




**Prijavlivanje:** Kada stižete u klijentov dom, uvjerite se da imate svoj Santrax ID.

**Zapamtite:** Kada razgovarate sa Santraxom na bilo kojoj liniji za besplatne pozive, govorite na engleskom jeziku, polako i jasno, jednu po jednu znamenku (1075 = jedan, nula, sedam, pet).

1.  **Nazovite bilo koji od besplatnih brojeva dodijeljenih Vašoj agenciji za pružanje usluga.**

 Santrax će reći: „**Dobro došli, molimo unesite Vaš Santrax ID.**“  
*Ako imate poteškoća s prvim besplatnim brojem, molimo koristite drugi besplatni broj.*

2.  **Pritisnite brojeve svog Santrax ID-a na telefonu na dodir s tonom.**

 *Također imate mogućnost govoriti svoj Santrax ID na engleskom jeziku, polako i jasno, jednu po jednu znamenku.*

Santrax će reći: „**Molimo odaberite „1“ za prijavu ili „2“ za odjavu.**“


3.  **Pritisnite tipku jedan (1) za „Prijava“.**

 Santrax će reći: „**Primijeno u (VRIJEME). Hvala, doviđenja.**“


4.  **Spustite slušalicu.**

**Odjavljivanje:** Kada napuštate klijentov dom, uvjerite se da imate svoj Santrax ID..

1.  **Nazovite bilo koji od besplatnih brojeva dodijeljenih Vašoj agenciji.**


 Sustav Santrax će reći: „**Dobro došli, molimo unesite Vaš Santrax ID.**“  
*Ako imate poteškoća s prvim besplatnim brojem, molimo koristite drugi besplatni broj.*

2.  **Pritisnite brojeve svog Santrax ID-a na telefonu na dodir s tonom.**


 *Također imate mogućnost govoriti svoj Santrax ID na engleskom jeziku, polako i jasno, jednu po jednu znamenku.*


 Santrax će reći: „**Molimo odaberite „1“ za prijavu ili „2“ za odjavu.**“

3.  **Pritisnite tipku dva (2) za „Odjava“.**

 Santrax će reći, „**Unesite broj zadatka**“

4.  **Pritisnite ukupni broj obavljenih zadataka za klijenta.**

 Santrax će reći, „**Unesite ID zadatka**“

5.  **Pritisnite broj zadatka koji ste obavili s popisa zadataka**
  - *Ako ste pogriješili pri unosu zadataka, pritisnite „00“, sustav će to potvrditi tako što će reći: „Počinjemo od početka; unesite broj zadataka.“ Ponovno unesite sve ID-ove zadataka.*

 Santrax će reći: „**Unijeli ste (BROJ) zadatka(aka). Hvala, doviđenja.**“

6.  **Spustite slušalicu.**



# Vodič s referencama za pozive

**Help at Home (Pomoć u kući) IL 8380**

Napišite svoj Santrax ID broj iznad radi lakšeg snalaženja.

ID zadatka	Opis	ID zadatka	Opis
	Naziv odjeljka		Naziv odjeljka
10	Kućanski poslovi	23	Glačanje i popravci odjeće
11	Osobna njega	24	Prepiska
12	Čišćenje kupaonice	25	Pomoć pacijentu pri ulasku pod tuš i izlasku izvan njega
13	Promjena posteljine i spremanje kreveta	26	Djelomično pranje tijela
14	Čišćenje dnevnog boravka	27	Pomoć pri njezi kose
15	Pranje kućanskih uređaja	28	Pomoć pri brijanju
16	Pranje posuđa	29	Pomoć pri kretanju
17	Priprema obroka/Čišćenje	30	Pomoć pri odijevanju
18	Pranje rublja	31	Pomoć pri premještanju
19	Brisanje prašine	32	Pomoć pri lakom održavanju kućanstva
20	Metenje/Rad s mopom/Usisivanje	33	Obavljanje nužde - toaletna stolica
21	Bacanje smeća	34	Zakazivanje liječničkih posjeta
22	Kupnja/Obavljanje malih zadataka	35	Podsjetnik na uzimanje lijekova

## Što učiniti ako postoji problem:

Ovo su neki od mogućih problema koji se mogu pojaviti pri korištenju telefona.

- ⚡ Signal zauzetosti
- ⚡ Nema odgovora

1. Provjerite broj kako biste bili sigurni da imate odgovarajući telefonski broj.
2. Pokušajte nazvati ponovno.
3. Pokušajte nazvati drugi navedeni besplatni broj.
4. Ako i dalje ne možete dovršiti poziv, kontaktirajte svog supervizora ili CDS poslodavca, prema potrebi.

- ⚡ Ako sustav kaže: „Žao nam je, nevažeći broj“

Provjerite ima li telefon prekidač **T-P** (ton na puls); provjerite je li prekidač uključen na **T**. Ako nema prekidača, morate obavezno izgovoriti zasebno po jednu znamenku svog ID broja, jednu za drugom u telefon nakon tona.

**Nazovite:**

**1-855-697-2650**

**Ili**

**1-855-836-4914**