 대한 보상이 포함됩니다. **참고:** 주거 및 자동차 보험 플랜은 혜택 가입의 일부로 선택하는 것이 아니며 급여 공제를 통해 지급될 수 없습니다. 가입하려면 800-438-6388로 전화하십시오.

통근 계좌

적격 주차비 및 대중교통비를 세전 금액으로 지불하여 통근 비용을 절약하십시오. 통근 계좌를 이용하면 세금이 공제되기 전에 급여에서 일정 금액을 적립하고, 이 자금을 기차, 지하철, 버스, 페리, 승합차 공동 이용 및 업무 관련 주차비와 같은 적격 통근 비용에 사용할 수 있습니다. 연중 언제든지 가입하거나 납입액을 변경할 수 있습니다. Help at Home은 2027년에 통근 계좌 프로그램의 자격 요건을 확대했습니다. 자세한 내용은 **Aptia365**에서 확인하십시오.

401(k) 퇴직 연금 플랜

Help at Home은 Fidelity Investments를 통해 401(k) 보험을 제공함으로써 미래를 계획하는 데 도움을 드리고 있습니다. 귀하의 퇴직연금 기여금은 모든 급여 시마다 공제되므로 편하게 저축을 하고 재정 목표를 달성할 수 있습니다.

Roth 401(k) 세후 공제 또는 전통적인 세전 401(k) 공제를 통해 절감할 수도 있습니다.

- Help at Home은 귀하가 납입하는 금액의 최초 2%에 대해 동일한 금액을 매칭하여 적립합니다.
- Roth 세후 분담금 및 그에 따른 수익은 은퇴 시 비과세 인출됩니다.
- 기존의 401(k) 세전 공제 및 그에 따른 수익은 은퇴 시 과세 대상이 됩니다.
- 21세 이상의 직원은 401(k) 저축 플랜에 참여할 수 있습니다(인디애나 조합은 제외).

Fidelity(800-835-5097)로 전화하거나 **401k.com**을 방문하여 언제든지 납입을 시작하거나 중단하고 납입액을 늘리거나 줄일 수 있습니다.

수혜자

Fidelity 사이트(**401k.com**)에서 수혜자 지정을 완료하십시오. Fidelity에서는 온라인으로 수혜자를 지정할 수 있습니다.

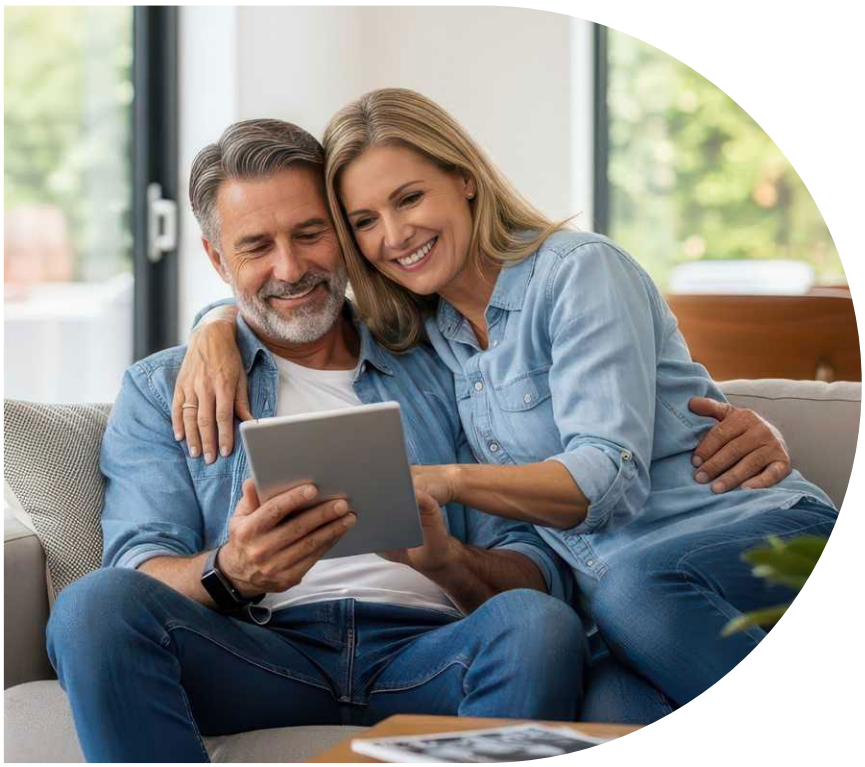
무료로 받을 수 있는 돈을 놓치지 마십시오

Help at Home은 귀하의 401(k) 납입금 중 최초 2%에 대해 동일한 금액을 매칭하여 적립합니다. 급여의 최소 2%를 납입하면 이 유용한 혜택을 최대한 활용하고 퇴직 저축을 더 빠르게 늘릴 수 있습니다.

세전 수익으로 저축하십시오!



401(k) 보험 분담금은 세전 기준이므로 은퇴를 대비해 저축하면서 절세하는 데도 도움이 될 수 있습니다. 세금 공제 후 기준으로 분담금을 결제할 수도 있습니다. 보험 및 투자와 관련된 문의 사항이 있으면 Fidelity(800-835-5097)로 전화하고, 추가 정보가 필요하면 **401K.com**을 방문하십시오.



생명 및 AD&D 보험



Help at Home은 가족과 재정을 여러 가지 상황으로부터 보호하기 위한 많은 옵션을 제공합니다.

직원납 정기 생명 보험 및 AD&D 보험

적격 간병인은 MetLife를 통해 직원납 정기 생명 보험 및 AD&D(Accidental Death and Dismemberment) 보험에 가입할 수 있습니다. 21페이지에 나열된 보장 옵션과 급여 공제액에 대해 자세히 알아보려면 Help at Home 혜택 관리자인 Aptia365 웹사이트를 방문하십시오.

무심사 가입 자격

신규 채용 직원은 최초 6개월의 근무 시간 산정 기간이 지난 후 최초 가입 기간에 보험 가입 적격성 증명(EOI)을 제출하지 않고도 무심사 가입 보장 금액에 가입할 수 있습니다. 최초 가입 기간에 가입하지 않으면 무심사 가입 보장 금액이 적용되지 않으며, 가입하려면 보험 가입 적격성 증명을 완료해야 합니다.

플랜	세부 정보	무심사 가입 한도
직원 정기 생명 보험	$500,000까지 $25,000 단위로 선택	$150,000
직원 AD&D 보험*	$500,000까지 $25,000 단위로 선택	$500,000
배우자/동거 파트너 정기 생명 보험	$250,000까지 $5,000 단위로 선택, 직원 보장 범위의 50%를 초과할 수 없음	$25,000
자녀 정기 생명 보험**	자택 요양 또는 또는 병원 입원 상태가 아닌 생후 14일 이상 자녀의 경우 $10,000까지 $2,500 단위로 선택 보장은 26세에 종료됩니다.**	$10,000

위에 열거한 모든 혜택이 적용되려면 현재 근무하고 있는 상태여야 합니다.

직원+가족에 대한 선택형 AD&D 보험 금액에 대해서는 Help at Home 혜택 관리자 웹사이트의 "문서 보기"에 나오는 보험 요약을 참조하십시오.

* *원한다면 본인 또는 본인과 가족의 AD&D 보험을 선택할 수 있습니다. 가족 AD&D를 선택한 경우 부양가족 보장 범위는 직원 보장 범위의 일부분이며, 적격 부양가족 모두가 한 가지 보험료로 보장됩니다.*

** *생후 14일 이상의 모든 적격 자녀는 어린이 정기 생명 보험으로 보장됩니다. 각 자녀마다 별도로 보장 범위를 구매할 필요가 없습니다.*

보험 가입 자격 증명

보험 가입 자격 증명(EOI)이 필요한 경우에는 MetLife에서 이메일 또는 우편을 통해 필요한 EOI 문서를 보내드릴 것입니다. MetLife가 귀하의 EOI를 승인하고 귀하가 근무하게 될 때까지는 무심사 가입 한도 이상의 발행 금액이 적용되지 않습니다. 검증과 승인이 이루어지면 지불 분담금이 이에 따라 조정된 상태로 귀하가 선택한 더 높은 보장 범위가 유효해집니다.

MetLife 생명보험에 포함된 다음 혜택을 활용하십시오:

- 유언장 작성
- 상속재산 처리 서비스
- 장례비 할인 및 장례 계획 서비스

자세한 내용은 metlife.com/mybenefits에서 확인하십시오.

단기 장애 보험

출산, 부상 또는 질병으로 인해 결근해야 하는 경우, MetLife를 통한 Help at Home의 단기 장애 보험에 따라 귀하가 다시 업무에 복귀할 때까지 최장 26주 동안 ***적어도*** 소득의 일부가 보장되도록 도와드립니다. 장애 보험은 주택(융자 또는 임대), 공공 요금, 식품, 교통, 육아 등 기본적으로 필요한 지출을 하는 데 도움이 될 것입니다. 혜택은 기본 14일 대기 기간이 끝난 후부터 시작됩니다.

참고: 첫 6개월 평가 기간 후 최초 가입 기간에 가입하지 않는 경우에는 보험 가입 자격 증명을 작성하여 가입해야 합니다.

단기 장애 플랜*	옵션 1	옵션 2
균일 보장 금액	주당 $200	주당 $400
혜택 시작	장애 발생 후 15일차	장애 발생 후 15일차
최대 혜택 기간	26주	26주

보험 적용 수준	주당	주당
직원만 해당	$4.13	$8.26

**처음 자격 요건이 충족되었을 때 신청하지 않는 경우에는 보험 가입 자격 증명이 필요합니다.*



나같은 사람: 적절한 혜택 찾기

Help at Home에서는 귀하의 요구와 예산에 맞는 보장 범위를 탄력적으로 선택할 수 있습니다. 경쟁력 있는 혜택과 연중 지원을 이용할 수 있습니다. 다음은 자신의 혜택을 최대한 활용하고 있는 두 "일반적인" 직원의 개인 스토리입니다.



PETE를 소개합니다

Pete는 50대이며 미혼입니다. 2027년에는 건강을 유지하고 비용을 절감하는 것이 그의 가장 중요한 목표입니다. 그는 건강 상태를 관리하기 위해 1년 내내 몇 가지 처방약을 복용합니다. 또한 그는 내년에 손목 수술을 받을 예정이며, 이로 인해 몇 주 동안 일을 하지 못하게 된다는 사실을 알고 있습니다.

2027년 Pete가 가입하는 플랜:

- **PANAMED 2** 한정 특약 플랜. 처방약 및 수술 혜택이 모두 제공되기 때문입니다.
- 치아 예방 진료를 저렴하게 받을 수 있는 **Basic 치과 플랜**.
- 눈 건강을 유지하고 처방 안경을 적절하게 교체하기 위한 **안과** 보험.
- **손목 수술 후 몇 주 동안 일을 하지 못하더라도 소득의 일부를 계속 받을 수 있도록 단기 장애**(STD) 보험. 이 STD 보험은 그가 일을 할 수 없는 동안 임대료, 공과금 및 식비와 같은 기본 생활비를 충당하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 그는 **Help at Home 401(k)** 퇴직 저축 플랜에 납입하며, 납입금의 최초 2%에 대해 Help at Home으로부터 동일한 금액을 매칭하여 적립받습니다.

2027년에 그는 다음 혜택도 활용합니다:

- **MetLife를 통한 법률 서비스.** 자산 계획을 세우는 데 도움이 됩니다.
- 또한 개인 정보와 금융 정보를 안전하게 지키는 데 도움이 되는 **신원 도용 방지** 서비스에 등록할 것입니다.
- **EAP를 통해 고령의 어머니를 위한 노인 돌봄 서비스를 무료로 찾는 데 도움**을 받습니다.

LIA를 소개합니다



Lia와 남편은 둘째 아이를 맞이할 2027년을 준비하고 있습니다. 큰아들 역시 학교에 들어갈 준비를 하고 있으므로 건강검진 및 백신 접종과 관련된 최신 정보를 놓치지 않아야 합니다.

2027년 Lia가 가입하는 플랜:

- **예방 보장 플랜** 가족 전체의 모든 네트워크 소속 예방 검진과 백신 접종을 **무료로** 보장하며, 신생아와 함께하는 생활을 준비하는 데 필요한 항목도 보장합니다. 그녀는 아기가 태어난 후 30일 이내에 신생아를 보장 대상에 추가할 예정입니다.
- 가족 보장을 강화하기 위한 **Enhanced 치과 플랜**과 **VSP 안과 보험 보장**.
- **MetLife를 통한 병원 특약 보험** 그녀는 아이가 태어난 뒤 입원해야 할 경우 이 보험에서 병원비가 지급될 것임을 알고 있습니다.
- **Help at Home 401(k) 플랜**. 그녀가 급여를 받을 때마다 납입하는 금액 외에도 Help at Home은 납입금의 최초 2%에 대해 동일한 금액을 매칭하여 적립합니다.

2027년에 그녀는 다음 혜택도 활용합니다:

- **MetLife를 통한 주거 및 자동차 보험 할인**. 집과 최근에 구매한 SUV에 대해 적절한 보호 조치를 마련하기 위해서입니다.
- **Teledoc의 HealthiestYou**. 큰아들이 중이염에 걸려 처방 진료가 필요할 경우를 대비한 **원격 진료** 서비스입니다.
- **보육 서비스를 찾는 데 무료로 도움을 주는 EAP**. 그녀와 남편 모두 직장으로 복직할 때를 대비한 것입니다.
- **Help at Home Advantage**. 아기의 옷과 가구를 구매할 때 할인을 받을 수 있습니다.

보험 비용

예방 보장 의료 플랜 보험료: 10페이지 참조
PanaMed Limited 의료 및 병원 특약 플랜 보험료: 10페이지 참조
치과 플랜 보험료: 12페이지 참조
안과 플랜 보험료: 13페이지 참조
단기 장애 보험 보험료: 19페이지 참조

옵션 생명보험 및 AD&D 보험료

만 연령	직원 선택형 생명보험 보험료 보장 금액 $1,000당 보험료	배우자 선택형 생명보험 보험료 보장 금액 $1,000당 보험료
25세 미만	0.050	0.050
25~29세	0.060	0.060
30~34세	0.080	0.080
35~39세	0.090	0.090
40~44세	0.100	0.100
45~49세	0.170	0.170
50~54세	0.230	0.230
55~59세	0.502	0.502
60~64세	0.865	0.865
65~69세	1.397	1.397
70~74세	2.060	2.060
75~79세	3.743	3.743
80세 이상	5.719	5.719

	보장 금액 $1,000당 보험료
부양 자녀 생명보험	0.143

선택형 AD&D 보험	
직원만 해당	0.020
직원 + 가족	0.030

중요한 규정 준수 안내문

Help at Home 지식 센터에 로그인한 후 여기에서 중요한 혜택 관련 안내문을 확인할 수 있습니다.

문의 사항이 있거나 무료로 인쇄본을 요청하려면 benefits@helpathome.com으로 이메일을 보내십시오.



보험 비용(계속)

상해 보험 보험료	절약형 플랜	고액 플랜
보험 적용 수준	매월	매월
직원만 해당	$3.00	$5.54
직원 + 배우자 또는 동거 파트너	$6.00	$11.09
직원 + 자녀	$7.07	$13.07
가족	$8.60	$15.91

중대 질병 보험 보험료: 보장 금액 $1,000당 월 보험료

만 연령	직원만 해당	직원 + 배우자 또는 동거 파트너	직원 + 자녀	가족
25세 미만	$0.44	$0.71	$0.67	$0.94
25~29세	$0.49	$0.79	$0.73	$1.02
30~34세	$0.58	$0.92	$0.82	$1.15
35~39세	$0.70	$1.09	$0.93	$1.32
40~44세	$0.91	$1.39	$1.14	$1.63
45~49세	$1.20	$1.84	$1.43	$2.08
50~54세	$1.60	$2.52	$1.84	$2.75
55~59세	$2.11	$3.39	$2.34	$3.63
60~64세	$2.83	$4.62	$3.07	$4.85
65~69세	$3.83	$6.32	$4.06	$6.55
70~74세	$5.19	$8.47	$5.42	$8.71
75세 이상	$7.37	$11.76	$7.61	$11.99

병원 특약 보험 보험료

보험 적용 수준	매월
직원만 해당	$16.31
직원 + 배우자 또는 동거 파트너	$29.06
직원 + 자녀	$24.36
가족	$37.11

법률비용 보험

보험 적용 수준	매월
직원만 해당(배우자 및 부양가족도 보장)	$16

Aura를 통한 신원 도용 예방

보험 적용 수준	매월
직원만 해당	$8.45
가족	$13.95

연락처 정보

가입 방법과 문의 사항에 대해서는 첨부된 가입 안내 및 Help at Home 혜택 관리자 연락처 정보를 참조하십시오.

어디서 시작해야 할지 또는 무엇을 찾아야 할지 잘 모르겠다면 **Help at Home 지식 센터**에서 시작하는 것이 좋습니다. 지식 센터는 자주 묻는 질문(FAQ)과 연락처 정보로 자주 업데이트됩니다.

가입을 완료하고 보장 범위가 적용된 후 혜택 제공자에게 직접 연락해야 하는 경우 이 표를 이용할 수 있습니다. **일반적인 혜택 관련 문의 사항은 혜택 관리자인 Aptia365(855-746-3198)로 연락하십시오.**

혜택	관리자	전화번호	웹사이트
직원 지원 프로그램	SupportLinc	888-491-6819	supportlinc.com
401(k) 플랜	Fidelity	800-835-5097	401K.com
한정 특약 플랜 예방, 의료, 의료 및 병원	Pan-American	800-999-5382	mypalic.com
COBRA 보장	Aptia365 혜택 지속 부서	866-268-0142	yourflexbenefits.aptia365.com/
처방약	RxEDO	888-879-7336	rxedo.com
치과	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
안과	VSP	800-877-7195	VSP.com
보충 의료보험(상해보험, 중대 질병 보험, 병원 특약 보험, 단체 법률보험, 신원 도용 보호 및 반려동물 보험)	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
주거 및 자동차 보험	Farmer's Select	800-438-6381	farmers.com/groupselect
통근 혜택	Adesso	해당 없음	adesso.wealthcareportal.com
정기 생명/AD&D	MetLife	800-638-6420 기존의 청구 질문: 프롬프트 2; 건강 진단서: 프롬프트 1	MyBenefits.MetLife.com
장애*	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Help at Home Advantage	Working Advantage	해당 없음	helpathome.savings.workingadvantage.com

참고: 근무지가 있는 주에서 법으로 정해진 바에 따라 다른 혜택을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

* *장애 휴직을 포함한 휴직 요청 시에는 Help at Home 휴직 관리자인 Broadspire로 문의하십시오. 연락처는 888-644-8643 또는 leavetech.my.site.com/connect입니다.*

공급업체 파트너에게 문의한 후에도 추가 지원이 필요한 경우 benefits@helpathome.com으로 연락하십시오.

가입 방법

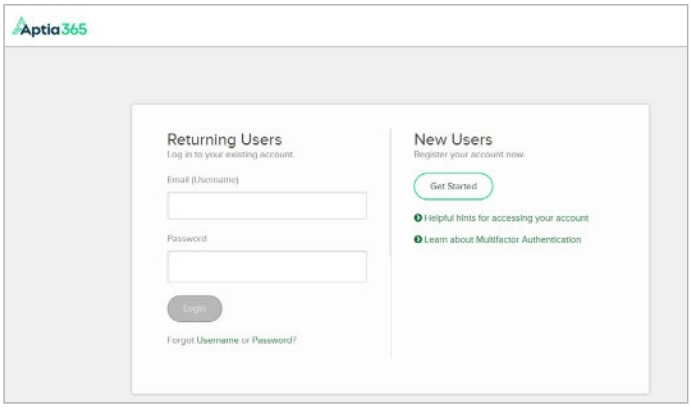
필요한 시점에 필요한 언어로 도움을 받으십시오

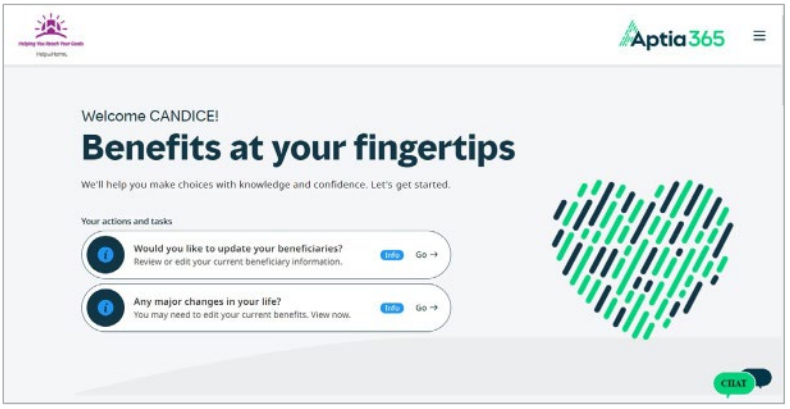
본인의 옵션 내용을 더 명확히 이해하기 위해 면허가 있는 혜택 상담사에게 맞춤형 지원을 받을 수 있습니다. 이 무료 서비스에서는 다국어 담당자 및 TTY 서비스를 이용할 수 있습니다. 컴퓨터에 접속할 수 없거나 혜택 상담사에게 등록하고자 한다면 월요일~금요일 오전 6시~오후 8시(중부표준시), 토요일 오전 9시~오후 1시(중부표준시)에 855-746-3198로 문의하시기 바랍니다.

Help at Home 건강 및 복지 혜택에 가입하려면 자신의 컴퓨터, 태블릿 또는 모바일 기기에서 Help at Home 혜택 관리 가입 시스템인 Aptia365에 접속합니다. 시스템이 비교 차트, 교육 비디오, 참조 문서 등과 같은 도구와 리소스와 함께 가입 과정을 안내합니다.

1. 모든 직원은 Aptia365 (https://aptia365.com/helpathome)를 통해 가입합니다.
2. 기존 계정으로 로그인하거나, "신규 사용자 – 시작하기"를 선택하여 새 계정을 생성합니다.
3. 계정을 등록하거나 가입을 완료하는 데 문제가 있다면 Aptia365 혜택 상담사(**855-746-3198**)에게 전화하여 도움을 청하십시오. 다국어 담당자와 TTY 서비스를 이용할 수 있습니다.

Aptia365에 액세스하려면 iPhone 또는 Android 카메라를 QR code에 맞추십시오.





귀하의 정보 보안은 매우 중요하므로 다단계 인증(MFA)을 사용합니다.

- MFA는 귀하의 사용자 이름과 암호를 귀하에게 전송된 임시 숫자 코드와 결합하여 귀하의 신분을 확인하고 개인 정보를 안전하게 보호하기 위한 추가 보안 요소로 사용합니다.
- 등록 과정에서 귀하는 사회보장번호(SSN) 마지막 네 자리수, 성, 생년월일, 우편번호를 제시해야 합니다.위 정보가 확인되면 Help at Home에 제공한 이메일 및/또는 전화번호를 선택하라는 메시지가 나타납니다. 귀하가 선택한 장치로 확인 코드가 전송됩니다. 그런 다음 이 코드를 입력하여 등록 절차를 완료할 수 있습니다.로그인할 때마다 MFA 확인 코드 프로세스를 진행해야 합니다.

Help at Home 401(k) 플랜에 가입하거나 변경하려면 Fidelity(800-835-5095)로 전화하거나 Fidelity NetBenefits 웹사이트에 로그인하여 납입금 및 투자 옵션을 선택하고 수혜자를 지정할 수 있습니다. Fidelity 상담원은 월요일부터 금요일까지 미국 동부 표준시(EST) 오전 8시 30분부터 오후 8시 30분까지 이용할 수 있습니다

Help at Home®

Care to Live Your Life.

2026년 11월