Help at Home®
Care to Live Your Life.



Guía de beneficios para los cuidadores

2027

CUIDADOS PARA UNA VIDA MÁS PLENA

FECHA DE EMISIÓN: 1 DE NOVIEMBRE DE 2026

Invierta en usted



En Help at Home, comenzamos a cuidar de los demás cuando cuidamos a los miembros de nuestro equipo. Sabemos que los crecientes costos de la atención médica y la vida cotidiana siguen generando problemas para usted y su familia. Por este motivo, nuestro compromiso es ofrecer beneficios accesibles y asequibles. Como parte de dicho compromiso, Help at Home invierte en usted mediante beneficios que ayuden a proteger su salud, fortalezcan su futuro financiero y fomenten su bienestar general.

Nuestro programa de beneficios está diseñado para ayudarlo a cuidar de su salud física, emocional y financiera, al mismo tiempo que le brinda acceso a recursos y servicios de apoyo cuando más los necesita. Desde cobertura médica y programas de bienestar hasta beneficios que promueven el bienestar financiero, estamos continuamente buscando formas de hacer que la atención de calidad sea más accesible y de aliviar el estrés financiero.

Para 2027, presentaremos una importante mejora que reflejará nuestra constante inversión en los miembros de nuestro equipo. **Para ayudarlo a desarrollar una seguridad financiera a largo plazo, Help at Home aportará un dólar por cada dólar del primer 2 % que aporte a su plan de ahorros 401(k).** Este nuevo aporte de la compañía está diseñado para ayudarlo a maximizar sus ahorros y planificar su futuro.

Ya sea que esté tomando medidas para mantenerse saludable, tratando una afección en curso, cuidando de un ser querido o atravesando una situación de salud inesperada, Help at Home ofrece beneficios y recursos diseñados para apoyarlo en todo momento.

En esta guía se destacan los programas y servicios disponibles para ayudarlo a aprovechar al máximo sus beneficios e invertir en su bienestar hoy y en el futuro. Recomendamos que explore los recursos disponibles y aproveche las diversas formas en que Help at Home invierte en usted.

Gracias por el compasivo cuidado que brinda a diario. Estamos orgullosos de ayudarlos a usted y a su familia con beneficios que reflejan nuestro compromiso con la salud, el bienestar, la seguridad financiera y la tranquilidad.

Chris Hocevar
CEO, Help at Home

Contenido

1 Aproveche al máximo sus beneficios

3 Beneficios disponibles para todos

4 Quién es elegible para la cobertura médica y de bienestar

Beneficios médicos

7 Planes médicos de Pan-American

11 Apoyo médico y para el bienestar

12 Seguro odontológico

13 Seguro oftalmológico

15 Beneficios voluntarios

Protección financiera

17 Plan de jubilación 401(k)

18 Seguro de vida y por AD&D

19 Seguro por discapacidad a corto plazo

Información importante

20 Personas como yo: encontrar los beneficios adecuados

21 Costo de la cobertura

23 Información de contacto

24 Cómo inscribirse

Este documento ofrece información básica sobre los programas y planes de beneficios disponibles para los empleados elegibles. Este documento solo resume los programas y planes de beneficios para empleados; no detalla todos los términos, condiciones, restricciones y exclusiones que figuran en los documentos del plan, en los contratos de las compañías de seguros ni en las descripciones resumidas del plan (SPD) (la "documentación del plan") de los distintos programas y planes de beneficios. Se hicieron todos los esfuerzos razonablemente posibles para garantizar que la información de este documento sea lo más precisa posible. Sin embargo, de haber alguna discrepancia entre la información de este documento y la documentación del plan, se priorizará lo que figure en la documentación del plan. Este documento no concede ningún derecho contractual para ningún empleado actual ni anterior, ni para ninguna otra persona. Se considerarán las disposiciones de la documentación del plan aplicable para determinar los derechos de cada persona conforme a cualquier programa o plan de beneficios para empleados. El empleador se reserva el derecho de enmendar o revocar cualquiera de sus programas o planes de beneficios para empleados en cualquier momento y sin aviso ni causa.

Comience aquí: aproveche al máximo sus beneficios

Elegir sus beneficios no tiene que ser complicado. Esta página lo ayudará a centrarse en lo que más importa: su salud, su presupuesto y su tranquilidad.

Paso 1: Determine su elegibilidad

Califican para todos los beneficios disponibles aquellos cuidadores que en promedio trabajen más de 30 horas por semana. Para obtener información sobre la elegibilidad, consulte la página 4.

Si en promedio usted trabaja menos de 30 horas por semana, Help at Home igual le ofrece ciertos beneficios. Asegúrese de leer más sobre el Programa de Asistencia al Empleado de SupportLinc (página 3), el Plan de jubilación 401(k) (página 17) y los descuentos del programa Help at Home Advantage (página 3).

Para buscar información sobre todos los beneficios disponibles para usted, puede visitar el Centro de Conocimientos de Help at Home.

Paso 2: Establezca sus necesidades

Piense qué es lo que usted y su familia más necesitarán el próximo año.

Hágase las siguientes preguntas:

- ¿Lo que más necesito son controles y atención preventiva?
- ¿Voy frecuentemente al médico o tomo medicamentos con regularidad?
- ¿Quiero protegerme de los gastos médicos inesperados?
- ¿Necesito ayuda para proteger mis ingresos o a mi familia en términos financieros?

No tiene que elegir todos los beneficios, solo aquellos que se adapten a su vida.

Paso 3: Conozca las opciones de planes médicos

Importante: Los planes médicos que aparecen en esta guía no corresponden a un seguro médico tradicional.

Pagan un monto fijo en dólares por determinados servicios y posiblemente no cubran la totalidad de sus gastos médicos.

Lo que esto implica para usted:

- Es posible que tenga gastos de bolsillo incluso después de que el plan haga su pago.
- Estos planes ofrecen una cobertura básica o limitada.
- Antes de inscribirse en ellos, debe compararlos con las opciones de Medicaid o del Mercado.

Resumen rápido:

- El Plan de atención preventiva cubre los exámenes de bienestar dentro de la red, los exámenes preventivos, las vacunas de rutina y los medicamentos preventivos autorizados.
- Los planes PanaMed pagan un monto fijo por los servicios comunes (como las visitas al médico).
- Los planes PanaBridge combinan la atención preventiva con pagos fijos adicionales para servicios comunes.

Paso 4: Elija una cobertura que se adapte a usted

1. Elija su cobertura médica (si la necesita)

Seleccione la opción que se ajuste a su situación:

- Solo atención básica: plan de atención preventiva.
- Necesidades de atención periódica: PanaMed o PanaBridge.
- ¿Quiere un seguro médico completo? Evalúe las opciones de Medicaid o del Mercado.

2. Añada protección financiera

Estos beneficios adicionales le pagan directamente en efectivo y pueden ayudar a cubrir las brechas:

- **El Seguro de indemnización hospitalaria** le pagará en efectivo en caso de hospitalización.
- **El Seguro contra accidentes** le pagará en efectivo si sufre lesiones en un accidente no relacionado con el trabajo.
- **El Seguro por enfermedades críticas** le pagará un monto fijo si sufre una afección grave.

Si su plan médico no cubre todos los gastos, estos beneficios pueden ser de ayuda.

3. **Complete su cobertura**

   Evalúe la posibilidad de agregar lo siguiente:

   - Seguro odontológico y oftalmológico para la atención de rutina.
   - Seguro por discapacidad a corto plazo para proteger su salario en caso de que se enferme o lesione y no pueda trabajar.
   - Seguro de vida para ayudar a su familia ante su fallecimiento.

También puede elegir otros beneficios como servicios legales, seguro para mascotas y protección de identidad.

Paso 5: Considere la vida real

Las siguientes son algunas cuestiones simples que las personas contemplan a la hora de elegir.

Si gozan de buena salud en general:

- Plan de atención preventiva.
- Seguro odontológico y oftalmológico.
- Cobertura opcional contra accidentes.

Si acuden frecuentemente al médico:

- Plan PanaMed o PanaBridge.
- Añada cobertura de indemnización hospitalaria o por enfermedades críticas.

Si es importante proteger sus ingresos:

- Seguro por discapacidad a corto plazo.
- Considere añadir cobertura de indemnización hospitalaria para un mayor respaldo.

Paso 6: Tenga en cuenta los siguientes consejos

- Use los proveedores y servicios de la red para ahorrar dinero.
- Recuerde que las visitas anuales de atención preventiva generalmente se cubren en su totalidad.
- Compare lo que paga el plan con lo que le correspondería pagar a usted.
- Consulte si califica para una cobertura de menor costo a través de un plan del Mercado.

Paso 7: Haga sus elecciones

Inscríbase en Aptia365:

- **Empleados actuales:**
  - **La inscripción abierta es del 2 al 13 de noviembre:** los empleados elegibles pueden revisar y modificar sus coberturas todos los años durante el período de inscripción abierta. Las elecciones o los cambios que se realicen durante este período entrarán en vigencia el 1 de enero.
  - **Eventos de vida calificados:** fuera del período de inscripción abierta, los empleados solo podrán realizar cambios en sus beneficios si experimentan un evento de vida calificado (matrimonio, nacimiento o adopción, obtención o pérdida de cobertura, etc.). Tendrá 30 días desde la fecha real del evento para realizar los cambios. La fecha de entrada en vigencia del cambio será la fecha del evento.
- **Los empleados nuevos o recientemente elegibles** tendrán 30 días a partir de la fecha de elegibilidad para inscribirse. Consulte la página 4 para ver el cronograma de elegibilidad del empleado nuevo.
- Elija los planes que más se adapten a sus necesidades.
- Agregue dependientes si es necesario.

Una vez que se haya inscrito, sus elecciones normalmente se mantienen todo el año a menos que experimente un evento de vida calificado.

¿Necesita ayuda? Estamos aquí para ayudar

No hace falta que lo resuelva solo.

- Visite el Centro de Conocimientos para obtener información sobre los beneficios disponibles para usted.
- Llame a un asesor de beneficios: 855-746-3198.
- Si es elegible para recibir beneficios, busque herramientas y comparaciones de planes en Aptia365.
- Reciba ayuda en varios idiomas.

Si habla con un asesor de beneficios, podrá elegir la cobertura que realmente se adapte a sus necesidades.

Último recordatorio

Elija los beneficios que le generen confianza y tranquilidad, no solo los de menor costo. Una correcta combinación de cobertura puede ayudarlo a proteger su salud, sus finanzas y su futuro.

Beneficios disponibles para todos

GRATUITO PARA TODOS LOS EMPLEADOS DE HELP AT HOME, INDEPENDIENTEMENTE DE LA ELEGIBILIDAD PARA RECIBIR BENEFICIOS O DE LAS HORAS TRABAJADAS

Help at Home se compromete a ofrecer beneficios que fomenten un estilo de vida saludable y equilibrado, junto con programas diseñados para ayudarlo a enfocarse en su bienestar general.

Asistencia de salud mental de SupportLinc

No está solo cuando se trata de afrontar los retos de la vida. Todos los empleados de Help at Home y sus familiares (incluidos los padres y la familia política) tienen acceso gratuito y confidencial a nuestro Programa de Asistencia al Empleado (EAP) a través de **SupportLinc**.

Se ofrecen hasta cinco sesiones presenciales o virtuales sin costo con asesores de SupportLinc.



Sus asesores de atención autorizados pueden ayudar con una serie de problemas personales y de salud mental:

- Estrés y ansiedad.
- Depresión o duelo.
- Problemas de crianza y ayuda para encontrar
- guarderías.
- Remisiones para atención médica a largo plazo.
- *Coaching* de vida y mucho más.

Conectarse es fácil

Utilice cualquiera de estas opciones para comunicarse con un asesor de atención autorizado de SupportLinc las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Para obtener ayuda, utilice el código “helpathome”.

- Llame al 888-491-6819.
- Envíe un mensaje de texto con la palabra “SUPPORT” al 51230.
- Descargue la aplicación móvil de SupportLinc para chatear.
- Cree su cuenta en línea en **supportlinc.com**.

Consiga ahorros exclusivos con Help at Home Advantage

Help at Home se ha asociado con el principal proveedor de programas de descuento para empresas, Working Advantage, para ofrecer descuentos exclusivos en productos, servicios y experiencias.

Puede ahorrar a lo grande en electrodomésticos, electrónica, ropa, tarjetas de regalo, entradas de cine, hoteles, coches de alquiler, eventos en vivo y mucho más. No es necesario que se inscriba a través del administrador de beneficios de Help at Home; la inscripción es gratuita, solo tiene que visitar **helpathome.savings.workingadvantage.com** para registrarse u obtener más información.

INVIERTA EN SU FUTURO

La inversión en su futuro comienza hoy.

El Plan de ahorros de jubilación 401(k) de Help at Home incluye el aporte de un dólar por cada dólar del primer 2 % que usted aporte. Consulte la **página 17** para obtener más información sobre la elegibilidad completa.

Para buscar información sobre los beneficios disponibles para los cuidadores de Help at Home, puede visitar el **Centro de Conocimientos**.

Quién es elegible para la cobertura médica y de bienestar

Empleados cuidadores

Los cuidadores que trabajen en promedio más de 30 horas por semana podrán acceder a todos los beneficios ofrecidos. Los empleados nuevos tendrán un período de evaluación de elegibilidad de 6 meses, que comenzará en su primer día de trabajo. Si se cumplen los requisitos de elegibilidad, los beneficios entrarán en vigor el primer día del mes siguiente al período de administración de un mes (posterior a la evaluación de elegibilidad de 6 meses).

Después, la elegibilidad de los cuidadores se revisará cada 6 meses. Para conservar su elegibilidad, los cuidadores deben trabajar un promedio de 30 horas por semana o más.

OPCIÓN DE PLAN DE BENEFICIOS	TODOS LOS EMPLEADOS	EMPLEADOS QUE EN PROMEDIO TRABAJAN 20-29 HORAS POR SEMANA	EMPLEADOS QUE EN PROMEDIO TRABAJAN MÁS DE 30 HORAS POR SEMANA
Programa de asistencia al empleado (BENEFICIO GRATUITO, PAGADO POR LA COMPAÑÍA)	✓	✓	✓
Plan 401(k)[1]	✓	✓	✓
Programa de descuentos Help at Home Advantage	✓	✓	✓
Planes médicos PanaMed 1 y PanaMed 2			✓
Plan médico de atención preventiva[2] **Planes médicos PanaBridge 1 y PanaBridge 2**			✓
Odontología			✓
Oftalmología			✓
Seguro por enfermedades críticas			✓
Seguro contra accidentes			✓
Seguro de indemnización hospitalaria			✓
Seguro voluntario de vida y por AD&D			✓
Seguro por discapacidad a corto plazo			✓
Grupo legal			✓
Seguro contra el robo de identidad			✓
Seguro para mascotas			✓
Seguro de vivienda y automóvil			✓
Cuenta para traslados			✓

1 Los empleados sindicalizados de Indiana no son elegibles para el plan 401(k).

2 Los empleados sindicalizados de Illinois no son elegibles para el plan médico de atención preventiva.

3 A los cuidadores de Preferred y Edison (NY) no se les ofrecen beneficios médicos, de bienestar ni de discapacidad a corto plazo, pero sí tienen acceso al plan 401(k), al EAP y al Mercado de descuentos de Help at Home Advantage.

Los empleados temporales, los pasantes, los empleados por día y los empleados contratados están excluidos de la elegibilidad para recibir beneficios.

Dependientes

Los siguientes dependientes son elegibles para la cobertura de nuestros programas de beneficios:

- Su cónyuge o pareja de hecho.
- Sus hijos biológicos, hijastros, hijos adoptivos o los hijos de una pareja de hecho hasta el final del mes en que cumplan 26 años.
- Los hijos dependientes mayores de 26 años que estén totalmente incapacitados y cuya discapacidad haya sido certificada por el administrador del seguro.
- Los hijos de los que sea tutor legal o sobre los que tenga una orden judicial que le otorgue la custodia permanente.

Los dependientes son elegibles para la cobertura en el mismo momento que usted. Los nuevos dependientes se pueden agregar inmediatamente después de un evento de vida calificado, p. ej., matrimonio, nacimiento o adopción.

Tenga en cuenta que nadie se puede inscribir como empleado y dependiente al mismo tiempo. Por ejemplo, si tanto usted como su cónyuge trabajan en Help at Home, cada uno puede elegir su propia cobertura, pero no pueden agregarse mutuamente como dependientes en los planes de beneficios de Help at Home.



Eventos de vida calificados

Los empleados pueden experimentar eventos de vida o laborales que afecten sus beneficios. Es posible que tenga derecho a realizar algunos cambios en el plan cuando ocurran eventos de vida calificados (QLE). Entre estos eventos, se incluyen los siguientes:

- Nacimiento o adopción legal de un niño.
- Matrimonio o nueva pareja de hecho.
- Divorcio o separación legal.
- Fallecimiento del cónyuge/pareja de hecho/hijo.
- Pérdida u obtención de la cobertura de los beneficios.
- Modificación del horario habitual de trabajo.
- Licencias.
- Cambios en el estado de elegibilidad para recibir beneficios después del plazo de evaluación de elegibilidad semestral.

Debe tomar medidas en un plazo de 30 días a partir del QLE, y cualquier cambio debe ser coherente con el QLE. Por ejemplo, si se casa, puede agregar a su cónyuge (y a los hijos dependientes elegibles) a su plan médico o cancelar su cobertura médica para afiliarse al seguro médico de su cónyuge.

Si usted o sus dependientes obtienen o pierden la elegibilidad para un **Programa de Seguro Médico Infantil (CHIP)** estatal o de **Medicaid**, cualquier cambio en la cobertura médica de Help at Home deberá realizarse en un plazo de **60 días** a partir de la obtención o pérdida de la cobertura, o de la determinación de elegibilidad. Para realizar un cambio, visite nuestro administrador de beneficios, **Aptia365**.

Cambios adicionales durante el año del plan

Los empleados pueden realizar cambios en los beneficios elegidos **después de impuestos** en cualquier momento del año; para ello, deben iniciar sesión en **Aptia365** y seleccionar "*Enroll in or Change Your After-Tax Benefits*" (Inscribirse en los beneficios después de impuestos o modificarlos). Cualquier otro cambio de elección durante el año requiere un QLE, como se indicó anteriormente.

REDUCCIÓN DE HORAS O LICENCIAS

Si tiene una licencia no remunerada o pasa dos períodos de pago consecutivos sin recibir ingresos, puede conservar la cobertura de los beneficios de Help at Home, pero pasará al proceso de facturación directa para pagar las primas de los beneficios. La facturación directa es un plan de pago alternativo que le permite continuar con la cobertura y pagarle directamente al administrador de beneficios de Help at Home cada mes.

Importante: Si no hace los pagos antes de que finalice el período de gracia que aparece en la factura, perderá la cobertura y no podrá reinscribirse hasta el próximo período de inscripción abierta.

Cuándo finaliza la cobertura

La cobertura de los beneficios finalizará en la primera de las siguientes fechas:

- La fecha en la que deje de trabajar para Help at Home.
- Cuando deje de reunir los requisitos de horario durante la evaluación de elegibilidad.
- La fecha en la que ingrese al servicio militar.
- La fecha de su muerte.

La cobertura de su cónyuge y de otros dependientes finaliza cuando finaliza su cobertura o cuando dejan de reunir los requisitos.

Usted, su cónyuge o sus hijos dependientes pueden ser elegibles para continuar percibiendo beneficios a través de la Ley Ómnibus Consolidada de Reconciliación Presupuestaria (COBRA), la conversión del seguro de vida, etc. Encontrará más información en el sitio web de nuestro administrador de beneficios.

Planes médicos de Pan-American

Help at Home ofrece planes médicos de Pan-American que pagan un monto fijo por determinados tipos de atención médica. Son planes médicos de beneficios limitados; no suponen un seguro médico integral. En lugar de cubrir gran parte de sus gastos médicos totales, pagan un monto fijo en efectivo por servicios específicos.

Por este motivo, puede que a usted aún le corresponda pagar un porcentaje considerable de sus gastos de atención médica. A estos planes se los conoce mejor como cobertura básica o complementaria, y debe compararlos con las opciones integrales (como los planes de Medicaid o del Mercado) para saber cuál es adecuado para usted.

Los planes médicos disponibles para cuidadores son los siguientes:

- **Plan de atención preventiva** *(excluidos los empleados sindicalizados de Illinois).*
- **Plan PanaMed 1.**
- **Plan PanaMed 2.**
- **Plan PanaBridge 1** (combina el plan de atención preventiva y el Plan PanaMed 1, con descuentos en ambos).
- **Plan PanaBridge 2** (combina el plan de atención preventiva y el Plan PanaMed 2, con descuentos en ambos).

En este cuadro se ofrece un resumen de lo que cubre cada plan. Encontrará información más detallada de cada plan en las páginas siguientes. Tenga en cuenta que estos planes pueden tener límites en cuanto a lo que cubren y no pagar gran parte de los gastos médicos.

TIPO DE ATENCIÓN	Plan de atención preventiva	Plan PanaMed 1	Plan PanaBridge 1	Plan PanaMed 2	Plan PanaBridge 2
• **Exámenes de bienestar** • **Exámenes preventivos** • **Vacunas de rutina** • **Medicamentos preventivos autorizados**	✓		✓		✓
Atención virtual a través de HealthiestYou, de Teladoc		✓	✓	✓	✓
Hospitalización				✓	✓
Algunos análisis de laboratorio, radiografías, resonancia magnética (MRI), estudios		✓	✓	✓	✓
Algunas cirugías ambulatorias				✓	✓
Algunos medicamentos recetados*		✓	✓	✓	✓
Cobertura por accidentes, muerte y desmembramiento		✓	✓	✓	✓
Costo por nómina	Más bajo →				**Más alto**

** La cobertura de medicamentos recetados exigida conforme a la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) está disponible a través del plan de atención preventiva.*

Cómo funcionan estos planes

1. Usted recibe atención dentro de la red y proporciona la información de su plan de Pan-American al proveedor. Para buscar un proveedor de la red, visite providerlocator.com/palicfh o llame al 888-561-5759.
2. El proveedor presenta una reclamación ante Pan-American.
3. Pan-American paga al proveedor el monto de reembolso para el que usted es elegible, según su plan.
4. Si su plan no cubre el costo total de la atención, usted deberá pagar la diferencia.



Plan de atención preventiva

El plan de atención preventiva proporciona una cobertura del 100 % para todas las pruebas y los procedimientos de atención preventiva dentro de la red exigidos por la ACA. Esto incluye exámenes preventivos, algunas vacunas, asesoramiento y más. Encontrará un listado completo de los servicios cubiertos para todos los adultos, las mujeres y los niños en Healthcare.gov.

El Plan de atención preventiva NO proporciona ninguna cobertura para los servicios de atención preventiva fuera de la red, ni para el tratamiento de accidentes, enfermedades ni afecciones crónicas.

Si se inscribe en el plan de atención preventiva, es posible que no sea elegible para un crédito fiscal federal a través de un intercambio federal o estatal mientras esté inscrito en el plan.

Aproveche al máximo su cobertura de Pan-American

Estas son algunas de las principales maneras en las que puede aprovechar al máximo su cobertura médica para poder ahorrar dinero durante todo el año:

- **Quédese en la red.** Su plan incluye acceso a First Health Network, una de las mayores redes del país. Para buscar médicos y hospitales de la red, haga clic aquí o llame al 888-561-5759.
- **Obtenga atención preventiva.** Con el plan de atención preventiva, los controles anuales, determinadas vacunas y otros servicios comunes están cubiertos al 100 % siempre que acuda a un proveedor de la red.
- **Sepa dónde ir.** Saber cuándo acudir a su médico de cabecera o a un centro de urgencias, en lugar de ir a la sala de emergencias, puede ahorrarle tiempo y dinero.

Planes PanaMed 1 y 2

Estos planes pagan un monto fijo para ayudar a cubrir el costo de los servicios médicos comunes, como las visitas al médico. Cada plan también proporciona un monto fijo para los medicamentos recetados. No hay copagos, deducibles ni coseguros con los planes. Para buscar un proveedor de la red, visite providerlocator.com/palicfh o llame al 888-561-5759.

PRINCIPALES BENEFICIOS MÉDICOS	LO QUE PAGA EL PLAN PANAMED 1	LO QUE PAGA EL PLAN PANAMED 2
Visita al consultorio del médico	$100 por día, 6 días por año calendario	$125 por día, 6 días por año calendario
Análisis de laboratorio de diagnóstico ambulatorios	$35 por día, 3 días por año calendario	$45 por día, 3 días por año calendario
Radiología diagnóstica ambulatoria	$100 por día, 2 días por año calendario	$100 por día, 2 días por año calendario
Tomografía computarizada (CT), MRI y estudios avanzados ambulatorios	$400 por día, 2 días por año calendario	$500 por día, 2 días por año calendario
Cirugía hospitalaria	Sin cobertura	$500 por día, 1 día por año calendario
Anestesia hospitalaria	Sin cobertura	$125 por día, 1 día por año calendario
Cirugía ambulatoria	Sin cobertura	$250 por día, 1 día por año calendario
Anestesia ambulatoria	Sin cobertura	$62.50 por día, 1 día por año calendario
Indemnización hospitalaria*	$100 por día (el máximo por año calendario está sujeto al total de 180 días para cualquier hospitalización)	$700 por día (el máximo por año calendario general está sujeto a los 180 días)
Hospitalización	Sin cobertura	$1500 el primer día de hospitalización
Beneficio de medicamentos recetados†	Medicamentos genéricos: $10 por día, máximo de 3 días por mes, por asegurado Medicamentos de marca: puede haber descuentos disponibles	Medicamentos genéricos: $10 por día, máximo de 2 días por mes, por asegurado Medicamentos de marca: $50 por día, 2 días por mes
Red	First Health Network	First Health Network

** Se aplican otros sublímites de hospitalización.*

*** Total para cualquier hospitalización.*

† Si el cargo de la farmacia es inferior al beneficio diario, se le enviará por correo un cheque por la diferencia.

Descuentos y reembolsos de farmacia

Además del beneficio diario de suma fija para medicamentos recetados, puede usar su tarjeta de descuento para medicamentos recetados de Pan-American para un mayor ahorro. A través de la red de farmacias RxEDO, tiene acceso a más de 68,000 farmacias minoristas participantes en todo el país, incluidas las principales cadenas, y más de 20,000 farmacias independientes. Si su farmacia tiene alguna duda, pídales que llame al Servicio de Ayuda Farmacéutica de RxEDO al 800-522-7487.

Atención, todos los beneficiarios de Medicare

Si usted (o alguno de sus dependientes) tiene Medicare o será elegible para Medicare en los próximos 12 meses, la ley federal le ofrece más opciones para la cobertura de medicamentos recetados.

Tarifas del plan médico

	Solo empleado	Empleado + cónyuge	Empleado + hijos	Familia
PLAN MÉDICO	Por semana	Por semana	Por semana	Por semana
Plan de atención preventiva	$9.75	$11.93	$15.92	$18.11
Plan PanaMed 1	$10.04	$19.60	$15.23	$25.32
Plan PanaMed 2	$18.73	$38.30	$29.99	$50.84
Plan PanaBridge 1 (plan de atención preventiva + PanaMed 1)	$18.44	$30.19	$29.81	$42.09
Plan PanaBridge 2 (plan de atención preventiva + PanaMed 2)	$27.28	$49.04	$44.73	$67.77

El plan de atención preventiva está diseñado para proporcionar una cobertura esencial mínima conforme a las normas del impuesto federal sobre la renta. Las personas que no se inscriban en este plan pueden ser elegibles para un crédito fiscal federal que reduzca su prima mensual o para una reducción de determinados costos compartidos si se inscriben en un plan de seguro médico a través del intercambio federal o estatal. Es posible que las personas que se inscriban en este plan no sean elegibles para un crédito fiscal federal a través de un intercambio federal o estatal mientras estén inscritas en el plan. Si reside en Massachusetts, este plan médico no cumple las normas de cobertura mínima acreditable y no satisfará el mandato individual de Massachusetts de que usted tenga un seguro médico.

Estos planes no suponen un seguro médico integral y no están pensados ni recomendados para sustituir el seguro médico integral en el que participa actualmente. Estos planes proporcionan un beneficio de indemnización fija y pueden incluir beneficios no relacionados con el seguro, como descuentos en medicamentos recetados. El Certificado de cobertura está disponible en el momento de la inscripción. Estos planes no reemplazan la cobertura esencial mínima según la ACA ni califican para considerarse como tal en virtud de esta ley.

Nota: Si inscribe a una pareja de hecho, una parte de su tarifa se pagará después de impuestos.

HealthiestYou facilita la atención virtual

HealthiestYou de Teladoc está incluido en cualquier plan de atención preventiva, PanaMed o PanaBridge, sin ningún costo adicional.
Descargue la aplicación HealthiestYou, regístrese en **healthiestyou.com** o llame al 855-894-9627 para hablar con un médico. Puede usar el teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer lo siguiente:

- Comunicarse con un médico.
- Recibir tratamiento.
- Comparar precios.
- Obtener recetas.
- ¡Y mucho más!

Apoyo médico y para el bienestar

Los beneficios de Help at Home incluyen muchas ventajas. Si está inscrito en uno de los planes que se indican a continuación, estos recursos no tienen ningún costo adicional.

Planes médicos de Pan-American

HealthiestYou

La atención virtual de HealthiestYou está incluida en cualquier plan de atención preventiva, PanaMed o PanaBridge. HealthiestYou le permite comunicarse con un médico, recibir tratamiento y obtener recetas* las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

HealthiestYou también ofrece lo siguiente:

- Ahorros en los medicamentos recetados.
- Contenido sobre el manejo de la salud.

Descargue la aplicación HealthiestYou, regístrese en **healthiestyou.com** o llame al 855-894-9627.

Asesoría para miembros

En todos los planes de Pan-American, se ofrece el servicio de un asesor para miembros, un representante interno que trabaja para reducir los gastos médicos y las situaciones estresantes relacionadas con la facturación. Los asesores pueden ayudar con lo siguiente:

- Facturas médicas y gastos de medicamentos recetados.
- Análisis de laboratorio y radiografías.
- Exploraciones por CT/MRI.
- Programación de intervenciones quirúrgicas.
- Suministros para personas con diabetes.
- Reclamaciones complicadas y problemas de facturación.

Llame al 1-800-999-5382 de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 6:00 p. m., hora central, para obtener más información.

** Cobertura de medicamentos recetados exigida conforme a la ACA.*

Repatriación mundial

Este servicio, incluido en cualquiera de los planes PanaMed o PanaBridge, le proporcionará tranquilidad cuando la necesite. El beneficio incluye lo siguiente:

- Gastos de preparación, embalsamamiento o cremación.
- Traslado de féretros o contenedores.
- Traslado de los restos al lugar de residencia o de entierro.

Para activar la llamada de asistencia, llame a los siguientes números:

- 1-888-558-2703 (llamada gratuita en EE. UU.)
- 1-312-356-5963 (llamada a cobro revertido fuera de EE. UU.)

RECUERDE:

Help at Home también proporciona a todos los empleados y a sus familias acceso **gratuito** a SupportLinc para lo siguiente:

- Asistencia de salud mental
- Problemas de crianza
- Ayuda para encontrar guarderías
- Remisiones para atención médica a largo plazo
- *Coaching* de vida
- Y más

Llame al 888-491-6819 o visite **supportlinc.com** para comenzar e ingrese el código para empleados **"helpathome"**.

Seguro odontológico



¡Nuevos proveedores odontológicos con la excelente cobertura de siempre! Help at Home ofrece dos opciones de planes odontológicos a través de MetLife: el plan básico y el plan mejorado.

Resumen del plan odontológico

Los siguientes beneficios están incluidos en las opciones de su plan. Salvo que se indique lo contrario, los beneficios son por persona asegurada y después del deducible. Si tiene preguntas odontológicas o quiere buscar un odontólogo cerca de usted, llame al 1-800-638-5433 o visite metlife.com. En la pestaña **Products & Solutions** (Productos y soluciones), seleccione **Dental** (Seguro odontológico). Después de seleccionar **Find a Dentist** (Buscar un odontólogo), haga clic en **PDP Plus**.

	PLAN BÁSICO (DENTRO Y FUERA DE LA RED)	PLAN MEJORADO (DENTRO Y FUERA DE LA RED)
Deducible por año calendario *(miembro/familia)*	Usted paga $50/$150	Usted paga $50/$150
Máximo por año calendario* *(por miembro cubierto)*	$1,500	$2,500
Máximo para ortodoncia de por vida *(por miembro cubierto)*	N/A	$1,500
Prevención y diagnóstico	Cubierto al 100 %	Cubierto al 100 %
Servicios de restauración *(empaste de caries y tratamiento de la gingivitis)*	Usted paga el 20 %	Usted paga el 20 %
Endodoncia	Usted paga el 20 %	Usted paga el 20 %
Servicios de cirugía bucal *(extracción de dientes)*	**Erupción dental:** usted paga el 20 % **Diente impactado, tejido blando:** usted paga el 20 % **Diente impactado, parcial/totalmente óseo:** usted paga el 50 %	**Erupción dental:** usted paga el 20 % **Diente impactado, tejido blando:** usted paga el 20 % **Diente impactado, parcial/totalmente óseo:** usted paga el 50 %
Servicios de coronas e incrustaciones/ recubrimientos	Usted paga el 50 %	Usted paga el 50 %
Servicios de prostodoncia	Usted paga el 50 %	Usted paga el 50 %
Servicios de ortodoncia	Sin cobertura	Usted paga el 50 %

Tarifas del plan odontológico

NIVEL DE COBERTURA	Plan odontológico básico (por semana)	Plan odontológico mejorado (por semana)
Solo empleado	$4.50	$6.77
Empleado + cónyuge o pareja de hecho	$8.99	$13.54
Empleado + hijos	$10.00	$18.27
Familia	$14.65	$22.03

** Los gastos de atención preventiva no se aplican a los máximos por año calendario.*

Nota: Si inscribe a una pareja de hecho, una parte de su tarifa se pagará después de impuestos.

Para obtener una lista completa de la cobertura del plan, visite el sitio web del administrador del plan y consulte el resumen de beneficios en "View Documents" (Ver documentos).

Seguro oftalmológico

Los exámenes oftalmológicos regulares pueden ayudarlo a mantener los ojos sanos y a detectar posibles problemas a tiempo. Tiene flexibilidad para acudir a cualquier proveedor de atención oftalmológica, pero ahorrará más si acude a un proveedor de la red.

Visite vsp.com o llame al 800-877-7195 para buscar proveedores de la red cerca de usted. Tenga en cuenta que **NO** recibirá una tarjeta de identificación oftalmológica. El proveedor confirmará la cobertura con su número de Seguro Social.

Resumen del plan oftalmológico

Los siguientes beneficios están incluidos en las opciones de su plan. Salvo que se indique lo contrario, los beneficios son por persona asegurada.

	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
Examen *(una vez por año calendario)*	Cubierto al 100 % después de $10 de copago	Hasta $45 de reembolso
Armazones *(una vez por año calendario)*	Cubiertos al 100 %, hasta $150 de asignación (o $200 para armazones de Visionworks). $25 de copago aplicado a la compra de armazones y lentes.	Hasta $50 de reembolso
Lentes *(una vez por año calendario)*	Cubiertos al 100 % $25 de copago dividido entre armazones y lentes	
Unifocales		Hasta $30 de reembolso
Bifocales		Hasta $50 de reembolso
Trifocales		Hasta $60 de reembolso
Lenticulares		Hasta $75 de reembolso
Lentes de contacto (en lugar de lentes para anteojos) *(una vez por año calendario)*		
Electivos	Hasta $150 de asignación Máximo de $60 de copago por examen	Hasta $100 de reembolso
Médicamente necesarios	Cubiertos al 100 % después de $25 de copago por materiales	Hasta $210 de reembolso

Tarifas del plan oftalmológico

NIVEL DE COBERTURA	Por semana
Solo empleado	$1.10
Empleado + cónyuge o pareja de hecho	$2.19
Empleado + hijos	$2.34
Familia	$3.75

Nota: Si inscribe a una pareja de hecho, una parte de su tarifa se pagará después de impuestos.

Seguro oftalmológico

Si se inscribe en VSP Vision Care, también recibirá los siguientes beneficios:

- Asignación de $150 para anteojos de sol o anteojos con filtro de luz azul prefabricados sin receta, en lugar de anteojos o lentes de contacto recetados.
- Ahorro del 15 % para una corrección visual con láser en centros contratados.
- Descuento del 20 % para gastos de bolsillo en anteojos después de la asignación para armazones.
- Acceso a eyeconic.com para comprar lentes de contacto y armazones de diseñador en línea.
  - El plan de descuentos VSP Simple Values les da a usted y a su familia acceso a descuentos y ahorros diarios para lo siguiente:
- **Medicamentos recetados:** ahorre hasta un 85 % en farmacias CVS, Costco, Walmart, Target, Walgreens y otros.
- **Visitas al médico:** ahorre hasta un 25 % y acceda a un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o video.
- **Odontología:** ahorre hasta un 50 %.
- **Análisis de laboratorio, MRI y estudios de diagnóstico por imágenes:** ahorre hasta un 60 %.
- **Audífonos:** ahorre hasta un 60 %.
- **Servicios para personas con diabetes:** ahorre hasta un 75 %.
- **Cuidado de mascotas:** acceso a expertos veterinarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - **Entretenimiento familiar**: ahorre hasta un 40 % en espectáculos en vivo, entradas de cine y entradas para parques temáticos.
- **Viajes y hoteles:** ahorre hasta un 60 %.
- Conozca los ahorros disponibles para usted. Visite **vsp.com/simplevalues**.



Opciones de beneficios voluntarios

Además de los beneficios médicos, odontológicos y oftalmológicos, Help at Home le ofrece la oportunidad de inscribirse en opciones de beneficios que complementan (no reemplazan) la cobertura médica que ya pueda tener. Estos beneficios están disponibles para los empleados que en promedio trabajan 30 horas por semana o más, y ofrecen dinero en efectivo para que pueda cubrir los costos de una enfermedad o lesión. Los beneficios y las afecciones cubiertas varían según el estado. Revise la información del plan en el sitio de inscripción a los beneficios de Aptia365.

Enfermedades críticas

El Seguro por enfermedades críticas puede ayudarlo a cubrir los gastos de bolsillo que pueda tener si a usted o a un dependiente cubierto se le diagnostica una afección grave, incluidas las siguientes: cáncer, infarto de miocardio, derrame cerebral, insuficiencia renal terminal o trasplante de órganos.

- El beneficio le pagará directamente a usted una suma fija en efectivo.
- Puede inscribirse en la cobertura sin tener que responder a ninguna pregunta sobre su salud.

Seguro contra accidentes

El Seguro contra accidentes hará un pago en efectivo si sufre un accidente cubierto fuera del trabajo.

- La póliza le pagará los beneficios directamente a usted por cada evento cubierto.
- Puede usar este dinero para cubrir los costos de las visitas a la sala de emergencias, hospitalización, consultas médicas y fisioterapia a raíz del accidente.
- También hay beneficios disponibles para determinadas lesiones, como luxaciones, fracturas, quemaduras y laceraciones.



Indemnización hospitalaria

El Seguro de indemnización hospitalaria pagará una suma fija si lo hospitalizan a causa de una enfermedad o lesión cubierta.

- El pago se hará por el ingreso en el hospital y la hospitalización diaria.
- No hay ningún coseguro, copago, período de espera ni deducible.

IMPORTANTE: El Seguro de indemnización hospitalaria es una póliza de indemnización fija, NO un seguro de salud. Se proporciona más información en Aptia365 durante el proceso de inscripción.

Reciba dinero por sus hábitos saludables

El Seguro por enfermedades críticas y el Seguro de indemnización hospitalaria incluyen un beneficio de bienestar:

- Reciba $50 todos los años por realizarse los exámenes preventivos o el examen físico anual.
- Usted y todos los dependientes cubiertos son elegibles para este beneficio de bienestar.

Beneficios de estilo de vida

La vida está llena de sorpresas; algunas son buenas, otras nos estresan. Es por este motivo que Help at Home ofrece beneficios de estilo de vida a través de MetLife, para que pueda obtener tranquilidad a una tarifa grupal con descuento especial. Estos beneficios están disponibles para aquellos que trabajan un promedio de 30 horas por semana o más.

Seguro legal

El seguro legal ofrece a los empleados acceso a una red nacional de abogados para necesidades comunes (como planificación de testamentos y patrimonios, compra o venta de viviendas, asuntos de tránsito, entre otros), generalmente sin formularios de reclamación, períodos de espera ni límites de uso. Los inscritos también pueden tener consultas ilimitadas con los abogados de la red. Una vez inscrito, puede crearse una cuenta en **members.legalplans.com** o llamar al 800-821-6400 para comenzar.

Protección de identidad y contra fraudes de Aura

Su información financiera, de crédito e identidad está monitoreada en todo momento y se emiten alertas rápidas que informan si hay algo fuera de lugar. Esta cobertura también se encarga de eliminar los datos personales expuestos de sitios peligrosos e incluye herramientas para proteger la red de wifi y sus dispositivos. Si se produce un fraude, los especialistas lo ayudarán a resolverlo. Una vez inscrito, puede crearse una cuenta en **my.aura.com/start** o llamar al 844-931-2872 para comenzar.



Seguro para mascotas

El seguro para mascotas de MetLife ayudará a cubrir los gastos veterinarios inesperados y la atención de rutina, incluidos accidentes, enfermedades, cirugías y servicios preventivos, como vacunas y visitas de bienestar. Los empleados pueden elegir opciones de cobertura flexibles con hasta un 90 % de reembolso, sin restricciones de raza o edad. Una de las ventajas es la posibilidad de chatear con un veterinario en tiempo real las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y obtener descuentos de hasta un 30 %. **Importante:** El Seguro para mascotas no se elige como parte del proceso de inscripción a los beneficios y no se puede pagar con deducciones de la nómina. Si quiere inscribirse, visite **metlife.com/getpetquote** o llame al 800-438-6388.

Seguro de vivienda y automóvil

Los empleados de Help at Home pueden acceder a una cobertura de vivienda y automóvil con descuento a través de Farmers Insurance. Esta cobertura puede personalizarse según sus necesidades y cuenta con servicios adicionales, como asistencia en carretera y reparaciones garantizadas para las pérdidas cubiertas. Las ventajas adicionales del programa incluyen descuentos por pago automático y recompensas por conducción sin reclamos. **Importante:** Los planes del seguro de vivienda y automóvil no se eligen como parte del proceso de inscripción a los beneficios y no se pueden pagar con deducciones de la nómina. Si quiere inscribirse, llame al 800-438-6388.

Cuenta para traslados

Ahorre en sus traslados pagando los costos elegibles de estacionamiento y transporte público con dinero antes de impuestos. La Cuenta para traslados le permite separar dinero de su salario antes de impuestos y usarlo para los costos de traslado calificados (por ejemplo, los gastos de tren, metro, autobús, *ferry*, transporte compartido y estacionamiento) y relacionados con el trabajo. Puede inscribirse o cambiar el monto de sus contribuciones en cualquier momento del año. Help at Home ha extendido la elegibilidad para el programa de Cuenta para traslados de 2027. Encontrará más información en **Aptia365**.

Plan de jubilación 401(k)

Help at Home se compromete a ayudarlo a planificar su futuro y, para ello, le ofrece un plan 401(k) a través de Fidelity Investments. Sus contribuciones para la jubilación se deducirán de cada nómina, por lo que es una cómoda forma de ahorrar y alcanzar sus objetivos financieros.

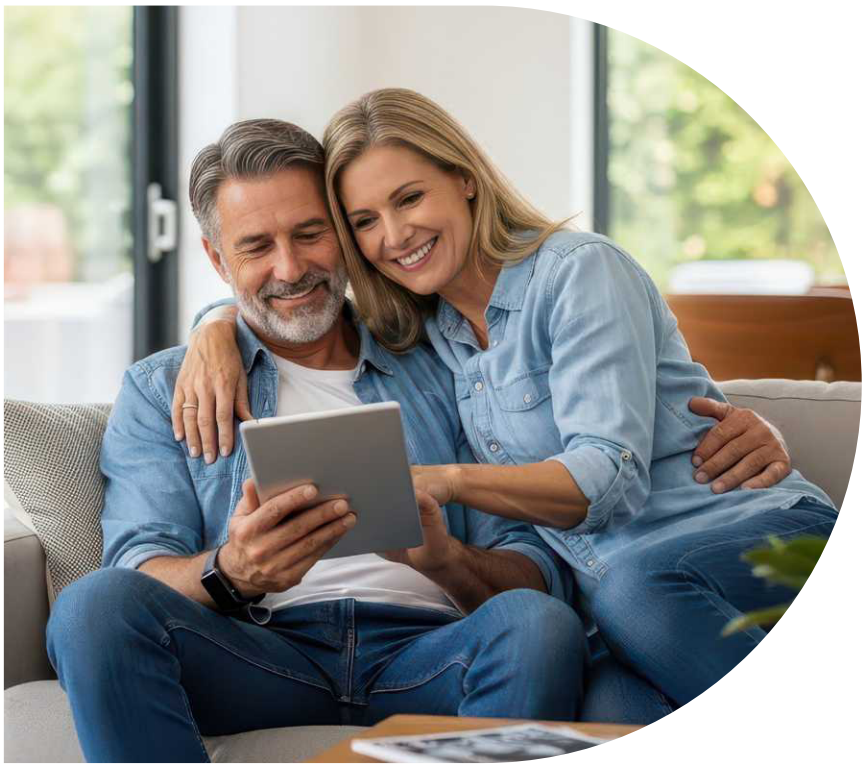
Puede ahorrar a través de las deducciones del plan Roth 401(k) después de impuestos o mediante la deducción tradicional del plan 401(k) antes de impuestos.

- Help at Home aportará un dólar por cada dólar del primer 2 % que usted aporte.
- Las contribuciones Roth después de impuestos y sus rendimientos se pueden retirar libres de impuestos cuando usted se jubila.
- Las deducciones antes de impuestos de los planes 401(k) tradicionales y sus rendimientos están sujetos a impuestos en la jubilación.
- Los empleados mayores de 21 años son elegibles para participar en el Plan de ahorros 401(k) (a excepción de los empleados sindicalizados de Indiana).

Puede comenzar, detener, aumentar o disminuir sus contribuciones en cualquier momento; para ello, llame a Fidelity al 800-835-5097 o visite **401k.com**.

Beneficiarios

Complete su designación de beneficiarios en el sitio de Fidelity: **401k.com**. Fidelity admite la designación de beneficiarios en línea.



NO DEJE EL DINERO REGALADO SIN USAR

Help at Home aportará un dólar por cada dólar del primer 2 % de sus contribuciones 401(k). Si aporta al menos el 2 % de su salario, puede aprovechar por completo este valioso beneficio y hacer crecer sus ahorros para la jubilación con mayor rapidez.

Ahorre con dinero antes de impuestos

Las contribuciones a los planes 401(k) se pueden realizar antes de impuestos, lo que puede ayudarlo a ahorrar en impuestos ahora y guardar dinero para la jubilación. También tiene la opción de hacer contribuciones después de impuestos. Si tiene preguntas sobre el plan y la inversión, llame a Fidelity al 800-835-5097 o visite **401K.com** para obtener más información.

Seguro de vida y por AD&D



Help at Home ofrece muchas opciones para proteger a su familia y sus finanzas en una serie de escenarios.

Seguro de vida temporal y por AD&D pagado por el empleado

Los cuidadores elegibles pueden optar por inscribirse en un seguro de vida temporal y por muerte accidental y desmembramiento (AD&D) pagado por el empleado a través de MetLife. Visite el sitio web del administrador de beneficios de Help at Home, **Aptia365**, para obtener información sobre las opciones de cobertura y las deducciones de la nómina para las coberturas enumeradas en la **página 21**.

Elegibilidad para emisión garantizada

Los nuevos empleados son elegibles para el monto de cobertura de emisión garantizada sin prueba de asegurabilidad (EOI) durante el período de inscripción inicial, después del primer período de evaluación de 6 meses. Si no se inscribe durante el período inicial, no se aplicará el monto de emisión garantizada y tendrá que presentar una EOI para inscribirse.

PLAN	DETALLES	MONTO DE EMISIÓN GARANTIZADA
Seguro de vida temporal del empleado	Elección en incrementos de $25,000, hasta $500,000	$150,000
Seguro por AD&D del empleado*	Elección en incrementos de $25,000, hasta $500,000	$500,000
Seguro de vida temporal del cónyuge/pareja de hecho	Elección en incrementos de $5,000, hasta $250,000; sin superar el 50 % de la cobertura del empleado	$25,000
Seguro de vida temporal de los hijos**	Elección en incrementos de $2,500, hasta $10,000 para niños mayores de 14 días que no estén confinados en la casa o en el hospital. La cobertura finaliza a los 26 años.**	$10,000

Todos los beneficios enumerados anteriormente requieren la condición de trabajador activo para estar vigentes.

Para conocer los montos de la cobertura voluntaria por AD&D para el empleado y su familia, consulte los resúmenes del plan disponibles en el sitio web del administrador de beneficios de Help at Home en "View Documents" (Ver documentos).

* *Puede elegir la cobertura opcional por AD&D para usted o para usted y su familia. Si se elige la cobertura familiar por AD&D, la cobertura de dependientes es una parte de la cobertura del empleado y todos sus dependientes elegibles están cubiertos bajo una sola tarifa.*

** *Todos los hijos elegibles mayores de 14 días están cubiertos por la póliza del seguro de vida temporal para los hijos; no es necesario contratar una cobertura independiente para cada hijo.*

Prueba de asegurabilidad

Si se requiere una EOI, MetLife se comunicará con usted por correo electrónico o correo postal con los documentos necesarios para la EOI. Los montos superiores a la emisión garantizada no entrarán en vigencia hasta que MetLife haya aprobado su EOI y usted esté trabajando activamente. Una vez verificada y aprobada, la cobertura superior que haya elegido entrará en vigencia y sus contribuciones por nómina se ajustarán en consecuencia.

Aproveche los beneficios incluidos en el seguro de vida de MetLife:

- Preparación de testamentos.
- Servicios de resolución de patrimonios.
- Descuentos y servicios de planificación funerarios.

Obtenga más información en **metlife.com/mybenefits**.

Seguro por discapacidad a corto plazo

Si tiene que faltar al trabajo debido a un parto, una lesión o una enfermedad, el programa de discapacidad a corto plazo de Help at Home a través de MetLife ayuda a garantizar que siga recibiendo ***al menos*** una parte de sus ingresos durante un máximo de 26 semanas hasta que pueda volver a trabajar. La cobertura por discapacidad puede ayudar a pagar necesidades básicas como la vivienda (hipoteca o alquiler), los servicios públicos, los alimentos, el transporte, la guardería, etc. Tenga en cuenta que los beneficios comienzan tras un período de espera obligatorio de 14 días.

Importante: Si no se inscribe durante el período de inscripción inicial después del primer período de evaluación de 6 meses, tendrá que presentar una EOI para inscribirse.

SEGURO POR DISCAPACIDAD A CORTO PLAZO*	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2
Monto fijo del beneficio	$200 por semana	$400 por semana
Inicio del beneficio	15.º día de discapacidad	15.º día de discapacidad
Período máximo del beneficio	26 semanas	26 semanas

NIVEL DE COBERTURA	Por semana	Por semana
Solo empleado	$4.13	$8.26

** Se requerirá una EOI si no se inscribe cuando es elegible por primera vez.*



Personas como yo: encontrar los beneficios adecuados

Help at Home le ofrece la flexibilidad de elegir la cobertura que se ajuste a sus necesidades y a su presupuesto. Tendrá acceso a beneficios competitivos y apoyo durante todo el año. Así se ve el viaje personal de dos empleados "comunes" que aprovechan al máximo sus beneficios.



CONOZCA A PETE

Pete tiene unos 50 años y está soltero. Para 2027, sus prioridades son mantenerse saludable y reducir sus costos. A lo largo del año, toma algunos medicamentos recetados para tratar sus problemas de salud. Sabe que el próximo año necesitará una cirugía de rutina en la muñeca que le impedirá trabajar durante unas semanas.

Para 2027, Pete se inscribió en lo siguiente:

- El plan de indemnización limitada **PANAMED 2**, ya que ofrece beneficios tanto quirúrgicos como de medicamentos recetados.
- El **plan odontológico básico**, para acceder a una atención odontológica preventiva asequible.
- Cobertura **oftalmológica**, para mantener sus ojos sanos y sus anteojos recetados al día.
- **Cobertura por discapacidad a corto plazo** (STD), para asegurarse de continuar recibiendo parte de sus ingresos después de la cirugía de muñeca planificada, que lo dejará sin trabajar durante varias semanas. La cobertura por STD puede ayudarlo a pagar necesidades básicas como el alquiler, los servicios públicos y los alimentos mientras no pueda trabajar.
- Él hace contribuciones al plan de ahorros de jubilación **401(k) de Help at Home**, y esta aporta dinero por el primer 2 % de lo que él aporta.

En 2027, también aprovechará lo siguiente:

- **Servicios legales a través de MetLife**, para obtener ayuda con su planificación de patrimonio.
- También se inscribirá en la **Protección contra el robo de identidad**, para proteger su información personal y financiera.
- El **EAP para recibir ayuda gratuita** para encontrar cuidados para su madre anciana.

CONOZCA A LIA



Lia y su esposo se están preparando para el nacimiento de su segundo hijo en 2027. Su hijo mayor también se está preparando para empezar la escuela, por lo que estar al día con los exámenes preventivos y las vacunas es imprescindible.

Para 2027, Lia se inscribió en lo siguiente:

- El **Plan de cobertura preventiva**. Cubre todos los exámenes preventivos y las vacunas dentro de la red para toda la familia **sin costo**, así como los artículos que necesitará para prepararse para la vida con un recién nacido. Agregará a su nuevo hijo a la cobertura dentro de los 30 días posteriores al nacimiento.
- El **plan odontológico mejorado**, para una mayor cobertura familiar y la **cobertura oftalmológica de VSP**.
- El **Seguro de indemnización hospitalaria** a través de MetLife, pues sabe que el plan pagará una suma fija por la hospitalización cuando nazca el bebé.
- El **plan 401(k) de Help at Home**. Además de sus contribuciones por nómina, Help at Home aportará un dólar por cada dólar del primer 2 % que ella aporte.

En 2027, también aprovechará lo siguiente:

- **Descuentos en el seguro de vivienda y automóvil a través de MetLife**, para asegurarse de que su casa y el vehículo utilitario deportivo (SUV) que acaban de comprar tengan la protección adecuada.
- **HealthiestYou de Teladoc**, para recibir **atención virtual** cuando su hijo mayor tenga una infección de oído y necesite un medicamento recetado.
- El **EAP, para obtener ayuda gratuita para encontrar una guardería** cuando tanto ella como su esposo regresen al trabajo.
- **Help at Home Advantage**, para obtener descuentos en ropa de bebé y muebles.

Costo de la cobertura

Tarifas del plan médico de cobertura preventiva: Consulte la página 10

Tarifas del plan de indemnización hospitalaria y atención médica limitadas PanaMed: Consulte la página 10

Tarifas del plan odontológico: Consulte la página 12

Tarifas del plan oftalmológico: Consulte la página 13

Tarifas del seguro por discapacidad a corto plazo: Consulte la página 19

Tarifas del Seguro de vida y por AD&D opcional

EDAD CUMPLIDA	TARIFAS DEL SEGURO DE VIDA OPCIONAL PARA EMPLEADOS Tarifa por $1,000 de cobertura	TARIFAS DEL SEGURO DE VIDA OPCIONAL PARA CÓNYUGES Tarifa por $1,000 de cobertura
Menos de 25 años	0.050	0.050
25-29 años	0.060	0.060
30-34 años	0.080	0.080
35-39 años	0.090	0.090
40-44 años	0.100	0.100
45-49 años	0.170	0.170
50-54 años	0.230	0.230
55-59 años	0.502	0.502
60-64 años	0.865	0.865
65-69 años	1.397	1.397
70-74 años	2.060	2.060
75-79 años	3.743	3.743
Más de 80 años	5.719	5.719

	Tarifa por $1,000 de cobertura
SEGURO DE VIDA PARA HIJOS DEPENDIENTES	0.143

AD&D VOLUNTARIO	
Solo empleado	0.020
Empleado + familia	0.030

Avisos importantes de cumplimiento

Para acceder a importantes avisos sobre los beneficios, puede iniciar sesión en el Centro de Conocimientos de Help at Home **aquí**.

Si tiene preguntas o quiere pedir una copia impresa sin costo, envíe un correo electrónico a benefits@helpathome.com.



Costo de la cobertura (cont.)

Tarifas del Seguro contra accidentes	PLAN BAJO	PLAN ALTO
NIVEL DE COBERTURA	Por mes	Por mes
Solo empleado	$3.00	$5.54
Empleado + cónyuge o pareja de hecho	$6.00	$11.09
Empleado + hijos	$7.07	$13.07
Familia	$8.60	$15.91

Tarifas del Seguro por enfermedades críticas: prima mensual por $1,000 de cobertura

EDAD CUMPLIDA	SOLO EMPLEADO	EMPLEADO + CÓNYUGE O PAREJA DE HECHO	EMPLEADO + HIJOS	FAMILIA
Menos de 25 años	$0.44	$0.71	$0.67	$0.94
25-29 años	$0.49	$0.79	$0.73	$1.02
30-34 años	$0.58	$0.92	$0.82	$1.15
35-39 años	$0.70	$1.09	$0.93	$1.32
40-44 años	$0.91	$1.39	$1.14	$1.63
45-49 años	$1.20	$1.84	$1.43	$2.08
50-54 años	$1.60	$2.52	$1.84	$2.75
55-59 años	$2.11	$3.39	$2.34	$3.63
60-64 años	$2.83	$4.62	$3.07	$4.85
65-69 años	$3.83	$6.32	$4.06	$6.55
70-74 años	$5.19	$8.47	$5.42	$8.71
Más de 75 años	$7.37	$11.76	$7.61	$11.99

Tarifas del Seguro de indemnización hospitalaria

NIVEL DE COBERTURA	Por mes
Solo empleado	$16.31
Empleado + cónyuge o pareja de hecho	$29.06
Empleado + hijos	$24.36
Familia	$37.11

Seguro legal

NIVEL DE COBERTURA	Por mes
Solo empleado (también cubre a cónyuges y dependientes)	$16

Robo de identidad a través de Aura

NIVEL DE COBERTURA	Por mes
Solo empleado	$8.45
Familia	$13.95

Información de contacto

Consulte las instrucciones de inscripción adjuntas y los datos de contacto del administrador de beneficios de Help at Home si tiene preguntas o desea inscribirse.

El **Centro de Conocimientos de Help at Home** es un excelente punto de partida si no sabe por dónde empezar ni qué está buscando. El Centro de Conocimientos se actualiza a menudo, e incluye preguntas frecuentes e información de contacto.

Puede utilizar esta tabla si necesita comunicarse directamente con un proveedor de beneficios una vez que esté inscrito y la cobertura entre en vigencia. **Comuníquese con nuestro administrador de beneficios, Aptia365, llamando al 855-746-3198, para obtener información general sobre los beneficios.**

BENEFICIO	ADMINISTRADOR	NÚMERO DE TELÉFONO	SITIO WEB
Programa de asistencia al empleado	SupportLinc	888-491-6819	supportlinc.com
Plan 401(k)	Fidelity	800-835-5097	401K.com
Planes de indemnización limitada (preventiva, médica, médica y hospitalaria)	Pan-American	800-999-5382	mypalic.com
Cobertura según la ley COBRA	Departamento de Continuación de Beneficios de Aptia365	866-268-0142	yourflexbenefits.aptia365.com/
Medicamentos recetados	RxEDO	888-879-7336	rxedo.com
Odontología	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Oftalmología	VSP	800-877-7195	VSP.com
Seguro médico complementario (accidentes, enfermedades críticas, indemnización hospitalaria, grupo legal, protección contra el robo de identidad y seguro para mascotas)	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Seguro de vivienda y automóvil	Farmer's Select	800-438-6381	farmers.com/groupselect
Beneficios de traslado	Adesso	N/A	adesso.wealthcareportal.com
Seguro de vida temporal/AD&D	MetLife	800-638-6420 Para preguntas sobre reclamaciones existentes: marque 2; para la declaración de salud: marque 1.	MyBenefits.MetLife.com
Discapacidad*	MetLife	800-438-6388	MyBenefits.MetLife.com
Help at Home Advantage	Working Advantage	N/A	helpathome.savings.workingadvantage.com

Nota: Puede tener derecho a otros beneficios según lo dispuesto por la ley del estado en el que trabaja.

* *Comuníquese con Broadspire, el administrador de licencias de Help at Home, cuando solicite una licencia que incluya una discapacidad; para ello, llame al 888-644-8643 o visite **leavetech.my.site.com/connect**.*

Si necesita más ayuda después de comunicarse con nuestros proveedores asociados, comuníquese con nosotros por correo electrónico a **benefits@helpathome.com**.

Cómo inscribirse

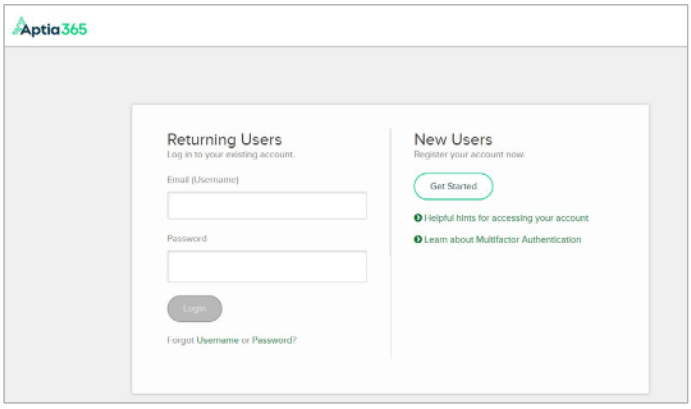
Ayuda cuando la necesita, en el idioma que la necesita

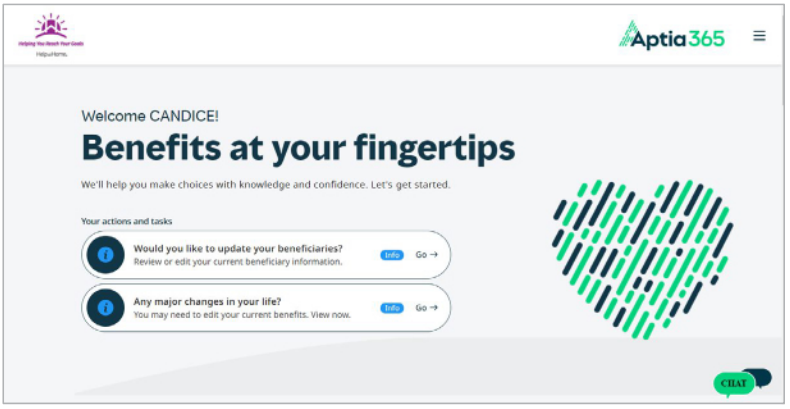
Puede obtener ayuda personalizada para entender mejor sus opciones de la mano de asesores de beneficios autorizados. Este servicio gratuito cuenta con representantes multilingües y servicios de TTY. Si no tiene acceso a una computadora o prefiere inscribirse con un asesor de beneficios, llame al 855-746-3198: de lunes a viernes, de 6 a. m. a 8 p. m., hora central; y los sábados, de 9 a. m. a 1 p. m., hora central.

Para inscribirse en los beneficios médicos y de bienestar de Help at Home, solo tiene que acceder a nuestro sistema de inscripción del administrador de beneficios de Help at Home, Aptia365, desde su computadora, tableta o dispositivo móvil. El sistema lo guiará a través del proceso de inscripción con herramientas y recursos, como cuadros comparativos, videos educativos, documentos de referencia y más.

1. Todos los empleados se inscribirán por medio de Aptia365 en https://aptia365.com/helpathome
2. Inicie sesión en su cuenta existente O cree una nueva. Para ello, seleccione “New Users – Get Started” (Usuarios nuevos: primeros pasos).
3. Si tiene algún problema para registrar su cuenta o completar la inscripción, llame a un asesor de beneficios de Aptia365 al **855-746-3198** para obtener ayuda. Hay representantes multilingües y servicios de TTY disponibles.

Enfoque la cámara de su dispositivo iPhone o Android sobre el código QR para acceder a Aptia365.





La seguridad de su información es fundamental, por eso utilizamos una autenticación multifactor (MFA).

- La MFA combina su nombre de usuario y contraseña con un código numérico temporal que se le envía como factor de seguridad adicional para confirmar su identidad y mantener segura su información.
- Como parte del proceso de registro, deberá facilitar las últimas cuatro cifras de su número de Seguro Social (SSN), apellido, fecha de nacimiento y código postal.
- Una vez verificada la información anterior, se le pedirá que elija el correo electrónico o el número de teléfono que proporcionó a Help at Home. Se le enviará un código de verificación al dispositivo seleccionado. Luego, deberá introducir el código para completar el proceso de registro.
- Se le pedirá que realice el proceso del código de verificación de MFA cada vez que inicie sesión.

Para inscribirse o hacer cambios en su plan 401(k) de Help at Home, llame a Fidelity al 800-835-5095 o acceda al sitio web de Fidelity NetBenefits para elegir sus contribuciones e inversiones, así como para designar a sus beneficiarios. Los representantes de Fidelity están disponibles de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 8:30 p. m., hora del este.

Help at Home®

Care to Live Your Life.

NOVIEMBRE DE 2026