


**Telefoniczne zgłoszenie wejścia:** Po przybyciu do domu klienta upewnij się, że masz swój identyfikator Santrax.


**Pamiętaj:** Rozmawiając z Santrax przez dowolną bezpłatną infolinię, mów po angielsku, powoli i wyraźnie, podając jedną cyfrę na raz (czyli dla 1075 = jeden, zero, siedem, pięć).

1.  **Wybierz dowolny z bezpłatnych numerów przypisanych do Twojej agencji.**


 System Santrax powie: „**Witamy. Proszę podać swój identyfikator Santrax**”.

*Jeśli masz problemy z połączeniem z pierwszą bezpłatną infolinią, zadzwoń na drugą.*

2.  **Wprowadź numer swojego identyfikatora Santrax na telefonie dotykowo-tonowym.**

 *Możesz również podać swój identyfikator Santrax głosowo, mówiąc po angielsku, wypowiadając powoli i wyraźnie jedną cyfrę na raz.*


System Santrax powie: „**Proszę wybrać «1», aby telefonicznie zgłosić wejście lub «2», aby zgłosić wyjście**”.


3.  **Naciśnij klawisz jeden (1), aby „Telefonicznie zgłosić wejście”.**

 System Santrax powie: „**Otrzymano o (GODZINA). Dziękujemy, do widzenia**”.


4.  **Rozłącz się.**


**Telefoniczne zgłoszenie wyjścia:** Wychodząc z domu klienta upewnij się, że masz swój identyfikator Santrax.


1.  **Wybierz dowolny z bezpłatnych numerów przypisanych do Twojej agencji.**


 System Santrax powie: „**Witamy. Proszę podać swój identyfikator Santrax**”.


*Jeśli masz problemy z połączeniem z pierwszą bezpłatną infolinią, zadzwoń na drugą.*


2.  **Wprowadź numer swojego identyfikatora Santrax na telefonie dotykowo-tonowym.**

 *Możesz również podać swój identyfikator Santrax głosowo, podając go po angielsku, wypowiadając powoli i wyraźnie jedną cyfrę na raz.*


 System Santrax powie: „**Proszę wybrać «1», aby telefonicznie zgłosić wejście lub «2», aby zgłosić wyjście**”.


3.  **Naciśnij klawisz dwa (2), aby „Telefonicznie zgłosić wyjście”.**

 System Santrax powie: „**Wprowadź liczbę zadań**”

4.  **Podaj całkowitą liczbę zadań wykonanych dla klienta.**

 System Santrax powie: „**Wprowadź identyfikator zadania**”

5.  **Podaj numer wykonanego zadania z listy zadań**
  - *Jeśli podczas wprowadzania zadań popełniono błąd, naciśnij „00”, a system potwierdzi to, mówiąc: „Zaczynamy od nowa. Wprowadź liczbę zadań”. Wprowadź ponownie wszystkie identyfikatory zadań.*

 System Santrax powie: „**Liczba wprowadzonych zadań to (LICZBA). Dziękujemy, do widzenia**”.

6.  **Rozłącz się.**



# Przewodnik telefoniczny

## Pomoc w domu IL 8380

Wpisz swój numer identyfikacyjny Santrax powyżej, aby móc łatwo go odszukać.

**Wybierz numer:**

**1-855-821-9354 (English)**

**lub**

**1-877-249-3738 (Polskie)**

Identyfikator zadania	Opis	Identyfikator zadania	Opis
	Nazwa sekcji		Nazwa sekcji
10	Prace domowe	23	Prasowanie i naprawianie ubrań
11	Higiena osobista	24	Korespondencja
12	Czyszczenie łazienki	25	Pomoc przy wejściu pod prysznic i wyjściu spod prysznica
13	Zmiana pościeli i zasłanie łóżka	26	Częściowe mycie ciała
14	Sprzątanie części mieszkalnej	27	Pomoc w pielęgnacji włosów
15	Czyszczenie urządzeń	28	Pomoc przy goleniu
16	Mycie naczyń	29	Pomoc w zakresie mobilności
17	Przygotowanie posiłku/posprzątanie po jedzeniu	30	Pomoc przy ubieraniu
18	Pranie	31	Pomoc przy przenoszeniu
19	Ścieranie kurzu	32	Pomoc przy lekkim sprzątaniu
20	Zamiatanie/Mopowanie/Odkurzenie	33	Usuwanie nieczystości – krzesło toaletowe
21	Wyrzucanie śmieci	34	Wizyty lekarskie
22	Zakupy/Załatwianie spraw	35	Przypomnienie o lekach

### Co zrobić, jeśli wystąpi problem:

Poniżej podano niektóre możliwe problemy, jakie mogą wystąpić podczas korzystania z telefonu.

- ⚡ Sygnał zajętości
- ⚡ Brak odpowiedzi

1. Sprawdź numer, aby upewnić się, że numer telefonu jest prawidłowy.
2. Spróbuj zadzwonić jeszcze raz.
3. Spróbuj zadzwonić pod drugi bezpłatny numer.
4. Jeśli nadal nie możesz nawiązać połączenia, skontaktuj się ze swoim przełożonym albo z pracodawcą CDS – w zależności od przypadku.

- ⚡ Jeśli system mówi: „**Przepraszamy, numer jest nieprawidłowy**”

Sprawdź, czy telefon posiada przełącznik T-P (tonowy-impulsowy). Upewnij się, że znajduje się w pozycji T. Jeśli nie ma przełącznika, musisz po sygnale wypowiedzieć do telefonu swój numer identyfikacyjny, podając po jednej cyfrze na raz.