

業務開始: お客様宅に到着時は、必ず Santrax ID を所持しているようにして下さい。

注意: フリーダイヤルで Santrax に業務報告をする場合、英語でゆっくり、はっきり、1桁ずつ言うようにして下さい(1075 = ワン、ゼロ、セブン、ファイブ)。

1.  あなたの代理店に割り当てられたフリーダイヤルをプッシュして下さい。

 Santrax の自動音声がかかります: 「Welcome, please enter your Santrax ID. (Santrax ID を入力して下さい。)」

1番目のフリーダイヤルが繋がらない場合は、2番目のフリーダイヤルに電話して下さい。

2.  あなたの Santrax ID をプッシュして下さい。

 音声による Santrax ID の認証も可能です。その際、ゆっくり、はっきり、1桁ずつ言うようにして下さい。

Santrax の自動音声がかかります: 「Please select "1" to call in or "2" to call out. (業務開始は 1、終了は 2 をプッシュして下さい。)」

3.  「業務開始」は、「1」をプッシュして下さい。

 Santrax の自動音声がかかります: 「Received at [時・分]. ([時・分] に受け付けしました。) Thank you, bye. (ありがとうございました。)」

4.  電話を切ってください。

業務終了: お客様宅を出る際には、必ず Santrax ID を所持しているようにして下さい。

1.  あなたの代理店に割り当てられたフリーダイヤルをダイヤルして下さい。

 Santrax の自動音声がかかります: 「Welcome, please enter your Santrax ID. (Santrax ID を入力して下さい。)」

1番目のフリーダイヤルが繋がらない場合は、2番目のフリーダイヤルに電話して下さい。

2.  あなたの Santrax ID をプッシュして下さい。

 音声による Santrax ID の認証も可能です。その際、ゆっくり、はっきり、1桁ずつ言うようにして下さい。

 Santrax の自動音声がかかります: 「Please select "1" to call in or "2" to call out. (業務開始は 1、終了は 2 をプッシュして下さい。)」

3.  「業務終了」は、「2」をプッシュして下さい。

 「Enter number of tasks (作業の数/番号をプッシュして下さい)」という自動音声がかかります

4.  お客様に対して行った作業の総数をプッシュして下さい。

「Enter task ID (作業 ID をプッシュして下さい)」 という自動音声がかかります

5.  作業一覧から行った作業番号を選び、プッシュしてください

- 作業番号の入力を間違えた場合は、「00」をプッシュしてください。すると、以下の自動音声が流れます: 「Starting Over, Enter number of tasks. (入力を最初からやり直して下さい。)」すべての作業 ID を再入力して下さい。

 Santrax の自動音声がかかります: 「You entered [数] task(s). ([数]作業を入力しました。) Thank you, bye. (ありがとうございました。)」

6.  電話を切ってください。



電話による業務報告マニュアル

Help at Home IL 8380

忘れないように自分の Santrax ID を上の欄に書き込んでおきましょう。

電話番号：

1-855-630-3897

または

1-855-836-4914

作業 ID	作業内容	作業 ID	作業内容
	項目		項目
10	家事	23	衣類を畳む・アイロンがけ
11	身の回りの世話	24	コミュニケーション支援
12	浴室掃除	25	シャワールームの出入り支援
13	シーツや布団交換・ ベッドメイキング	26	身体の一部の入浴・洗浄支援
14	部屋掃除	27	ヘアケアのお手伝い
15	家電の掃除	28	シェービングのお手伝い
16	食器洗い	29	歩行支援
17	食事の準備・片付け	30	着衣のお手伝い
18	洗濯	31	移動・交通支援
19	はたきかけ	32	軽い家事の支援
20	拭き掃除/モップがけ/ 掃除機	33	排泄 - ベストサポータティブケア (BSC)
21	ごみ捨て	34	病院やクリニックの予約
22	買い物/その他の用事	35	服薬・投薬のお知らせ

問題が発生した場合の対処方法:

電話を使用する場合に以下のような問題に直面する場合があります。

- ⚡ 話し中
- ⚡ 電話に出ない
 1. 正しい番号に電話したことを確認して下さい。
 2. もう一度電話して下さい。
 3. 2番目のフリーダイヤルに電話して下さい。
 4. 以上を試しても繋がらない場合は、上司または CDS 事業主にお問い合わせください。
- ⚡ 以下の自動音声が出る場合: 「Sorry, Invalid Number (この番号は使われていません)」

電話機に T-P スイッチ (プッシュ/ダイヤル回線) がある場合は、T (プッシュ) にして下さい。スイッチがない場合は、トーンの後 ID 番号を 1 桁ずつはっきりと言って下さい。