

**호출 장소에 도착했을 경우:** 고객의 자택에 도착하면, Santrax ID 가 있는지 확인하십시오.

**기억하십시오:** 수신자 부담 전화로 Santrax 와 통화 시, 영어로 천천히 한 번에 하나의 숫자를 정확하게 말씀하십시오(1075 = 원, 제로, 세븐, 파이프).

1.  귀하의 공급 에이전시에 할당된 수신자 부담 번호 중 하나로 전화를 겁니다.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다: **“Welcome, please enter your Santrax ID(환영합니다, 귀하의 Santrax ID 를 입력하십시오).”**  
 첫 번째 수신자 부담 전화번호를 이용할 수 없는 경우, 두 번째 수신자 부담 전화 번호를 이용하십시오.

2.  터치톤 전화로 귀하의 Santrax ID 번호를 누르십시오.  
 영어로 Santrax ID 를 말하는 옵션을 선택한 경우에도, 천천히 한 번에 하나의 숫자를 정확하게 말씀하십시오.

Santrax 는 다음과 같이 말합니다: **“Please select “1” to call in or “2” to call out(호출 장소에 도착했을 경우 1 번을, 호출 장소에서 떠날 경우 2 번을 선택하십시오).”**

3.  "호출 장소에 도착 했을 경우" 일(1)번을 누르십시오.  
 Santrax 는 다음과 같이 말합니다: **“Received at (TIME)((시간)에 받았습니다). Thank you, bye(감사합니다. 안녕히 계십시오).”**
4.  전화를 끊습니다.

**호출 장소를 떠날 경우:** 고객의 자택을 떠날 때에는 귀하의 Santrax ID 가 있는지 확인하십시오.

1.  귀하의 에이전시에 할당 된 수신자 부담 전화 번호 중 하나로 전화를 겁니다.

 Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다: **“Welcome, please enter your Santrax ID(환영합니다, 귀하의 Santrax ID 를 입력하십시오).”**  
 첫 번째 수신자 부담 전화번호를 이용할 수 없는 경우, 두 번째 수신자 부담 전화 번호를 이용하십시오.

2.  터치톤 전화로 귀하의 Santrax ID 번호를 누르십시오.

 영어로 Santrax ID 를 말하는 옵션을 선택한 경우에도, 천천히 한 번에 하나의 숫자를 정확하게 말씀하십시오.

Santrax 는 다음과 같이 말합니다: **“Please select “1” to call in or “2” to call out(호출 장소에 도착했을 경우 1 번을, 호출 장소에서 떠날 경우 2 번을 선택하십시오).”**

3.  호출 장소를 떠날 경우" 이(2)번을 누르십시오.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. **“Enter number of tasks(작업 번호를 입력하십시오)”**

4.  고객을 위해 수행한 총 작업 수를 누르십시오.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. **“작업 ID 를 입력하십시오”**

5.  귀하가 수행한 작업 번호를 목록에서 찾아 누르십시오.  
  - 작업을 잘못 입력했을 경우, “00”을 누르십시오. 시스템이 다음 멘트를 통해 확인합니다. **“Starting Over, Enter number of tasks(다시 시작합니다. 작업 번호를 입력하십시오).”** 모든 작업 ID 를 다시 입력합니다.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다: **“You entered (NUMBER) task(s)(귀하는 (NUMBER)번 작업을 입력하셨습니다). Thank you, bye(감사합니다. 안녕히 계십시오).”**

6.  전화를 끊습니다.



# 전화 참조 가이드

가정 지원 IL 8380

쉬운 참조를 위해 위의 Santrax ID 번호를 기재하십시오.

**전화 번호:**  
**1-855-836-4919**  
**또는**  
**1-855-836-4914**

작업 ID	설명	작업 ID	설명
섹션 이름		섹션 이름	
10	집안 일	23	다림질 및 옷수선
11	개인 관리	24	서신 업무
12	욕실 청소	25	샤워실 내.외부에서의 환자 보조
13	침구 교체 및 정리	26	부분 목욕
14	거실 청소	27	모발 관리 보조
15	전자 제품 청소	28	면도 보조
16	설거지	29	이동 보조
17	식사 준비/정리	30	옷입기 보조
18	세탁	31	이동 보조
19	먼지 청소	32	가벼운 집안일 보조
20	쓸기/닦기/ 진공 청소	33	폐기 - BSC
21	휴지통 비우기	34	진료 예약
22	쇼핑/심부름	35	투약 알림

## 문제 발생 시 해야 할 일:

전화 이용 시 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- ⚡ 통화 중 신호
- ⚡ 응답 없음
  1. 전화 번호가 올바른지 확인하십시오.
  2. 다시 전화하십시오.
  3. 제공된 두 번째 수신자 부담 전화 번호로 전화를 걸어보십시오.
  4. 통화를 완료할 수 없는 경우, 관리자 또는 CDS 고용주에게 문의하십시오.
- ⚡ 시스템이 다음과 같이 말하는 경우: **“Sorry, Invalid Number(죄송합니다, 잘못된 번호입니다)”**

전화에 T-P (Tone-to-pulse) 스위치가 있는 경우, 스위치가 T 에 있는지 확인하십시오. 스위치가 없는 경우, 신호음이 울리면 전화에 한 번에 한 자리씩 귀하의 ID 번호를 말해야 합니다.