

الاتصال في: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من أن لديك معرف Santrax.

تذكر: عند التحدث مع Santrax على أي خط مجاني، تحدث باللغة الإنجليزية، وببطء وبوضوح برقم واحد كل مرة (1075 = واحد، صفر، سبعة، خمسة).

1. اطلب أي من أرقام الهواتف المجانية المخصصة للوكالة المزودة للخدمات الخاصة بك.

ستقول Santrax: "مرحبًا، من فضلك أدخل معرف Santrax الخاص بك." إذا واجهت صعوبات عند الاتصال برقم الهاتف المجاني الأول، من فضلك استخدم رقم الهاتف المجاني الثاني.

2. اضغط على أرقام معرف Santrax على الهاتف الذي يعمل باللمس والطنين. لديك أيضًا خيار قول معرف Santrax الخاص بك باللغة الإنجليزية، ببساطة وبوضوح برقم واحد كل مرة.

ستقول Santrax: "من فضلك اختر '1' للاتصال أو '2' للاستدعاء."

3. اضغط على مفتاح واحد (1) "للاتصال".

ستقول Santrax: "تم تلقي الاتصال في (الوقت). شكرًا، مع السلامة."

4. ضع سماعة الهاتف.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكد من أن لديك معرف Santrax الخاص بك.

1. اطلب أي من أرقام الهواتف المجانية المخصصة لوكالتك.

سيقول نظام Santrax: "مرحبًا، من فضلك أدخل معرف Santrax الخاص بك." إذا واجهت صعوبات عند الاتصال برقم الهاتف المجاني الأول، من فضلك استخدم رقم الهاتف المجاني الثاني.

2. اضغط على أرقام معرف Santrax على الهاتف الذي يعمل باللمس والطنين.

لديك أيضًا خيار قول معرف Santrax الخاص بك باللغة الإنجليزية، ببساطة وبوضوح برقم واحد كل مرة.

ستقول Santrax: "من فضلك اختر '1' للاتصال أو '2' للاستدعاء."

3. اضغط على مفتاح اثنين (2) للاستدعاء."

ستقول Santrax، "أدخل عدد المهام"

4. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.

ستقول Santrax "أدخل معرف المهمة"

5. اضغط على رقم المهمة التي نفذتها من قائمة المهام • إذا ارتكبت خطأ عند إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.

ستقول Santrax: "لقد أدخلت (عدد) المهمة (المهام). شكرًا، مع السلامة."

6. ضع سماعة الهاتف.



## الدليل المرجعي للاتصال

المساعدة في المنزل IL 8380

اكتب رقم معرف Santrax أعلاه للإحالة السهلة.

اتصل على:

1-855-595-6719

أو

1-855-836-4914

معرفة المهمة	الوصف	معرفة المهمة	الوصف
10	المهام الأسرية	23	كي ورف الملابس
11	الرعاية الشخصية	24	المراسلات
12	تنظيف الحمام	25	مساعدة المريض في الدخول إلى الحمام والخروج منه
13	تغيير وترتيب السرير	26	اغتسال جزئي للجسم
14	تنظيف منطقة المعيشة	27	المساعدة في العناية بالشعر
15	تنظيف الأجهزة	28	المساعدة في الحلاقة
16	الأطباق	29	المساعدة في الحركة
17	إعداد الوجبات/التنظيف	30	المساعدة في ارتداء الملابس
18	الغسيل	31	المساعدة في الانتقال
19	إزالة الأتربة	32	المساعدة في التدبير المنزلي الخفيف
20	الكنس/المسح/التنظيف بالمكنسة الكهربائية	33	الإزالة - BSC
21	سلة مهملات فارغة	34	المواعيد الطبية
22	التسوق/المهمات	35	التذكير بالأدوية

### ماذا تفعل إذا حدثت مشكلة:

إليك بعض المشاكل التي قد تواجهها عند استخدام الهاتف.

إشارة مشغول  
لا يوجد رد

1. راجع الرقم كي تتأكد من أن لديك رقم الهاتف الصحيح.
2. حاول الاتصال مرة أخرى.
3. حاول الاتصال برقم الهاتف المجاني الثاني المقدم إليك.
4. إذا لم تتمكن من إتمام المكالمة، اتصل على مشرفك أو صاحب CDS، حسب الاقتضاء.

إذا قال النظام: "عفوًا، الرقم غير صحيح"

انظر ما إذا كان الهاتف به مفتاح التحويل T-P (طنين "T" إلى نبض "P") تأكد من المفتاح على T. إذا لم يكن هناك مفتاح، يتعين عليك قول رقم معرفك برقم واحد كل مرة، وذلك في الهاتف بعد سماع الرنة.