





कल गर्दै: ग्राहकको घरमा पुग्दा तपाईंसँग आफ्नो सान्ख्याक्सको आईडी छ भन्ने निश्चित गर्नुहोस्।

याद राख्नुहोस्: कुनै पनि टोलफ्री लाइनमा स्यान्ड्याक्ससँग कुरा गर्दा अङ्ग्रेजीमा बोल्नुहोस्, बिस्तारै र स्पष्ट रूपमा एक पटकमा एकै अङ्क (1075 = एक, शून्य, सात, पाँच) भन्नुहोस्।


1.  तपाईंको सेवा प्रदायक एजेन्सीले दिएको कुनै पनि टोल फ्री नम्बरमा डायल गर्नुहोस्।


 स्यान्ड्याक्सले यसरी भन्ने छ: "स्वागत छ, कृपया तपाईंको सान्ख्याक्स आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।" तपाईं पहिलो टोल फ्री नम्बरमा कठिनाईको अनुभव गर्दै हुनुहुन्छ भने, कृपया दोस्रो टोल-फ्री नम्बर प्रयोग गर्नुहोस्।

2.  टच टोन फोनमा तपाईंको सान्ख्याक्स आईडीका नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

 तपाईंसँग सन्त्राक्स आईडी बिस्तारै र एक पटकमा स्पष्ट रूपमा एक अङ्क अङ्ग्रेजीमा भनेर डायल गर्ने विकल्प पनि छ।


स्यान्ड्याक्सले यसरी भन्ने छ: "कृपया कल गर्नका लागि "1" वा कल प्राप्त गर्न "2" चयन गर्नुहोस्।"


3.  "कल गर्नका लागि" एक (1) कुञ्जी थिच्नुहोस्।


 स्यान्ड्याक्सले यसरी भन्ने छ: "(समय) मा प्राप्त भयो। धन्यवाद।"


4.  कल सकियो।


कल गर्दा: ग्राहकको घर छोड्दा तपाईंसँग आफ्नो सान्ख्याक्स आईडी छ भन्ने निश्चित गर्नुहोस्।


1.  तपाईंको सेवा प्रदायक गर्ने एजेन्सीमा दिएको कुनै पनि टोल फ्री नम्बरमा डायल गर्नुहोस्।


 स्यान्ड्याक्सले यसरी भन्ने छ: "स्वागत छ, कृपया तपाईंको सान्ख्याक्स आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।" तपाईं पहिलो टोल फ्री नम्बरमा कठिनाईको अनुभव गर्दै हुनुहुन्छ भने, कृपया दोस्रो टोल फ्री नम्बर प्रयोग गर्नुहोस्।


2.  टच टोन फोनमा तपाईंको सान्ख्याक्स आईडीका नम्बरहरू थिच्नुहोस्।


 तपाईंसँग सन्त्राक्स आईडी बिस्तारै र एक पटकमा स्पष्ट रूपमा एक अङ्क अङ्ग्रेजीमा भन्ने विकल्प पनि छ।


स्यान्ड्याक्सले  यसरी भन्ने छ: "कृपया कल गर्नका लागि "1" वा कल प्राप्त गर्न "2" चयन गर्नुहोस्।"

3.  "कृपया कल गर्नका लागि "1" वा कल प्राप्त गर्न "2" चयन गर्नुहोस्।"


 स्यान्ड्याक्सले "कार्यको सङ्ख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्" भनेर भन्ने छ।

4.  ग्राहकलाई गरिएका कार्यको कुल सङ्ख्या थिच्नुहोस्।

 "कार्यको आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्" भनेर स्यान्ड्याक्सले भन्ने छ।

5.  कार्यसूचीबाट तपाईंले गर्नुभएका कार्यको सङ्ख्या थिच्नुहोस्।

• तपाईंले कार्यहरू प्रविष्ट गर्न गल्ती गर्नुभएमा "00" थिच्नुहोस्, प्रणालीले निम्न कुरा पुष्टि गर्ने छ: "फेरि सुरु गरी कार्यको सङ्ख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्"। सबै कार्यका आईडी फेरि प्रविष्ट गर्नुहोस्।

 स्यान्ड्याक्सले यसरी भन्ने छ: "तपाईंले कार्य(हरू) को (सङ्ख्या) प्रविष्ट गर्नुभयो। धन्यवाद।"

6.  कल सकियो।

| कार्यको आईडी | वर्णन | कार्यको आईडी | वर्णन |
|--------------|-----------------------|--------------|--------------------------------|
| | खण्डको नाम | | खण्डको नाम |
| 10 | घरेलू कार्यहरू | 23 | लुगा इस्त्री लगाएर मिलाउनुहोस् |
| 11 | व्यक्तिगत हेरविचार | 24 | पत्रव्यवहार |
| 12 | स्नानघर सफा गर्नुहोस् | 25 | बिरामीलाई नुहाउन भित्र लैजान र |



कल सन्दर्भ गाइड

घरेलु सहायता IL 8380

सजिलै प्राप्त गर्नका लागि तपाईंको सान्ख्याक्स आईडी नम्बर
मागी लेख्नुहोस्।

डायल गर्नुहोस्:
1-855-703-1297
वा
1-855-836-4914

| | | | |
|----|--|----|--|
| | | | बाहिर निकाल्न सहयोग गर्नुहोस् |
| 13 | ओछ्यान बदलेर मिलाउनुहोस् | 26 | शरीरको आंशिक स्नान |
| 14 | बस्ने ठाउँ सफा गर्नुहोस् | 27 | कपाल स्याहार गर्न मदद गर्नुहोस् |
| 15 | उपकरणहरू सफा गर्नुहोस् | 28 | दाही बनाउन मदद गर्नुहोस् |
| 16 | भाँडाहरू | 29 | हिँडन मदद गर्नुहोस् |
| 17 | खाना बनाउन तयार गर्नुहोस् / सफा गर्नुहोस् | 30 | लुगा लगाउन मदद गर्नुहोस् |
| 18 | लन्डी | 31 | ठाउँ सार्न मदद गर्नुहोस् |
| 19 | धुलो झार्नु | 32 | हल्का घरेलू काम गर्ने मदद गर्नुहोस् |
| 20 | कूचो लगाउनु / भुईँ पुछनु/ भ्याकुमले सफा गर्नु | 33 | उन्मूलन - BSC |
| 21 | रद्दीको टोकरी खाली गर्नुहोस् | 34 | चिकित्सा भेटघाट |
| 22 | किनमेल / कामहरू | 35 | औषधि खुवाउने सम्झाउनीहरू |

समस्या भएमा गर्ने उपायहरू:

तपाईंले टेलिफोन प्रयोग गर्दा अनुभव गर्न सक्नुहुने केही सम्भावित समस्याहरू यस प्रकार छन्।

- ❖ व्यस्त सङ्केत
- ❖ उत्तर नदिइएको

1. तपाईंसँग सही फोन नम्बर छ भनेर निश्चित गर्नका लागि नम्बर जाँच गर्नुहोस्।
2. फेरि कल गर्न प्रयास गर्नुहोस्।
3. प्रदान गरिएको दोस्रो टोल फ्री नम्बरमा कल गर्न प्रयास गर्नुहोस्।
4. तपाईं अझै कल गर्न सक्नुहुन्न भने तपाईंको सुपरिवेक्षक वा CDS नियोक्तासँग लागू भएअनुसार सम्पर्क गर्नुहोस्।

- ❖ प्रणालीले यसरी भनेमा: “माफ गर्नुहोस्, अवैध नम्बर”

फोनमा T-P (Tone-to-pulse) स्विच छ कि छैन भनेर हेर्नुहोस्; स्विच T मा छ भन्ने सुनिश्चित गर्नुहोस्। यहाँ स्विच नभएमा, तपाईंले एक अङ्कको आफ्नो आईडी नम्बर टोन बजेपछि एक पटकमा फोनमा भन्नु पर्छ।