Indicaciones para realizar llamadas STX8380

Ingreso: Cuando llegue al hogar del cliente, asegúrese de tener su identificación Santrax.

Recuerde: Cuando llame a Santrax desde cualquier línea de llamada gratuita, hable en inglés, despacio y claro, y enumere un dígito a la vez (1075 = uno, cero, siete, cinco).

1. **Marque cualquiera de los número de llamada gratuita asignados a la agencia de su proveedor.**

   Santrax le responderá: **"Bienvenido, ingrese su identificación Santrax".**

   Si tiene dificultades con el primer número de llamada gratuita, use el segundo número.

2. **Marque los números de su identificación Santrax en un teléfono de marcación por tonos.**

   También tiene la opción de decir su identificación Santrax en inglés, despacio y claro, enumerando un dígito a la vez.

Santrax le responderá: **"Seleccione "1" para ingreso o seleccione "2" para egreso".**

3. **Presione la tecla con el número uno (1) para Ingreso".**

   Santrax le responderá: **"Recibido a las (HORA). Muchas gracias".**

4. **Finalice la llamada.**

Indicaciones para realizar llamadas STX8380

Egreso: Cuando deje el hogar del cliente, asegúrese de tener su identificación Santrax.

1. **Marque cualquiera de los número de llamada gratuita asignados a su agencia.**

   El sistema Santrax le responderá: **"Bienvenido, ingrese su identificación Santrax".**

   Si tiene dificultades con el primer número de llamada gratuita, use el segundo número.

2. **Marque los números de su identificación Santrax en un teléfono de marcación por tonos.**

   También tiene la opción de decir su identificación Santrax en inglés, despacio y claro, un dígito a la vez.

   Santrax le responderá: **"Seleccione "1" para ingreso o seleccione "2" para egreso".**

3. **Presione la tecla con el número dos (2) para "Egreso".**

   Santrax le responderá, **"Ingrese el número de tareas"**

4. **Marque la cantidad total de tareas que realizó para el cliente.**

   Santrax le responderá, **"Ingrese la identificación de la tarea"**

5. **Marque el número de tarea que realizó de la lista de tareas**

   - *Si ingresa un número incorrecto de tareas, presione "00", y el sistema le responderá:* **"Reiniciando, ingrese la cantidad de tareas".** *Ingrese nuevamente todas las identificaciones de las tareas.*

   Santrax le responderá: **"Usted ingresó (NÚMERO) tarea(s). Muchas gracias".**

6. **Finalice la llamada.**

Identificación de la tarea	Descripción	Identificación de la tarea	Descripción
Nombre de la sección		Nombre de la sección	
10	Tareas domésticas	23	Planchado y arreglo de prendas de vestir
11	Cuidado personal	24	Correspondencia
12	Limpieza del baño	25	Asistir al paciente para entrar o salir de la ducha
13	Cambiar la ropa de cama y hacer la cama	26	Baño corporal parcial
14	Limpieza del espacio que habita	27	Asistencia para peinarse
15	Limpieza de los electrodomésticos	28	Ayuda para tomar una ducha
16	Limpieza de la vajilla	29	Ayuda para movilizarse
17	Preparación de comidas/Limpieza	30	Ayuda para vestirse
18	Lavado de ropa	31	Ayuda para trasladarse
19	Desempolvar	32	Ayuda con las tareas domésticas livianas
20	Barrer/Trapear/Aspirar	33	Eliminación - BSC
21	Sacar los residuos	34	Citas médicas
22	Compras / Diligencias	35	Recordatorios para tomar la medicación

Qué hacer si se presenta un problema:

Estos son algunos de los posibles problemas que se le pueden presentar al usar el teléfono.

- Señal de ocupado
- No responde

1. Verifique el número para asegurarse de que tiene el número de teléfono correcto.
2. Intente llamar nuevamente.
3. Intente llamar al segundo número de llamada gratuita que se le proporcionó.
4. Si no puede completar el llamado, comuníquese con su supervisor o con el Empleador de CDS, según corresponda.

- Si el sistema le responde: **“El número no es válido”**

Verifique si el teléfono tiene un botón de configuración **T**-**P** (Tono o Pulso); asegúrese de configurarlo en **T**. Si el teléfono no lo tiene, después del tono debe decir su número de identificación indicando un número a la vez.

santrax®
ELECTRONIC VISIT VERIFICATION™

Guía de referencia de llamadas

Ayuda en el hogar IL 8380

_____

Escriba su número de identificación Santrax que se indica arriba para tener una referencia rápida.

Marque:
1-855-836-4915
O
1-855-836-4914